



REDES SOCIALES, SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE UNA PROPUESTA FORMATIVA VIRTUAL

5. Recursos para el aprendizaje y la investigación de calidad.

¿Qué impacto tienen las herramientas tecnológicas para amar redes sociales en la calidad de la educación a distancia?

Beatriz Aquino – Net-learning – Argentina

baquino@net-learning.com.ar

Experiencia institucional implementando la Red Social NING desarrollada por la autora como coordinadora y tutora en los Diplomados Universitarios de Net-Learning.

www.net-learning.com.ar

(54 11) 4796-0181 4464 0350

Palabras clave: redes sociales- construcción social del conocimiento — comunicación- aprendizaje en red- vínculos -ning-formación virtual.

Resumen de la ponencia

Toda red como espacio social, como medio, como marco y como ámbito de la vida humana es la intersección de la dimensión social, la ambiental y la espacial; un plano de consistencia donde participan personas que se “enredan” para producir y producirse como sujetos protagonistas de su crecimiento.

Esta ponencia presenta una reflexión acerca de las redes sociales como recurso a utilizar en e-learning, para favorecer la integración en los espacios virtuales y como ámbito de gestión social del conocimiento. Se describen experiencias realizadas con NING en las aulas virtuales de los Diplomados Universitarios de Net-Learning.



DESARROLLO DE LA PONENCIA:

Redes sociales en e-learning.

Pensar el e-learning es pensar la comunicación y pensar la comunicación es reflexionar sobre el individuo, sus vínculos sociales, la sociedad en su conjunto y su dinámica, es introducirse en un mundo de significaciones, de códigos manifiestos y símbolos latentes. La comunicación es simbólica, el hombre es un ser simbólico como expresó Ernst Cassirer¹

Hablar de comunicación implica indagar en una dimensión transversal a toda acción humana inserta en un marco cultural y en un tiempo histórico. Esta forma de entender la comunicación como productora de significantes dentro de una cultura se corresponde con una concepción de sujeto activo, participante de relaciones sociales que lo modifican y a su vez él modifica en la interacción, en una comunión en la que desempeña roles, simétricos o complementarios, funcionales o disfuncionales, que siempre expresan un estilo de vínculo, una relación configurada socialmente que define la identidad del sujeto en el proceso de socialización específica de cada cultura.

La sociedad, al igual que la comunicación, es entendida como un todo complejo, como un sistema flexible que permanece y cambia "situacionalmente" de acuerdo a la interacción.

La inclusión y desarrollo de redes sociales en e-learning constituye una vía regia para fortalecer vínculos que conllevan aprendizaje y aprendizajes que conllevan nuevos vínculos sociales.

Integrando redes en las aulas virtuales...de lo presencial a lo virtual

Trabajando en red...

- ... fomentamos procesos de creatividad y de horizontalidad democrática
- ... generamos un modo de saber hacer con otros
- ...incentivamos libertad de acción, responsabilidad en la acción, protagonismo e interdependencia
- ...propiciamos nuevas formas de movimientos sociales con procesos de participación y ejercicio de la solidaridad
- ... favorecemos el desarrollo de estrategias comunicativas y de acción
- ... estimulamos la curiosidad que está en la base de todo aprendizaje
- ... concretamos la igualdad de oportunidades
- ... habilitamos la posibilidad de relacionar las producciones sociales
- ... desarrollamos la capacidad decisoria
- ... permitimos la reafiliación social

¹ Cassirer, E. (1945) Antropología filosófica, Traducción revisada de Eugenio Imaz Ed. F. C. E. México

Un tutor virtual, además de la capacitación académica y tecnológica, tendrá en cuenta el desarrollo de actitudes democráticas, estableciendo horizontalidad y compromiso entre los miembros del grupo con el que trabaje. Cuando se habla de calidad de la tarea tutorial, también se incluye esta dimensión que le permita integrarse a una comunidad en calidad de gestor inicial, dando pie y orientando a que los aprendizajes y vínculos entre los miembros persistan una vez cerrado el curso en cuestión.

Siguiendo esta línea, en **Net-learning**, hemos adoptado la práctica de abrir una **red social exclusiva para cada grupo** que comienza un curso en nuestra plataforma. La red lleva el nombre del curso en cuestión, se habilitan espacios de comunicación e intercambio para que los estudiantes puedan utilizarlos con libertad y compromiso, sabiendo que lo que allí expresen será en beneficio del aprendizaje propio y de otros. Allí el tutor, en primer lugar genera una comunicación horizontal, invitando a todos a que participen en el blog, en los grupos de interés, publicando videos, compartiendo fotos personales o familiares, en fin, generando espacios que superen los límites académicos y que persistan en el tiempo.

Nuestro criterio de trabajo se basa en la **construcción social del conocimiento**, si valoramos el trabajo colaborativo y cooperativo como uno de los ejes que permite potenciar el aprendizaje y generar autonomía, la red es el espacio ideal que incluye actividades interdependientes que generan un plus a lo que cada uno podría realizar en forma individual y los resultados pueden medirse cualitativamente a través de la cantidad, calidad y pertinencia de los aportes de los estudiantes.

En Net-learning utilizamos la Red Ning... (<http://www.ning.com/>)

Ning es una plataforma online para el desarrollo de redes sociales que se creó en octubre de 2005.

Su característica fundamental es que permite crear redes cerradas o abiertas, en torno a intereses específicos y es suficientemente amigable para ser utilizada por personas que no han desplegado aún demasiadas habilidades técnicas.

Otro elemento importante –que la diferencia de otras redes- es que permite integrar una cantidad de recursos: foros, blogs, mapas, subir fotos, foros, videos, ppts, en una sola plantilla personalizada.



Aquí mostramos la página principal de Ning (<http://www.ning.com/>) a la que se accede para abrir una red:

Ning te permite descubrir y crear nuevas redes sociales para tus intereses y pasiones.

Crea tu propia red social

Asigna un nombre a tu red social

Por ejemplo: Ciclistas de Madrid

Elige una dirección web

.ning.com

Por ejemplo: ciclistasdemadrid

[Crear >](#)

Cuando se inicia la red, puede ser de uso público o restringirse su uso por medio de invitaciones personalizadas. Esto lo decide el administrador. En el caso de nuestras comunidades, se decidió el ingreso por invitación.

Lleva un tiempo para que los estudiantes la conozcan, se familiaricen con ella y comiencen a realizar sus aportes. Por lo tanto no es necesario habilitar todas las secciones desde el inicio. El tutor- administrador de la red podrá regular este aspecto de acuerdo a las necesidades de cada grupo y a los objetivos del curso. Inicialmente pueden restringirse los permisos de los miembros y a medida que van desarrollando más habilidades, se habilitan nuevos s.

La pantalla que mostramos a continuación pertenece al **Diplomado sobre Diseño y Gestión de proyectos de e-learning y formación virtual** que Net-learning dicta junto con la Universidad de San Martín.

En este caso los miembros de la comunidad pertenecen a varios países de América Latina, así que se decidió **embeber un mapa realizado en googlemaps**, donde se precisa el lugar de residencia de cada participante. Esto dio lugar a una actividad de socialización que favoreció el conocimiento mutuo, indagando sobre las características, costumbres y formas de vida de los diversos países de procedencia.

A su vez la red tiene un espacio para **subir fotos** familiares y de sus lugares de origen, éste ha sido muy utilizado por los participantes, actitud que fortaleció los vínculos entre ellos.



Ning Crear tu propia red social Beatriz Aquino Cerrar sesión

Net-learning/Digep

Comunidad Digep

Principal Invitar Mi página Miembros Fotos Vídeos Eventos Blogs Grupos Chat

Mapa Digep 2009



Ver [Net-learning_Digep09](#) en un mapa más grande Este es nuestro mapa, puedes navegarlo e investigar



Bienvenidos!!

Estimados cursantes,
En nombre del equipo de tutores de Net-learning les doy la bienvenida a este espacio, que fue creado con el objetivo de lograr un intercambio ameno y enriquecedor entre todos los miembros de esta comunidad.

Esperamos que todos tengan una participación activa que fortalezca los vínculos grupales.

Un saludo afectuoso. Beatriz

Otra posibilidad muy interesante para las actividades formativas es que Ning permite **embeber archivos en formato Power Point, subidos a slideshare.**

En la pantalla a continuación mostramos un ejemplo de un trabajo preparado por un grupo de estudiantes que fue subido posteriormente al **Blog de Ning** y comentado por otros integrantes. Esto permite la gestión del conocimiento y genera actitudes de respeto y valoración por el trabajo de los otros integrantes.

En el curso **Capacitación de tutores para entornos virtuales** que damos con la Universidad Tecnológica de Buenos Aires, se subieron seis trabajos grupales (realizados en ppt, subidos a slideshare y luego embebidos) para que fueran comentados por la comunidad del curso.



¡Dales la bienvenida!
septiembre 10

Net-learning agregó 11 publicaciones en el blog
Grupo 6 del aula 2
Grupo 3 del aula 2
Grupo 1 del aula 2
8 más...
septiembre 7

Fabián Gatti dejó un comentario para SUSANA BEATRIZ MOSQUEIRA
septiembre 3

CTEV-agosto09 ahora tiene grupos
septiembre 3

Lidia Giromini agregó una foto

Imagen 001
septiembre 3

Miembros

Publicaciones de blog

Muy buena Iniciativa
Así podemos seguir en contacto, creo que en futuro, voy a necesitar de otros tutores, y tener una lista con quienes pueda compartir la carga de trabajo de los cursos, que en este momento tengo en desarrollo.

Así como compartir experiencias, sus avances, sus practicas

Maria Eugenia Alvarado
Publicado por Maria E. Alvarado el agosto 24, 2009 a las 1:22pm — 1 comentario

Grupo 6 del aula 2
[C T E V Agosto09 G6](#)

Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales

Gabriela Vidal
Juan Francisco Villacis
Karen Seguí

Otro recurso de NING que utilizamos frecuentemente es **embeber un video de youtube** como incentivo y disparador para realizar actividades colaborativas. Aquí un video en el curso **E-learning 2.0 para la enseñanza de idiomas**.



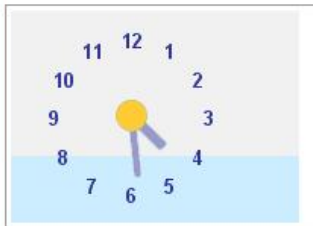
IDI - Septiembre09

Comunidad IDI de Net-learning

[Principal](#) [Invitar](#) [Mi página](#) [Miembros](#) [Fotos](#) [Vídeos](#) [Eventos](#) [Blogs](#) [Chat](#)

Hora en Argentina

__MSG_title__



Gadgets powered by
Google

Última actividad



Alina Terán Griet comentó
el video 'If you give a
teacher a mouse...' de Alina
Terán Griet



Bienvenid@s a la comunidad IDI de Net-learning



Estimad@s colegas, les damos la bienvenida a la red de la Comunidad IDI de Net-learning. L@s invitamos a recorrerla, investigarla y a compartir. Así se fortalecerá la red vincular que iniciaron en el aula virtual. Para comenzar les presentamos un video del Profesor Orihuela, de la Universidad de Navarra. Allí explica brevemente la situación actual de las redes sociales en internet.

Las redes sociales en Internet



Puede crearse una red para cada grupo y a su vez **conectar a las comunidades entre sí**; es decir que cada grupo cuente con su espacio y a su vez podrá visitar otros y compartir comentarios y/o actividades.

También la red se vincula a nuestro **Moodle** como vemos en estas dos pantallas en plena actividad:



The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, there is a header with the 'Net-Learning' logo and 'moodleNet' branding. The user 'Patricia Ardissone' is logged in, with options to update personal information, view courses, or log out. The course title is 'TUTORIA en MOODLE-Aula "A"-08/2009'. The main content area is titled 'Diagrama de temas' and features a banner for 'Net-Learning' and 'UTN UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL'. Below the banner, the course is identified as 'Aula "A"' and 'Unidad 1: El Tutor en Moodle', running from August 25 to August 31. The course content is organized into sections: 'Materiales' (including 'Introducción a Moodle', 'Conociendo a Moodle', 'La revolución pedagógica: el entorno Moodle', and 'Institutos y universidades apuestan por la plataforma Moodle'), 'La Tutoría', and 'Foros'. The 'Foros' section includes 'Foro 1 U1: Compartiendo experiencias (FORO CERRADO)' and 'Foro 1 U1 -Compartiendo experiencias (COPIA EN PDF)'. On the right side, there is a 'Novedades' (News) section with recent updates and a 'Modlemoot Argentina 2009' section featuring photos of participants and organizers like Martín Douglamas and Patricia Ardissone.

The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, the course title is "DIPLOMADO MOODLE : CURSO MOOD-TUT AGOSTO 09". Below the title is a navigation menu with options like "Principal", "Invitar", "Mi página", "Miembros", "Fotos", "Videos", "Foro", "Eventos", and "Blogs". The main content area features a forum post titled "Preparándonos para ingresar al Mundo Virtual" with 6 responses. The post content includes a date "El martes 22 de setiembre nos encontraremos 'in world' en Second Life" and a link to a "second life, avatar" video. Below the forum post are sections for "Videos" and "Fotos", each with a "Agregar" button. The sidebar on the left contains a "Miembros" section with a grid of user avatars and an "Eventos" section with a "Agregar un evento" button. The right sidebar contains a "Perfil" section for "Patricia Ardissone" and a "Sobre" section with a "Net-learning creó esta red social en Ning." link. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and links for "insignias", "informar un problema", "Privacidad", and "Términos de servicio".

Otra sugerencia es incrustar fotos de experiencias grupales virtuales como estas en Second Life y Sloodle.



Ning Crear tu propia red social Patricia Andiesone Cerrar sesión Buscar en la red social

DIPLOMADO MOODLE : CURSO MOOD-TUT AGOSTO 09

Moodle Tutores agosto 09

Principal Invitar Mi página Miembros Fotos Vídeos Foro Eventos Blogs

Todas las fotos Todos los álbumes Mis fotos Mis álbumes Mis favoritos + Agregar fotos

Todas las fotos (37)

Ver diapositiva

Ordenar por: Últimos

1 2

© 2009 creado por Net-learning en Ning. Crear tu propia red social Insignias Informar un problema Privacidad Términos de servicio

Patricia Andiesone

Cerrar sesión

- Bandeja de entrada (1 nuevo)
- Alertas
- Amigos (1 solicitud)
- Configuración

Agregar instantáneame

Ads by Google

NUEVO: juego de fantasía
Libera Gallendor de troles y orcos Juega gratis ahora.
by:Gallendor.es

Buscador de Personas
Acceda a Toda la Información sobre Cualquier Persona en la Argentina.
www.GlobInfo.com.ar/Prem

Free Personal Horoscope
Love, money, career, family ... discover your year 2009 for Free!
www.AboutAstro.com/horos

Teenagers Faith in God!
See this real life video About Staci and her faith in God
www.StaciStory.com

Flight To Myanmar
Search Flight Times & Compare Fares- Save Money
www.TripAdvisor.com

Sobre

Net-learning creó esta red social en Ning.
¡Crea tu propia red social!

A continuación algunos comentarios sobre las valoraciones de estas experiencias por parte de estudiantes y profesores:

Dicen los estudiantes:

“Por mi parte estimo que para intentar acortar distancias y generar pertenencia en el grupo sirve mucho NING ya que podemos ver y escuchar a los otros miembros del grupo de alumnos y poder lograr como en la vida misma asociaciones y pertenencias” (JQ – DIGEP).

“Gracias por organizar actividades que promuevan la participación y la necesidad de trabajar con otro, necesidad de complementarse con otro, para poder concluir con su propio trabajo...” (G.G. CTEV)

La opinión de los estudiantes respecto a las redes es altamente positiva... hablan de **espacios humanizados**, de acercamiento afectivo que les permite

aprender mejor, de capitalización de la diversidad e incluso de apertura de caminos laborales a través del intercambio con sus pares. Así, a partir de la actitud abierta y flexible del tutor, la red se convierte en un espacio complementario y enriquecedor del aula virtual, que despliega la gestión de un conocimiento que excede los límites temáticos.

También los profesores pudimos observar que, el uso cualificado de las redes sociales colaboró con la disminución de la deserción, en tanto se convirtió en un espacio de comunicación mediada sostenida por el tutor en los momentos iniciales y luego por todo el grupo.

Otro aspecto a destacar es que el trabajo en la red permite evaluar con mayor amplitud y profundidad la tarea tutorial, reflexionando sobre la propia práctica y recibiendo un feedback permanente a través del trabajo de los estudiantes, que al ser netamente social, coadyuva a disminuir las ansiedades iniciales de los grupos frente al e-learning.

Concluyendo:

La propuesta de esta ponencia fue presentar nuestros primeros pasos en esta experiencia, que estamos puliendo día a día por que creemos que vale la pena.

Les proponemos atreverse a probar nuevos recursos en las aulas virtuales recordando que esto conlleva la necesidad de organización de equipos interdisciplinarios que en función de los objetivos formativos, detecten la diversidad de los destinatarios, para luego tomar decisiones que incluyan los factores humanos, los organizacionales, las nuevas posibilidades tecnológicas y las características del entorno.

Bibliografía

- Bonnewitz, Patrice (2003) La sociología de Pierre Bourdieu, Bs. As. Argentina, Nueva visión
- Castoriadis, C. (1997), Un mundo fragmentado, Buenos Aires, Altamira
- Anderson Philip, Argyris Chris, and others, Harvard Business Review on Knowledge Management, 1998, Harvard Business School Press.
- Jochems Wim, Van Meriënboer Jeroen, Koper Rob, Integrated E-Learning, 2004, RoutledgeFalmer
- Preece Jenny, Online Communities, 2000, John Wiley & Sons, Ltd
- Saint-Onge Hubert, Wallace Debra, Leveraging Communities of Practice for Strategic Advance, 2003, Ed. Butterworth Heinemann.
- Tiwana Amrit, The Knowledge Management Toolkit, 2002, Pearson Education.



- Wenger Etienne, Lave Jean, Situated learning, 1991, Cambridge University Press
- Wenger Etienne, Communities of Practice, 1998, Cambridge University Press.

Enlaces:

Cursos y Diplomados

www.net-learning.com.ar

Tutoriales de Ning

<http://www.slideshare.net/KasandraSolano/ningcom-tutorial-475298>

Redes sociales

<http://eduredes.ning.com/forum/topics/red-social-o-moodle>

Qué es la red Ning

<http://blogs.ua.es/gonzalo/2009/03/27/%C2%BFque-es-la-red-ning-y-alguna-de-sus-caracteristicas/>

Las redes sociales como herramienta de análisis estructural input-output

http://revista-redes.rediris.es/html-vol4/vol4_5.htm



Beatriz Aquino – CV

- Profesora en Historia, Inst. Sup. Del Profesorado Pbro. A. Sáenz, L. De Zamora
- Operadora en Psicología Social, Escuela De Psicología Social del Sur, Quilmes
- Diplomada Universitaria en diseño y gestión de E-learning y Educación a distancia (UNSAM/NET-LEARNING)
- Licenciada en Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad virtual de Quilmes
- Especialización en Arte terapia, IUNA (Instituto Universitario Nacional de las Artes)

Antecedentes laborales:



- Coordinadora del Diplomado en Diseño Gestión y Evaluación de Proyectos de e-learning y Formación Virtual de Net-Learning, la Universidad de San Martín y el Instituto de Estudios Universitarios de Puebla.
- Docente en diversas propuestas formativas de Net-Learning con la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires.
- Tutora y docente virtual para Net-Learning – UTN – UNTREF
- Coordinadora del Diplomado en gestión de proyectos de e-learning y educación a Distancia – UNSAM/Net-learning/IEU (México)
- Coordinadora y Docente en Curso de formación de Tutores Virtuales para AFIP (Argentina), SECTUR (Argentina), INAP (Argentina), ESSARP (Argentina), Instituto Superior de la Empresa (Mendoza – Argentina), Laboratorios ABBOT (América Latina), Belcorp/L'Ebel (Perú), Aula Salud (España), AEFOL (España) Universidad de Los Ángeles de Chimbote (Perú), ESPE, (Escuela del Ejército-Ecuador) Facultad de Ingeniería de la Universidad del Litoral, Virtual Educa (edición 2007), Asociación de cultura inglesa de La Pampa.
- Administradora del campus virtual - Coordinadora y Supervisora técnica de la Carrera de Psicología Social semi-presencial en la Escuela de Psicología Social del sur.
- Profesora y ejercicio de cargos directivos en escuelas Medias y Polimodal – (1978-2008)
- Titular de Cátedra presencial y virtual: Teoría de los grupos y Teoría de la Conducta en la Escuela de Psicología Social del Sur, sede Palermo (desde 2002-continúa) y Escuela de Psicología Social de Quilmes (1999-2006)

Participación en congresos

- Disertante: “El valor estratégico del WIKI en el aprendizaje colaborativo” Nuevas tendencias en los entornos virtuales de aprendizaje – Virtual educa, cono sur – Buenos Aires, noviembre 2006
- Disertante: “Una propuesta de metodología para la capacitación de tutores. Estudio de tres experiencias de capacitación no presencial para sectores específicos” - Una propuesta metodológica para la capacitación no presencial en sectores específicos – San José dos Campos -Brasil, junio 2007
- Ponente: II Jornadas virtuales de educación a distancia – USAL, mayo 2008 “Herramientas 2.0 y formación del tutor virtual” Desafíos de la capacitación 2.0: ¿Paradigma del futuro?
- Ponente: 1ras Jornadas de educación a distancia del NOA: “La red vincular, sostén del aprendizaje en EaD” – Catamarca, agosto 2008