



¿REQUIERE UN FORO VIRTUAL SER DISEÑADO Y EVALUADO?

5. Recursos para el aprendizaje y la investigación de calidad.

Por: Luz Angélica Rodríguez Ebrard

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua,
México

lrodrigu@uacj.mx

Resumen: Trabajo de investigación sobre la propia práctica docente que consiste en analizar si el diseño del foro virtual es congruente con los acontecimientos que provoca. Asimismo, se pretende que el lector observe la importancia que tiene para la profesionalización docente el adquirir conocimientos teóricos y metodológicos que requiere esta profesión, dentro de los cuales se encuentra la planeación didáctica y la investigación-acción. Se llega a la conclusión que sólo a través de la investigación se está en posibilidades de mejorar la tarea docente tanto en los salones de clase como en los espacios virtuales.

INTRODUCCIÓN

El siguiente escrito tiene como propósito dar a conocer a la comunidad académica una experiencia de aprendizaje grupal a través del uso de la plataforma UACJ online la cual actualmente es utilizada por los maestros y alumnos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Esta experiencia es investigada mediante el método de investigación-acción debido a que por medio del uso de este tipo de método se analiza la práctica educativa a la luz de contenidos teóricos. Este hecho permite decidir si es necesario replantear las



acciones diseñadas por el enseñante con el fin de lograr mejores resultados de aprendizaje a través de corregir y/o potenciar lo planeado.

Es una experiencia de aprendizaje grupal debido a que el objetivo de ella era que los mismos alumnos comprendieran a través del foro cual es la diferencia entre un equipo de trabajo y un grupo de trabajo. Esta actividad la han realizado varios grupos de diferentes semestres de la clase de Administración de Grupos de Trabajo, la cual se ha impartido con el uso de la plataforma desde el semestre de agosto-diciembre de 2005 hasta el día de hoy.

La investigación-acción ha permitido que esta asignatura se encuentre en permanente evolución. Esto se debe a la propia naturaleza de este tipo de método de investigación cualitativa, el cual en esencia permite a las personas que lo realizan encontrar las oportunidades de innovar en función de comprender a mayor cabalidad la realidad social. En otras palabras, este tipo de trabajos ayudan a que el ejercicio de las acciones sea a la luz de la reflexión, por lo tanto es una praxis educativa.

Este trabajo está muy relacionado con el ya escrito previamente para EDUQA2008, éste se encuentra en la siguiente página electrónica:

http://216.75.15.111/~joomlas/eduga2008/images/ponencias/eje_tematico_3/3_31_LA_INVESTIGACION_ACCION_Rodriguez_.pdf

MARCO TEÓRICO

Esta materia tiene como objetivo desarrollar en los estudiantes habilidades sociales que les permitan cooperar y/o colaborar. Dentro de estas habilidades se encuentran las de comunicación, situación que implica argumentar de forma oral y escrita conjuntamente con la capacidad de escuchar y leer a otros. También, se busca que los estudiantes asuman un rol activo dentro de su proceso de



aprendizaje y comprendan que el desarrollo de las habilidades comunicativas les permitirá ejercer de forma más efectiva actividades de dirección.

La realización de la actividad de aprendizaje que se analiza en este documento fue elaborada utilizando la plataforma de UACJ online como medio. Se diseñó con el propósito de que los alumnos agradecieran a sus compañeros lo que les ayudaban a aprender. Asimismo, el foro como actividad de aprendizaje se diseñó con el fin de ayudar a la formación integral de los alumnos. Por ello, la instrucción dada por la docente sirvió de base para que los estudiantes aprendan el valor de iniciar un foro con un saludo y despedirse de manera cortés.

Los foros de discusión son actividades de aprendizaje en donde los estudiantes desarrollan habilidades de expresión escrita. Además, interactúan ya que intercambian ideas a través de comentar sobre lo que sus compañeros argumentan. Este diseño de la actividad ha sido el producto de la investigación-acción continua que se realiza semestre tras semestre. Al respecto comenta Tharp y otros (2002: p. 103) que “trabajar conjuntamente es enseñar, aprender y entender el mundo conjuntamente. El diseño eficaz de la actividad educativa produce educación por medio de la acción, el habla, el trabajo y la realización. Las pautas de actividad productiva conjunta estimulan u obstaculizan el crecimiento social, intelectual y comunitario”.

La investigación sobre los sucesos que produce un diseño de actividad educativa ha permitido generar un conocimiento profundo sobre quiénes son los estudiantes a través de descubrir por medio de hacer lectura crítica sobre los hechos tanto presenciales como virtuales como experimentan los estudiantes lo planeado por la docente. Este tipo de indagación le ha permitido a la investigadora interpretar los significados intersubjetivos que se dan en un contexto determinado en tiempo y espacio y entender que estos son el resultado de cómo se dio la interacción humana. A su vez, gracias a este método de



indagar se comprende desde un sentido holístico lo que las personas dicen y hacen mediante observar su vida cotidiana, escuchándolas hablar y analizando los escritos que producen ya que dentro de esta perspectiva de investigación no se busca la verdad de las cosas sino una comprensión de los puntos de vista de la gente (Fabra y Domènech 2001: pp. 27-32).

El foro como actividad de aprendizaje se sustenta en los argumentos de un trabajo de grupo. Esto se debe a que cada discente es responsable de su labor y así es calificada por la docente. Sin embargo la participación de los miembros del grupo le permite a cada estudiante poder llevar a cabo su tarea de una mejor manera. El mismo diseño de este tipo de actividades conlleva a que tanto los maestros como los estudiantes comprendan que el otro es quien permite crecer ya que las participaciones se realizan en función de lo que se vaya opinando.

Cómo conclusión de este apartado mencionamos que la investigación-acción es el método que nos permite conocer como se impacta en la formación integral de los estudiantes a través del análisis de las interacciones que se dan dentro del foro. Consideramos de suma trascendencia para el desarrollo de la práctica docente el adquirir conocimientos de la perspectiva cualitativa como método de investigación con el propósito de habilitarnos como docentes-investigadores.

MÉTODO

En este apartado hablaremos sobre el diseño del foro de intercambio de aprendizajes. Creemos que indagar sobre como impacta la tarea docente en el desarrollo integral de los discentes se encuentra muy relacionada con el conocimiento profundo del tipo de interacciones que provoca los acontecimientos resultantes de la práctica docente. A su vez, consideramos de suma importancia el hecho de reconocer que la docencia es una profesión, por lo tanto, no se debe seguir ejerciendo de manera improvisada.



Este foro virtual fue una actividad posterior realizada en el salón de clase y consistió en que se repartieron 4 diferentes lecturas entre los miembros del grupo, los cuales son 35. Los estudiantes compartieron su lectura con otro que tenía la misma que él en un lapso de 10 minutos, después pasó a compartir con otro que tuvo una lectura distinta, esto con el fin de contrastar las lecturas y en un tercer momento lo realizó con otro compañero que tuviese una diferente a la de él y a la que ya había compartido. Con esta actividad como antecedente es que se diseñó el foro.

DISEÑO DEL FORO VIRTUAL

Objetivo: El foro busca que los alumnos desarrollen intersubjetividad, valoren la lectura como un medio para el desarrollo personal y vincular la teoría (lectura) con la práctica (hechos de la cotidianidad) con el fin de lograr praxis.

La intersubjetividad se refiere a la subjetividad compartida entre personas y se da cuando los seres humanos perciben, interpretan y valoran las cosas de la misma manera, además, utilizan las mismas categorías de comprensión, responden de la misma manera y esperan la misma respuesta del mundo (Tharp, 2002: p.93).

Este objetivo busca que los estudiantes valoren la Administración de Grupos de trabajo como un curso que le ayuda a adquirir conocimientos teóricos que a su vez deben convertirse en habilidades y valores que les ayuden en su crecimiento tanto profesional como personal. Es decir, se busca que cada estudiante experimente y viva de manera positiva este curso con el propósito de crear experiencias que conlleven a encontrar el significado y el valor de los contenidos temáticos estudiados (subjetividad).

De acuerdo a lo previamente mencionado en los dos párrafos anteriores, consideramos de suma importancia para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes el que los docentes comprendamos a cabalidad que un curso en



donde no exista intersubjetividad, será un curso en donde la mayoría de los estudiantes no entiendan el qué, para qué y por qué de los temas estudiados conjuntamente con el sentido de las actividades de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula.

Valores: Compromiso, amabilidad, gratitud y reconocimiento de los otros

Instrucciones que aparecen en el foro

**Iniciador : Luz Angélica Rodríguez Ebrard Enviado el : Septiembre 02, 2009
at 12:32 AM**

Hola que tal a todos y todas

Espero que mediante la lectura personal del resumen del libro asignado a cada uno de ustedes así como los comentados por sus compañeros realicen esta tarea.

Para que tu participación tenga una evaluación excelente hay que seguir las siguientes recomendaciones:

1. Saludar al inicio y despedirse al final. Ser amable no cuesta mucho, pero es de gran provecho para construir relaciones interpersonales sanas.
2. No escribir el total del texto con mayúsculas, ya que eso denota falta de cortesía en estos espacios y pareciera como que gritamos.
3. Utilizar letra 3 (12p) negra en fondo blanco.
4. No utilicen el botón de **Comenzar tema** sólo utiliza el de **Responder**. Ningún comentario que realices fuera de este espacio será sujeto de evaluación.
5. Puedes utilizar otro color y/o tamaño de letra si deseas resaltar una idea, pero solo eso.
6. Toma en cuenta la fecha límite que es el 6 de septiembre a las 15 horas.



7. Tu primer comentario va a consistir en que tienes que ligar el aprendizaje del contenido temático de tu lectura y lo que hayas aprendido con tus compañeros con un video visto en clase y/o con una experiencia personal y/o conceptos de otras materias.
8. Tu segunda participación es comentar con alguno de tus compañeros lo que hayan opinado.

Sin más por el momento y deseando que este espacio se convierta en una experiencia de aprendizaje se despide de ustedes su maestra que los estima. Los estoy viendo en clase con el favor de El Creador y espero tengan un buen día.



El por qué se diseñó de esta manera

Consideramos que este tipo de actividad requería que los estudiantes siguieran las opiniones de sus compañeros en un solo tema, y no darles la oportunidad de abrir otros temas ya que este hecho llevaría un mayor consumo de tiempo por parte de los discentes y se perderían las ideas al estar entrando y saliendo en varios temas. Esto lo mencionamos debido a que hemos observado que el comenzar muchos temas puede convertirse en distractores y en algunas ocasiones no se da la conversación debido a que no hay participación por parte de otros estudiantes en los temas abiertos. Asimismo, no es claro por parte de los estudiantes el objetivo y las reglas del foro. Lo que no tiene instrucciones permite el desorden y en el caso de los foros lo que se ha observado en semestres anteriores es que los alumnos interpretan que lo que importa es abrir temas aunque estos no provoquen interacción con los otros. Este hecho denota que los alumnos están formados dentro de una cultura que prioriza el individualismo y el hacerse notar por parte del profesor.



Por otra parte, este tipo de diseño también le facilita el trabajo de evaluación al docente, conjuntamente con la facilidad de observar las interacciones sociales, las cuales se dan entre los alumnos, el docente y el contenido temático. En este punto es importante aclarar que la evaluación es sobre el impacto del diseño de la actividad de aprendizaje, la cual es evaluada en función de ver si los hechos se dieron en el marco de lo planeación didáctica, la cual en este caso específico apunta hacia el desarrollo de la intersubjetividad.

INTERPRETACIÓN DE LOS SUCESOS

Observamos que el 100% de las participaciones iniciaron con un saludo y terminaron con una despedida. La pregunta interesante ante estos hechos es saber si esto hubiese pasado sin una instrucción. De acuerdo a lo observado en otros contextos virtuales tanto diseñados por la autora así como en los que se ha participado como estudiante y congresista, se ha visto que la amabilidad no es un valor estimado por un número grande de participantes. Este hecho fue el que indujo a que no se dejara al azar el saludo y el despido. Consideramos que este tipo de actividades van desarrollando el valor por la amabilidad y la cortesía como acciones que permiten generar interacciones positivas. Al respecto, pensamos que este tipo de acciones ayudan conjuntamente con otras estrategias a desarrollar una cultura colectiva, la cual se caracteriza por la capacidad de la personas de subordinar sus metas personales a los intereses de la colectividad o grupo. Estamos conscientes de que la formación de una cultura colectiva es un proceso y que este implica de una multiplicidad de acciones que conlleven al desarrollo de ésta, por lo tanto, creemos que los maestros debemos prepararnos para el diseño, implantación y evaluación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje que impacten en la formación de habilidades y valores que promuevan una forma de pensar colectiva.

Los estudiantes agradecen. Es interesante notar el hecho de que 7 estudiantes agradecieron a los otros lo que habían aprendido en compañía. Esto significa que además de reconocer que el intercambio de aprendizaje es positivo, se



dieron la oportunidad de agradecerles a sus compañeros. El saber dar gracias a otros cuando éstos participan en ayudarnos en algo es un valor que genera sentimientos positivos en los otros y contribuye a enriquecer la autoestima.

El 100% de los estudiantes participantes en el foro comentan sobre lo que han aprendido. Entre las expresiones que aluden a este hecho se encuentran las siguientes:

- Creo que todos hemos aprendido lo valioso que es trabajar en equipo, y que con la ayuda de todos los miembros del grupo logramos las cosas con más facilidad y eficiencia.
- Después de leerlo y de haber escuchado a mis compañeros, (tanto a quien tenía la misma lectura como quien tenía una diferente) pude enriquecer más aquellos puntos que me parecieron de gran relevancia.
- En esta clase he aprendido muchas cosas que me están sirviendo para poder relacionarme más y mejor con las demás personas, ya que por fin he logrado comprender que para que algún proyecto funcione debemos trabajar todos juntos, poniendo entusiasmo y respetando a nuestros compañeros.
- Yo creo que todas las lecturas vistas en clase nos han sido de mucho provecho, porque uno lo ve desde una perspectiva cuando lee, pero al interactuar con otras personas se enriquece el aprendizaje de la lectura a través de compartir puntos de vista y aclarar dudas.
- Yo al igual que la mayoría de ustedes, he comenzado a descubrir una nueva herramienta dentro del vasto universo de la administración.
- Como puede observarse los estudiantes aprecian el valor que tiene el intercambiar aprendizajes con otros. Esta actividad permite que el estudiante asuma un rol activo y valore el impacto que tiene el acto de apropiarse de ideas a través de leer y compartir con otros.



Por otra parte, el foro se enfoca en lograr que los estudiantes valoren la lectura como un medio indispensable para el desarrollo profesional y personal. Al respecto Hedges (2002) comenta que las estadísticas de alfabetización revelan que existe una correlación entre analfabetismo y pobreza. Confirman que en la era de la información, las personas que no puedan leer o que no les guste llevarlo a cabo (analfabetismo auto-impuesto), serán pobres, mientras los lectores tendrán mayor posibilidad de elevar su calidad de vida.

Este propósito dentro del diseño del foro busca que los alumnos aprecien la lectura de temas tocados de manera seria como un medio indispensable para su desarrollo profesional y personal. Asimismo, debido a que uno de los problemas observados en la educación formal es la desvinculación entre la teoría (lectura) y la práctica (experiencia cotidiana), es que se diseñó esta actividad de aprendizaje compuesta tanto por una actividad presencial como la virtual (foro) para que los estudiantes descubran que las lecturas de los temas estudiados en un curso son el medio que les permitirá reflexionar sus acciones y con ello tener más elementos de análisis que les permitan decidir si es correcto o es necesario realizar algunos cambios pertinentes en función de los resultados obtenidos.

De acuerdo a los comentarios realizados por los estudiantes es que inferimos que ellos están descubriendo el valor práctico de los contenidos temáticos, es decir, comentan que las lecturas son el instrumento que les permite entender mejor la realidad que viven.

En García Garduño (2008) encontramos que dentro de las dimensiones de efectividad docente de alta importancia se encuentran: La estimulación del interés en la materia por parte de profesor; La percepción del impacto de la instrucción que tenga el estudiante, es decir, que tanto perciben ellos que han aprendido; La preparación y organización del curso; La motivación de los estudiantes para que rindan, es decir, fijar las normas de rendimiento (exigencia). En el caso del foro, se infiere que esta actividad se diseñó para



lograr eficiencia de acuerdo a las dimensiones mencionadas y lo que se encontró en la interpretación de los datos dados por los alumnos es que ellos asumen un rol activo como personas que están dispuestas a aprender y que encontraron el qué, por qué y para qué de la actividad de aprendizaje. Al respecto encontramos comentarios como los siguientes:

- Bueno para empezar quisiera decir que me agrada la forma en que hemos llevado algunas clases porque de cierta manera nos ayuda a cooperar y conocernos mejor.
- gracias a la contribución de ideas de cada uno de ustedes mi criterio de equipo se ha ampliado de una manera enorme
- Hola compañero espero que su día este yendo excelente!! En esta clase he aprendido muchas cosas que me están sirviendo para poder relacionarme más y mejor con las demás personas, ya que por fin he logrado comprender que para que algún proyecto funcione debemos trabajar todos juntos, poniendo entusiasmo y respetando a nuestros compañeros.

Por último, dentro de este apartado comentaremos que la intersubjetividad se está dando debido a que se inferimos que los estudiantes hablan de la utilidad que encuentran en los temas abordados dentro del curso. Dicho de otra manera, observamos que cada estudiante está encontrando sentido al curso de Administración de Grupos de Trabajo, y eso se registra en los comentarios realizados dentro del foro, por lo tanto, la intersubjetividad se está dando dentro de este curso.

CONCLUSIONES

Es importante en este espacio recalcar la importancia que tiene la investigación de la propia práctica docente con el fin de detectar oportunidades de mejora así como corregir errores. Es claro que este tipo de investigación permite la



transformación tanto del docente como de los discentes. Consideramos que la investigación es el instrumento requerido para la transformación de los espacios educativos tanto virtuales como presenciales. Asimismo, vemos que la docencia requiere de la profesionalización de los docentes, lo que implica adquirir conocimientos teóricos pero también desarrollar habilidades y valores que faciliten el aprendizaje, que en esencia justifica la acción de enseñar.

BIBLIOGRAFÍA

FABRA M y DOMENECH M 2001. Hablar y escuchar. Relatos de profesor@s y estudiant@s. España: Paidós.

FREIRE, P. 1973 Pedagogía del oprimido. 8ª. Edición Siglo XXI

GARCÍA GARDUÑO 2002 "Las dimensiones de la efectividad docente, validez y confiabilidad de los cuestionarios de evaluación de la docencia: Síntesis de investigación internacional, en Rueda y Díaz Barriga (Comp.) Evaluación de la docencia. Perspectivas actuales. México: Paidós.

GARCÍA-VALCÁRCEL, A. (Coordinador). 2001. Didáctica Universitaria. Madrid: Editorial La Muralla, pp 9-40

HEDGES B. Lea y hágase millonario en <http://www.resumido.com/es/libro?cod=193>.

JOHNSON, D. y JOHNSON, R. 1984. Qué es el aprendizaje cooperativo. Circles of Learning. Association for Supervision and Curriculum Development (EUA)

KATZENBACH, J. y SMITH, D. 1993. La disciplina de los equipos en Harvard Business Review. (México)

RESTREPO, B. 2004 Investigación-acción educativa. Una estrategia de transformación de la práctica pedagógica de los maestros. Colombia: Santillana, pp 23-25.

RICH, D. 2004. How to Click with everyone every time. McGraw Hill. Resumen autorizado a Leader Summaries en portal <http://www.leadersummaries.com>.



THARP y otros 2002
Excelencia, equidad,
aulas y las escuelas.



Transformar la enseñanza.
inclusión y armonía en las
Mexico: Paidós.

Trabajo elaborado por
Ebrard, maestra de
Universidad Autónoma
Correos electrónicos:

Luz Angélica Rodríguez
tiempo completo de la
de Ciudad Juárez
lrodrigu@uacj.mx y
ebrard_lare@yahoo.com.mx

Teléfonos (656) 6391371(casa) y (656) 6883800 fax y teléfono de trabajo