



PROPUESTA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL DE VALORACION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION A DISTANCIA

Eje temático 5

**Recursos para el aprendizaje y la investigación de
calidad**

**Presentado por docente: Nanette de Hoyos Esparza,
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, MEXICO**

Correo: nadehoyose @ yahoo.com



RESUMEN

Esta ponencia se basa en la tesis de que se debe de mantener un sistema de monitoreo permanente de la calidad en las instituciones educativas, tanto en el área de educación presencial como en el área de educación a distancia, que permita proporcionar indicadores globales institucionales de calidad. Por supuesto, aquí se realiza un énfasis en el área de educación a distancia.

En el presente documento se realiza un análisis que permite establecer una estrategia de evaluación de la calidad para lograr el objetivo de valorar estos parámetros de manera general en diferentes instituciones educativas. Al determinar los indicadores de calidad más adecuados para ello, se toma en cuenta como una variable muy importante el entorno sociológico y de infraestructura en el que se desarrolla el curso para cada alumno.

Para realizar este análisis se consideran los siguientes ejes temáticos, de los cuales se debe determinar su correspondiente indicador de calidad:

1. La calidad del curso propedéutico para los alumnos
2. La calidad del curso que se ofrece
3. La calidad del aprendizaje del alumno
4. La calidad de los instrumentos de evaluación del aprendizaje
5. La calidad en el marketing del curso
6. La calidad en las guías para la posible reutilización de recursos didácticos de aprendizaje

PALABRAS CLAVE: Educación a Distancia, evaluación, reutilización, indicador institucional de calidad, marketing, reutilización de recursos didácticos



INTRODUCCION

La evaluación de la calidad se ha planteado en diferentes documentos y desde diferentes perspectivas, pero mi visión es que se debe realizar una evaluación integral de la calidad, y que permita un monitoreo permanente de la misma. Para ello, establezco los siguientes ejes temáticos:

1. La calidad del curso propedéutico para los alumnos
2. La calidad del curso que se ofrece
3. La calidad del aprendizaje del alumno
4. La calidad de los instrumentos de evaluación del aprendizaje
5. La calidad en el marketing del curso
6. La calidad en las guías para la posible reutilización de recursos didácticos de aprendizaje

A continuación se procede a explicar cada uno de estos ejes temáticos.

1. CALIDAD DEL CURSO PROPEDEUTICO PARA LOS ALUMNOS

El curso propedéutico debe considerar en la medida de lo posible la inclusión de los siguientes temas:

- exámen de conocimientos generales para ubicar al alumno en cursos correspondientes a su nivel educativo, tanto del tema del curso en cuestión, como de su nivel de conocimientos sobre el uso de la plataforma educativa y de otras herramientas tecnológicas de educación a distancia
- curso sobre habilidades de búsqueda de información en Internet

El indicador de calidad se determina analizando más que nada los comentarios y experiencias educativas tanto de alumnos como de profesores, de una manera tanto cuantitativa como cualitativa.

2. CALIDAD DEL CURSO QUE SE OFRECE



Para esta sección se toman en cuenta los indicadores mencionados en el documento de la Universidad de Athabasca, que es la Universidad a Distancia más grande de Canadá:

- a) Indicadores relacionados con el proceso de relación con el entorno
- b) Indicadores relacionados con el proceso de enseñanza y el equipo docente, que incluye los procesos de diseño y elaboración de materiales
- c) Indicadores relacionados con el proceso de comunicación y la interacción
- d) Indicadores relacionados con los procesos de evaluación, administración y gestión de los materiales e infraestructura

A continuación se procede a explicar cada uno de ellos:

- a) Indicadores relacionados con el proceso de relación con el entorno

CAMPO Y OBJETO DE INVESTIGACIÓN	DEFINICIONES (el orden define una prioridad de estándares)	INDICADOR DE CALIDAD
PROCESO DE RELACIÓN CON EL ENTORNO	Los agentes que van a elaborar los materiales deberán tener en cuenta, antes de desarrollarlos, los siguientes apartados: <ul style="list-style-type: none">- Demandas del entorno sociocultural- Demandas del entorno tecnológico y económico- Demandas del entorno normativo§- Demandas sociales- Grupos sociológicos y perfiles de los participantes- Necesidades educativas- Itinerarios formativos: grupos destinatarios y necesidades específicas por itinerario	



	<ul style="list-style-type: none"> - Demandas institucionales - Demandas curriculares (objetivos, contenidos, metodología, recursos y evaluación, etc.) - Definición previa de los resultados esperados 	
· Demandas del entorno sociocultural	<p>§ Definir, conocer y valorar la demanda social y educativa del entorno tecnológico cultural (repercusiones de las tecnologías, evolución de contextos socio-ocupacionales concretos, mapa de cualificaciones, puestos de trabajo, certificación, y aplicación y transferencias de la formación y adecuación a las diferentes normativas vigentes, etc.). § Definir los grupos sociológicos a los que corresponden tales demandas de formación.</p>	Existen/ no existen estudios previos de demandas de formación.
· Demandas del entorno tecnológico y económico	Definir, conocer y valorar las necesidades de formación (temas e itinerarios) detectadas en cada entorno, respecto a diferentes grupos de participantes, según las necesidades específicas de cada uno.	Existe/no existe un estudio previo de necesidades de formación, según grupos destinatarios e itinerarios formativos de cada uno.
· Demandas del entorno normativo	Definir, conocer y valorar al alumno participante en diversos aspectos (entorno cultural-lingüístico, edad psicológica para el aprendizaje, experiencia y formación previa, situación familiar y profesional, expectativas, motivaciones).	Existen/no existen estudios previos de detección de necesidades educativas especiales.
· Demandas sociales	Definir los grupos sociológicos y el perfil de los participantes.	Existe/ no existe un modelo de análisis sociológico
· Necesidades educativas	Definir las principales necesidades formativas de los alumnos.	Existe/ no existe un modelo de detección de necesidades formativas.
· Itinerarios formativos: grupos destinatarios y necesidades específicas por itinerario	Definir los itinerarios formativos y su adecuación a cada grupo destinatario.	Existe/ no existe un itinerario formativo definido.
· Demandas institucionales	Definir los objetivos (misión y visión) y las demandas institucionales.	Existen/ no existen planes institucionales.



<p>· Demanda curricular (objetivos, contenidos, metodología, recursos y evaluación, etc.)</p>	<p>Definir la demanda curricular con el fin de generar una estrategia constructivista de comprensión contextualizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Su epistemología y su relación con la transferencia e impacto del aprendizaje. - Sus consecuencias en la metodología de investigación y la metodología didáctica de la materia. 	<p>Existe/ no existe un estudio epistemológico sobre la especificidad científica y metodológica de la materia, así como su aplicación a la didáctica de la materia y a la elaboración del material.</p>
<p>· Definición previa de los resultados esperados: estrategia del diseño, elaboración del material y su evaluación.</p>	<p>Definir con anterioridad los resultados esperados: la aplicación, transferencia e impacto del aprendizaje a diferentes situaciones sociales y laborales (resolución de problemas reales).</p>	<p>Existe/ no existe un análisis prospectivo de la aplicación, transferencia e impacto del aprendizaje.</p>

b) Indicadores relacionados con el proceso de enseñanza y el equipo docente, que incluye los procesos de diseño y elaboración de materiales

CAMPO Y OBJETO DE INVESTIGACIÓN	DEFINICIONES (el orden define una prioridad de estándares)	INDICADOR DE CALIDAD
<p>PROCESO DE DISEÑO Y ELABORACIÓN DE MATERIALES</p>	<p>Los agentes que elaboran los materiales tendrán en cuenta la coherencia y congruencia interna de las características que configuran los materiales, valorando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adecuación de la estrategia metodológica al proceso de autoaprendizaje y a los materiales. - Selección, estructuración y configuración de los contenidos en relación al modelo pedagógico de autoaprendizaje del alumno. - Coherencia entre los recursos y las estrategias metodológicas del proceso de autoaprendizaje. - Coherencia entre el plan de evaluación y recogida de datos, y el modelo pedagógico de autoaprendizaje y sus elementos. 	<p>Existe/ no existe una guía de diseño y elaboración de materiales.</p>
<p>· Adecuación de la estrategia metodológica del diseño de materiales en relación con el autoaprendizaje</p>	<p>- Se deben definir los principios metodológicos (aprendizaje significativo, construcción de los conceptos, definición, diferenciación y relación de los conceptos, actividades de aplicación y transferencia del aprendizaje, y su contextualización), a</p>	<p>Existe/ no existe una estructura interna en el material.</p>



	través de una estructura interna de diseño curricular de autoaprendizaje.	
- Selección, estructuración y configuración de los contenidos en relación al autoaprendizaje	- Se debe definir la configuración del material, de acuerdo con el modelo pedagógico de autoaprendizaje y las características del alumno, a través de un modelo de orientación hacia el autoaprendizaje.	Existe/ no existe un modelo de orientación hacia el autoaprendizaje.
- Coherencia entre los recursos y las estrategias metodológicas del proceso de autoaprendizaje	- Se debe conseguir la máxima coherencia entre los recursos utilizados y las estrategias metodológicas del proceso de aprendizaje, a través de un modelo pedagógico acorde con el diseño de autoaprendizaje.	Existe/ no existe un modelo pedagógico coherente con el diseño de autoaprendizaje.
- Coherencia entre la recogida datos, el plan de evaluación y el autoaprendizaje	- Se deben definir los indicadores necesarios para evaluar el autoaprendizaje mediante un modelo de recogida de datos y evaluación	Existe/ no existe un modelo de recogida de datos y evaluación.

c) Indicadores relacionados con el proceso de comunicación y la interacción

CAMPO Y OBJETO DE INVESTIGACIÓN	DEFINICIONES (el orden define una prioridad de estándares)	INDICADOR DE CALIDAD
PROCESO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN de los materiales por medio de los medios tecnológicos y el sistema de apoyo.	<p>Los evaluadores de material deben considerar un sistema integrado de recursos tecnológicos y de recursos humanos de apoyo, que permiten responder a la diversidad de procesos de autoaprendizaje, de necesidades, de los distintos grupos destinatarios y de entornos. Entre otros aspectos, valorarán:</p> <p>El desarrollo curricular o de estrategias de enseñanza-aprendizaje debe considerarse como un sistema integrado de diferentes medios tecnológicos y recursos humanos como sistema de apoyo tutorial.</p>	El material diseñado permite su evaluación/no permite su evaluación, según los siguientes aspectos:



a) Evaluación de los materiales como un sistema integrado de diferentes recursos tecnológicos que permiten desarrollar distintas estrategias didácticas para lograr el proceso del autoaprendizaje:

<p>· Integración y coordinación de los diferentes recursos y medios tecnológicos en el material para el desarrollo del proceso de autoaprendizaje a través de diferentes estrategias</p>	<p>El material debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integrar diversos recursos tecnológicos y humanos. - Posibilitar diversas estrategias que potencien el autoaprendizaje, a través de la guía del curso (que puede integrar otras estrategias dentro de ella), dirigida a diversos grupos destinatarios. 	<p>Se integran/ no se integran recursos tecnológicos y humanos, posibilitando estrategias de autoaprendizaje.</p>
<p>· Comunicabilidad e interactividad de los materiales a través de la integración de los recursos tecnológicos</p>	<p>El material debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar el acceso del alumno a los materiales y apoyos tecnológicos, mostrando los botones de navegación y ayuda, las directrices específicas de accesibilidad, las facilidades de audio, lectores de pantalla, teclados, etc. 	<p>Se potencia/ no se potencia la accesibilidad de materiales y el desarrollo de apoyos tecnológicos específicos</p>
<p>· Características técnicas</p>	<p>El material debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clarificar al alumno la ruta de accesibilidad al sistema de apoyo técnico para facilitar el aprovechamiento del material. 	<p>El alumno conoce/ no conoce la ruta de acceso al sistema de apoyo técnico para aprovechar el material</p>
<p>· El material se concibe como un sistema integrado de recursos tecnológicos para posibilitar la adecuación del currículum a los distintos entornos, grupos e itinerarios formativos</p>	<p>El material debe:</p> <p>Facilitar la accesibilidad a las características multimedia del material (insertar estándares, medios y máximos):</p> <ul style="list-style-type: none"> - formato de texto y de archivos - diseño pantalla, tiempo de descarga, tamaño de - archivos, uso de Flash, Dreamweaver u otros programas de diseño de materiales - color - títulos - navegación - uso de menús 	<p>Se facilita/ no se facilita la accesibilidad multimedia del material, considerando estándares medios y máximos.</p> <p>Se dispone/ no se dispone de orientaciones y diagramas de uso de materiales y recursos tecnológicos</p>



	<ul style="list-style-type: none"> - uso de gráficos - material integrado multimedia - diseños de actividades e interactividad - secuencia de actividades - paquete de contenidos - foros: estrategias y dinámicas - chateados: tiempo real y estrategias - correo y tabloneros electrónicos. - videoconferencias, contacto electrónicos. - Disponer de orientaciones y diagramas de uso de materiales y recursos tecnológicos (rutas de acceso a los recursos disponibles) que posibiliten diversos itinerarios de iniciación, profundización y especialización. 	
<p>- La integración y la comunicabilidad deben posibilitar la recogida de datos para mejorar la utilización y aprovechamiento del material durante el proceso de comunicación y en procesos posteriores.</p>	<p>El material debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar estrategias e itinerarios a distintos grupos y procesos de autoaprendizaje, según necesidades y responder así a la diversidad (incluyendo necesidades especiales). - Permitir diversas estrategias didácticas, integrando el material con diversos medios y recursos tecnológicos de acuerdo con los problemas de autoaprendizaje del alumnado con respecto a la asignatura. - Posibilitar un proceso continuo de recogida de datos sobre el uso del material como sistema integrado de recursos e interacción con los alumnos. - Facilitar que dicha recogida tenga en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> + El conocimiento y comprensión de los aspectos relativos y específicos al aprendizaje "on line". + El comportamiento de los recursos tecnológicos de apoyo, para integrarlos en el material, 	<p>Se facilitan/ no se facilitan estrategias e itinerarios para diversos grupos y autoaprendizaje, según necesidades de diversidad (incluyendo NEE).</p> <p>Se conocen/ no se conocen los problemas de autoaprendizaje del alumno sobre la asignatura y se definen estrategias didácticas.</p> <p>Se posibilita/ no se posibilita un proceso continuo de recogida de datos sobre el uso del materia.</p> <p>Se recogen/ no se recogen datos que reflejen el conocimiento y comprensión del aprendizaje on line y el comportamiento de los recursos tecnológicos de apoyo, con el fin de integrarlos en el material, complementarlos o</p>



	complementarlos o mejorarlos.	mejorarlos.
b) Aspectos relativos al desarrollo del sistema de apoyo en la interactividad del material con el alumnado: <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo de la dirección académica - Expertos académicos elaboradores de material - Tutoría - Comunidades virtuales - Grupos de alumnado con o sin tutor 		
· Conocimiento y accesibilidad por parte del alumnado de los diferentes miembros del sistema de apoyo para su utilización durante el proceso.	La guía de orientación deberá permitir que el alumno conozca a todos los miembros del equipo de apoyo, sus roles y funciones: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo de coordinación académica y ruta de acceso (socios, patrocinadores y socios colaboradores) - Coordinadores de elaboración del material, sus autores y ruta de acceso. - Administradores, gestores del sistema, sus autores y ruta de acceso. - Tutores, personal de apoyo pedagógico y ruta de acceso. 	- La guía académica y/ o guía de orientación permite/ no permite que el alumno identifique y conozca roles y funciones de: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo de coordinación académica - Coordinadores y autores del material administradores, gestores y creadores del sistema tecnológico - Tutores y personal de apoyo pedagógico.
· El sistema apoyo tutorial se concibe como una posibilidad de adecuación del currículum y del material y los recursos a los grupos, itinerarios formativos y sus entornos.	- El equipo de apoyo tutorial debe conocer el currículum y recursos que puede usar el alumno. <ul style="list-style-type: none"> - El equipo tutorial debe conocer las posibilidades de uso del material para maximizar su potencial. - Debe existir la posibilidad de que los tutores elaboren y aporten materiales de complemento (si están diseñados para ser adaptados o modificados por el tutor, deberían detallarse qué cambios pueden hacerse en el proceso) 	- Los tutores conocen/ no conocen el currículum y recursos que usa el alumno. <ul style="list-style-type: none"> - Los tutores conocen/ no conocen las posibilidades del material. - Los tutores pueden/ no pueden elaborar y aportar materiales.
· Las comunidades virtuales y los grupos de trabajo del alumnado como dinamizadores y potenciadores del autoaprendizaje.	- Definición de la identidad, temas, roles, funciones e integrantes de los grupos y comunidades virtuales. <ul style="list-style-type: none"> - Debe conocerse la ruta de acceso a las comunidades 	Los alumnos conocen/ no conocen la identidad, temas, roles, funciones e integrantes de los grupos y comunidades virtuales.



	<p>virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe especificarse los beneficios que aportan los conocimientos de otros alumnos pertenecientes a otros contextos académicos y laborales, así como la participación en las comunidades virtuales. 	<p>Los alumnos conocen/ no conocen la ruta de acceso a las comunidades virtuales.</p> <p>Los alumnos conocen/ no conocen los beneficios que aportan los conocimientos de otros alumnos pertenecientes a distintos contextos académicos y laborales, así como la participación en las comunidades virtuales.</p>
<p>· El sistema de apoyo tutorial se concibe como el sistema de recogida de información cualitativa y cuantitativa más importante para la mejora del proceso de aprendizaje y del material.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se debe realizar un proceso de recogida y uso de datos para retroalimentar el sistema y mejorar su diseño, elaboración de material, apoyo tutorial y evaluación. - Se debe realizar un proceso permanente de evaluación y recogida de datos e interactividad para la mejora continua (consecución de objetivos y aprendizaje, respuesta y satisfacción del alumno, del profesor, tutores y administradores). 	<p>Se recoge/ no se recoge información para retroalimentar y mejorar el sistema.</p> <p>Se realiza/ no se realiza un proceso permanente de evaluación, interactividad y recogida de datos.</p>

d) Indicadores relacionados con los procesos de evaluación, administración y gestión de los materiales e infraestructura

CAMPO Y OBJETO DE INVESTIGACIÓN	DEFINICIONES (el orden define una prioridad de estándares)	INDICADOR DE CALIDAD
<p>PROCESO DE EVALUACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>a) Aspectos relativos al desarrollo del plan de evaluación, certificación y cualificación:</p>	<p>El plan de evaluación, certificación y cualificación tiene/ no tiene en cuenta:</p>
<ul style="list-style-type: none"> · Claridad y coherencia previa entre los criterios e indicadores de evaluación 	<p>Características a tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criterios e indicadores claros desde el comienzo del curso. 	<p>Existen/ no existen criterios e indicadores claros desde el inicio del</p>



durante todo el proceso.	- En todos los documentos del material debe existir coherencia interna entre los criterios e indicadores de valoración, métodos e instrumentos utilizados, y el modelo pedagógico (objetivos, contenidos y metodología, recursos y sistema de apoyo.	curso en todos los documentos.
· Capacidad de adaptación a la diversidad (flexibilidad)	Características a tener en cuenta: Oferta de diferentes alternativas de proceso, metodología e instrumentos de evaluación con el fin de que el alumnado escoja entre ellas y las convierta en un proceso de autoaprendizaje enriquecido (autoformación-autoevaluación)	Existe/ no existe una oferta de diferentes alternativas de proceso, metodología e instrumentos de evaluación para la libre elección del alumnado.
· Transparencia en la aplicación de estos criterios e indicadores mediante correcciones y calificaciones y (calificaciones) y certificaciones	- Acceso fácil a las calificaciones (notas), así como a las explicaciones oportunas y a los aspectos cualitativos a mejorar. - Pautas de evaluación y alternativas de solución, en caso de que el alumno no supere el proceso de evaluación.	Las calificaciones obtenidas, con sus correspondientes explicaciones y los aspectos cualitativos a mejorar son/ no son fácilmente accesibles. Se clarifican/ no se clarifican las pautas de evaluación Se clarifican/ no se clarifican las alternativas de recuperación si el alumno no supera la evaluación.
· Accesibilidad y rapidez de los documentos de valoración, cualificación y certificación y recuperación	- Reconocimiento y homologación oficial de créditos y equiparación a otras modalidades (si procede). - Valoración de bajas, abandonos o fracaso escolar, síntoma claro de mejora del funcionamiento del sistema y de la elaboración de materiales, del diseño y estrategia del curso, en general.	Se reconocen/ no se reconocen, se homologan/ no se homologan oficialmente créditos y se equiparan/ no se equiparan a otras modalidades. Existe/ no existe un modelo de análisis de funcionamiento del sistema para la mejora del mismo y de la elaboración del material.
PROCESO DE EVALUACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS	b) Aspectos relativos a la infraestructura: accesibilidad y definición de roles y funciones, así como el funcionamiento del	El plan de evaluación de materiales tiene en cuenta/no tiene en



MATERIALES E INFRAESTRUCTURA	sistema burocrático-administrativo de apoyo.	cuenta:
<p>- Agilidad de la infraestructura y gestión administrativa de recursos humanos. Los materiales deben:</p>	<p>- Especificar claramente los roles, funciones y rutas de accesibilidad, mediante las guías o documentación específica, a las personas que configuran el equipo administrativo y de infraestructura.</p> <p>- Facilitar un aprovechamiento máximo de la infraestructura de la organización respecto a los siguientes aspectos: +Proceso de inscripción y matriculación +Elaboración del material y su envío al alumnado- Respuesta a los diferentes problemas o demandas que puedan surgir durante el envío de la documentación correspondiente, en lo referente a la cualificación obtenida y a la certificación final del curso.</p>	<p>Existen/ no existen guías o documentación específica que clarifiquen a las personas que configuran el equipo administrativo y de infraestructura sus roles, funciones y rutas de accesibilidad.</p> <p>Se facilita/ no se facilita un aprovechamiento máximo de la infraestructura de la organización respecto a: - Inscripción y matriculación - Elaboración del material y envío al alumno. - Respuesta a problemas de envío de documentación, cualificación y certificación</p>
<p>- Flexibilidad y versatilidad de la Infraestructura de la gestión de recursos económicos flexible.</p>	<p>El sistema burocrático- administrativo de apoyo debe permitir: - Desarrollar un sistema de planificación y gestión económica que permita, de forma flexible, el desarrollo de todos los procesos respecto al diseño del material y del curso, en la elaboración de los materiales, su aplicación mediante estrategias didácticas y su evaluación final. - Garantizar y asegurar los derechos de copia (Copyright) y Controlar el uso de los cursos en años siguientes.</p>	<p>Se desarrolla/ no se desarrolla un sistema de planificación y gestión económica que permita, de forma flexible: - El desarrollo de todos los procesos de diseño del material y del curso. - La elaboración de materiales, su aplicación y evaluación final. - Copyright.</p>

3. CALIDAD DEL APRENDIZAJE DEL ALUMNO

Los indicadores relacionados con el proceso de aprendizaje a tomarse en cuenta son:

CAMPO Y OBJETO	DEFINICIONES	INDICADOR DE
----------------	--------------	--------------



DE INVESTIGACIÓN	(el orden define una prioridad de estándares)	CALIDAD
PROCESOS DE APRENDIZAJE	Los agentes que elaboran los materiales tendrán en cuenta la coherencia y congruencia interna de las características que configuran el proceso de aprendizaje, valorando en el alumno: <ul style="list-style-type: none"> - Su proceso de autoaprendizaje. - Su desarrollo psicológico. - El entorno socio-cultural del alumnado - Su estilo y estrategias de aprendizaje 	
<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de autoaprendizaje 	Debe definirse y desarrollarse un proceso de orientación previo para que el alumno pueda abordar el proceso de autoaprendizaje, a través de una guía de orientación para el estudio.	La Guía de Orientación existe/no existe.
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo psicológico 	Debe definirse el estadio psicológico del alumno para desarrollar el autoaprendizaje a través de orientaciones psicológicas.	Las orientaciones psicológicas existen/no existen.
<ul style="list-style-type: none"> - Entorno sociocultural 	Debe definirse el entorno sociocultural del alumno mediante un cuestionario sobre características socioculturales.	El cuestionario sociocultural existe/no existe.
<ul style="list-style-type: none"> - Estilo y estrategias de autoaprendizaje 	Debe definirse el estilo y estrategias de autoaprendizaje del alumno mediante un cuestionario de estilo y estrategias de aprendizaje.	El cuestionario de estilo y estrategias de aprendizaje existe/no existe.

4. CALIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACION DEL APRENDIZAJE

Se han establecido diversos instrumentos de evaluación del aprendizaje, y mi visión personal consiste en que se deben escoger sólo unos cuantos instrumentos de calidad que permitan que se logre valorar a los alumnos de una manera tanto cuantitativa como cualitativa. A continuación se explica brevemente cada uno de estos instrumentos:

- a) Evaluación de pares, realizada por otros alumnos en cuanto al quehacer académico de su compañero en cuestión.



- b) Evaluación por competencias, para determinar el nivel que un alumno ha alcanzado para alcanzar la meta de dominio de competencias básicas, genéricas y específicas mencionadas en CONOCER (2009).
- c) Evaluación realizada tanto por exámenes escritos como orales por medio de SKYPE (2009).
- d) Evaluación tomando en cuenta las evidencias del portafolio tanto de cada materia, como del portafolio en línea de graduación (Chang Barker, 2006).
- e) Evaluar lo establecido en el contrato inicial que cada alumno realiza al iniciar un curso.

5. CALIDAD EN EL MARKETING DEL CURSO

Las estrategias de marketing son muy importantes para la promoción de los cursos y deben ser monitoreadas también.

6. CALIDAD EN LAS GUIAS PARA LA POSIBLE REUTILIZACION DE RECURSOS DIDACTICOS DE APRENDIZAJE

Las guías deben proporcionar lineamientos confiables sobre este tema, porque si se reutiliza información y demerita el curso, entonces es contraproducente reutilizarlo, es mejor hacer nuevos materiales.

CONCLUSION

Al dimensionarse una estrategia institucional de calidad, de alguna manera se construye en la institución educativa una herramienta que contempla diversas perspectivas de calidad sobre la educación a distancia. Asimismo, al dimensionarse desde una perspectiva global, se cuenta con más información para poder tomar decisiones respecto al funcionamiento de los procesos tanto de medición de calidad como de los aspectos operativos dentro de la institución educativa. Para poder transmitir esta información de una manera veraz, se debe realizar un estudio concreto sobre la manera de cómo deben documentarse estos resultados, de manera que sea un proceso claro y sencillo, y que permita obtener puntos de referencia que coadyuven en la labor de establecer una normatividad de calidad en educación a distancia a nivel internacional dentro del área Latinoamericana.

BIBLIOGRAFIA



Chang Barker, K. (2006). ePortfolio: A Tool for Quality Assurance. (Consultada en http://www.futured.com/documents/ePortfolioforQualityAssurance_000.pdf)

CONOCER (2009). Consejo de Normalización y Normas de Competencia Laboral. (Consultada en Octubre 2009 en <http://www.conocer.gob.mx>).

SKYPE (2009). Herramienta para conversaciones a distancia (consultada en Octubre 2009 en <http://www.skype.com>).

Nanette de Hoyos Esparza

Estudios Universitarios: Computación y Ciencias de la Información

Áreas de interés:

NOMBRE: Nanette de Hoyos Esparza

TEL. CEL. (044) 771 142-7049

OBJETIVO PROFESIONAL: Desarrollar día a día por medio de mi trabajo oportunidades de desarrollo local, comunitario y regional para todos los sectores de la población que me permitan llegar a ellos.

Mejorar día a día en todas y cada una de mis actividades tanto en el ámbito profesional y personal. Capacitarme continuamente para poder exitosamente cumplir con cualquier tarea que me sea encomendada.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

He impartido **clases y seminarios** de investigación en diversas instituciones:

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, CEM, University of North Texas, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad La Salle, Universidad Interamericana para el Desarrollo, Universidad de las Américas. Universidad del Valle de México. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía

He trabajado en el área de **Computación** en:

Hewlett Packard de México, durante cuatro años y medio (Ingeniería de Software, Soporte Técnico, Capacitación, Administración y Soporte de Sistemas para la región latinoamericana).

Fomento de Valores, S.A. de C.V., durante año y medio (Análisis, Diseño y Programación



Estudios Académicos PROFESIONAL:

Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa, ITESM – CEM, Mayo. 1985

POSGRADO:

Maestría en Ciencias de la Computación y

ABD, PhD, Doctorado Interdisciplinario en Ciencias de la Información

University of North TX, USA

BECA FULBRIGHT:

Segundo Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad
en Educación a Distancia



EduQ@ 2009