



Eje 5: Recursos para el aprendizaje y la investigación de calidad

La formación de usuarios en el uso de los recursos electrónicos de información: un proyecto conjunto entre la biblioteca “Stephen A. Bastien” y la Coordinación de Educación a Distancia del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la UNAM.

Mtra. Blanca Estela Solís Valdespino
estelasolis@yahoo.com.mx

Mtro. Rodolfo García Ochoa
rodolfog@correo.cele.unam.mx

Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras
México, UNAM

Resumen

El uso del internet para resolver necesidades de información de la población universitaria es un problema cotidiano, pues conlleva muchas horas en la identificación, revisión y análisis de la información obtenida destinada a resolver sus necesidades académicas.

La presente ponencia tiene el objetivo de presentar el Programa de Formación de Usuarios (PFU) en línea, el cual se encuentra conformado en ocho módulos que se orientan hacia la comunidad académica del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE) de la UNAM. Este ha sido desarrollado de manera interdisciplinaria entre la biblioteca “Stephen A. Bastien” y la Coordinación del Educación a Distancia (CED) del Centro.

La ponencia se divide en cuatro partes, en la primera se ofrece un esbozo histórico del PFU de la biblioteca “Stephen A. Bastien”, la segunda se presenta



el marco teórico del PFU en línea, en la tercera parte se comentan los diferentes Recursos Didácticos elaborados en diferentes momentos en un principio por el grupo de trabajo del PFU de la biblioteca que fue el Manual básico para la búsqueda y recuperación de la información en CD-Rom, más adelante el tutorial “Sesión inicial para la búsqueda y recuperación de la información” además del desarrollo del módulo “Herramientas de Investigación” en línea los cuales fueron diseñados por un grupo multidisciplinario que participaron desde la biblioteca y la CED y finalmente, en la cuarta parte se presentan las consideraciones finales.

Palabras clave: Formación de Usuarios, Tutorial, Curso de Formación de Profesores, Biblioteca universitaria, Recursos didácticos



Introducción

Aunque en la actualidad existe una enorme cantidad de información dentro de la red Internet, cuando los estudiantes recurren a ella para facilitar sus actividades académicas, los resultados no siempre tienen un respaldo académico serio y no se encuentran organizados bajo ningún parámetro bibliotecológico.

Para hacer frente a esta problemática la bibliotecología, ofrece como una opción de solución la formación de usuarios, en este caso de los recursos electrónicos de información utilizando el enfoque de la resolución de problemas para el desarrollo de una serie de destrezas que permiten buscar, localizar, analizar y responder a sus requerimientos de información, llamado por algunas corrientes bibliotecológicas como el Desarrollo de Habilidades Informativas o bien desde la perspectiva de la corriente española como la Alfabetización informativa.

1. Antecedentes del Programa de Formación de Usuarios (PFU) en la biblioteca “Stephen A. Bastien” del CELE de la UNAM

El Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras creó el Curso de Formación de Profesores de Lenguas Extranjeras (CFPLE) en 1980. En 1989 inicia la modalidad abierta como una alternativa para hacer frente al alto índice de reprobados del examen de certificación de profesor y para atender a los aspirantes a ejercer como profesores de lenguas extranjeras en instituciones de educación superior que se encontraban en servicio, sin la preparación adecuada. Originalmente sólo se impartió en el área de inglés para hacer frente a la gran demanda que se tenía de contar con profesores acreditados.

Ya en 2005 se atendían las áreas de alemán, francés, inglés, italiano y portugués. El nivel de estudios de los alumnos en su mayoría era de bachillerato y pocos contaban con estudios superiores. La generación contó con un total de 80 estudiantes en ambas modalidades y con una estructura del Plan de estudios desde entonces de tipo modular.

La Comisión de Biblioteca del CELE en 2004 propone formalmente la instauración del Programa de Formación de Usuarios (PFU). Dicho programa tiene por objetivo la promoción del uso eficiente de los recursos de información electrónicos entre los estudiantes de nuevo ingreso para que desarrollen habilidades para la búsqueda y recuperación de la información.

La biblioteca ‘Stephen A. Bastien’ Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la UNAM establece en 2005 el PFU para formar a sus usuarios que incluyen: docentes, estudiantes del posgrado en lingüística, estudiantes del Curso de Formación de Profesores de Lenguas - Culturas (CFPL-C) , profesores de los departamentos de lenguas y del Departamento de Lingüística

Aplicada (DLA), participantes de los diferentes diplomados que imparten el CELE y estudiantes de universidades estatales donde se imparten las carreras relacionadas con la enseñanza de lenguas y la lingüística.

Paralelamente, en el mismo año el Departamento de Lingüística Aplicada del CELE organizó el Seminario – Taller “Diseño de cursos en línea”, donde el grupo de trabajo participó en las sesiones del Seminario e inició la reflexión sobre las ventajas y el reto que representaban transformar el programa presencial a la modalidad en línea.

Con tal fin, en 2006 la Biblioteca presentó a la Coordinación de Educación a Distancia el modelo del PFU en línea que se muestra en la figura No. 1

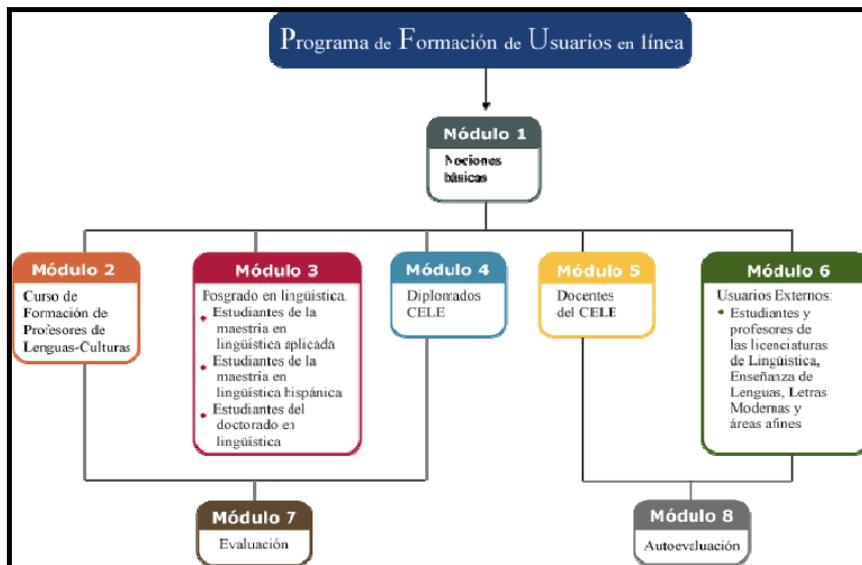


Figura No. 1. Esquema del Programa de Formación de Usuarios en línea

La figura No. 1 muestra el esquema para el PFU en línea. Dicho esquema está formado por ocho bloques, el primero es un módulo introductorio, los módulos del dos al seis son diferentes en cuanto a contenido y a la población meta., es decir el módulo dos está dirigido a los estudiantes del Curso de Formación de Profesores de Lenguas-Culturas, el módulo tres está dirigido a los estudiantes de posgrado en lingüística aplicada que incluye las maestrías de lingüística aplicada y Lingüística Hispánica, además del doctorado en lingüística, el módulo cuatro se dirige a los participantes en los diplomados que imparte el CELE, el módulo cinco está dirigido a los profesores del CELE tanto en el campus, como en las unidades alternas, el módulo seis considera a los usuarios externos de otras universidades e instituciones de educación superior que demandan los servicios de la biblioteca. Finalmente los módulos siete que responde a aspectos de evaluación de los módulos dos, tres y cuatro ya que la acreditación sería con valor curricular ante las instancias correspondientes en un futuro, mientras que el módulo ocho está orientado a la proporcionar herramientas de autoevaluación.

A lo largo de ese año la biblioteca impartió siete talleres para los estudiantes de nuevo ingreso del CFPL-C, la maestría en lingüística aplicada, los profesores



de lenguas del CELE y a diferentes grupos de las universidades públicas estatales: Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma del Estado de México, y la Universidad de Guadalajara. Se actualizaron los cuadernos de trabajo mismos que se colocaron en el sitio electrónico de la biblioteca (<http://ianua.cele.unam.mx/biblioteca/>) para su consulta.

A partir del 2007 se inician los trabajos en colaboración con la Coordinación de Educación a Distancia (CED) del CELE para transformar los contenidos y actividades de los talleres presenciales del PFU a la modalidad en línea. Finalmente, ese mismo año se impartió un taller para los estudiantes del posgrado en lingüística de la UNAM, además de que se publicó el Manual básico para la búsqueda y recuperación de la información en CD-ROM, el cual sirve de libro de texto para el módulo “Herramientas de investigación” del CFPL-C.

En el 2008 se desarrolla el Tutorial “Sesión inicial”, de manera conjunta entre la biblioteca y la Coordinación de Educación a Distancia, este es revisado por la Dra. Hernández y liberado en marzo de 2009 (Checar), así también se imparte de manera presencial el módulo “Herramientas de investigación” del CFPL-C. Por último en 2009 se trabaja en el desarrollo del módulo “Herramientas de investigación” para su puesta en línea.

A continuación se presenta el marco teórico en el cual se desarrollo el PFU.

2. Marco teórico

La articulación de creencias es un elemento fundamental del modelo de diseño del PFU, dicho elemento se refiere a los supuestos teóricos que se han tomado de diferentes disciplinas del conocimiento. Por ejemplo, desde la Pedagogía se rescata el concepto de formación que “se nos muestra como una posibilidad de intercambio de experiencias relacionables cuyo objetivo es la adquisición de formas de saber hacer (método) o de resolver problemas” (Hernández, 1998, p.9). Asimismo la Psicología educativa aporta el concepto de aprendizaje significativo, el cual considera que

hay aprendizaje significativo sí la tarea de aprendizaje puede relacionarse, de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra), con lo que el alumno ya sabe y si éste adopta la actitud de aprendizaje correspondiente para hacerlo así. (Ausubel, Novak y Hanesian, 1987, p.37).

Así pues el aprendizaje significativo facilita en el adulto los procesos de “reflexión, comprensión y comprensión del sentido” de los conocimientos obtenidos orientados hacia la solución de problemas. Por ello utiliza los conocimientos previos que sirven de puente hacia los nuevos enfocados hacia comprender el significado de lo aprende. Los aspectos teóricos del Aprendizaje en los Adultos consideran que la motivación de querer saber y conocer por parte del adulto para responder a sus necesidades personales y profesionales

es fundamental. Además el aprendizaje autónomo es el proceso que estimula al estudiante para que sea responsable de su propio desarrollo.

Desde la Bibliotecología se aportan dos conceptos. Uno, el concepto de información que se define “como un conjunto de datos tratados con fines de transferencia y recuperación, transmitido a través de la comunicación” (Hernández, 1996, p.2). Y dos, el concepto de formación de usuarios que es considerado como un

“proceso de intercambio de experiencias o saberes significativos sobre el uso de la información, con el fin de que la persona que la usa, de acuerdo con su proceso cognoscitivo perciba la importancia de la información y adquiera formas de saber, hacer o resolver problemas relacionados con el acceso y uso de la información.” (Hernández, 1998, p.11).

En ese mismo orden de ideas se retoman algunos elementos del aprendizaje en línea, los cuales señalan que:

- Las personas aprenden de manera diferente.
- Se incrementa el desempeño personal.
- El proceso de interacción que desarrolla en el individuo lo físico, intelectual y emocional es mayor.
- Requiere de concentración y atención.
- Por medio de la inteligencia se pretende alcanzar el conocimiento.
- La manipulación de información mejora el aprendizaje.
- Es preferible entender y reflexionar los conceptos específicos que memorizar grandes volúmenes de información.
- Un buen aprendizaje será cuando permita desarrollar la capacidad para enfrentar con éxito los problemas de la vida.

El modelo de diseño del PFU se presenta a continuación (ver figura No. 2):

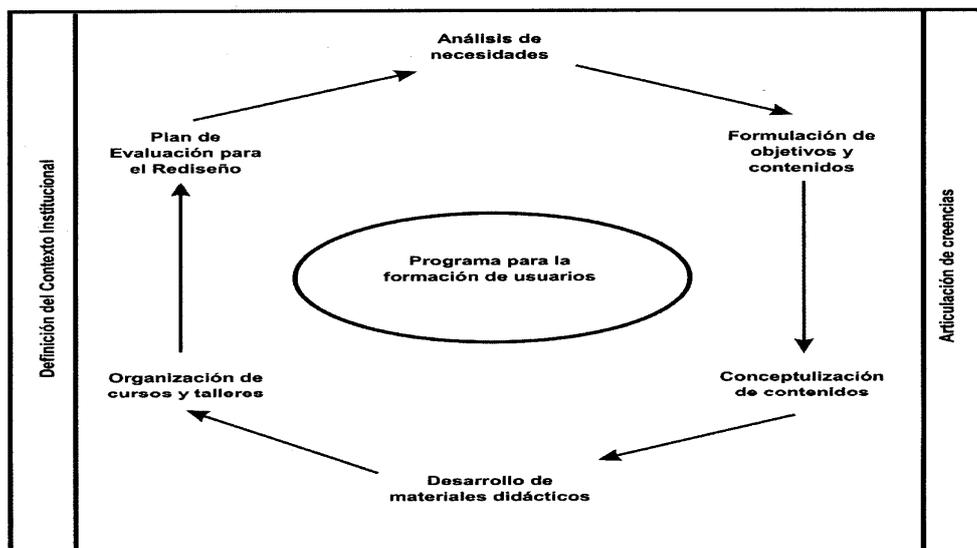


Figura No. 2 Modelo para el diseño del Programa de Formación de Usuarios.

La figura No. 2 nos presenta el Modelo para el diseño del PFU el cual permite la flexibilidad y el movimiento en cualquier momento del proceso, los resultados obtenidos a la fecha son notables. La flexibilidad se destaca por ejemplo, en la evaluación continua que se da en la etapa del proceso de la actualización de los contenidos y materiales didácticos, etapa en la que se toman en cuenta diferentes elementos, como son la población a atender, sus necesidades de información en comparación con los recursos existentes tanto impresos como digitales que posee la biblioteca y en el diseño y actualización de diferentes recursos didácticos que se utilizan.

3. Productos generados

El PFU en línea ha desarrollado varias herramientas que facilitan el aprendizaje en línea y de manera autónoma, las cuales a continuación se presentan:

A. El **“Manual Básico para la Búsqueda y Recuperación de la Información”**, (en formato electrónico de CD-Rom, publicado en 2007) para su diseño se tomaron en cuenta dos aspectos importantes:

- Las bases teóricas del aprendizaje significativo, así todos los ejercicios y actividades responden claramente a los temas de tres módulos del tronco común: aprendizaje de una lengua extranjera, descripción lingüística y didáctica de la lengua y psicolingüística.
- Las normas sobre alfabetización informativa en educación superior, es a partir de la aplicación de éstas que se determinan los objetivos particulares que se alcanzan en cada una de las secciones y apartados. (ver figura No. 3)



Figura No. 3 Manual básico para la búsqueda y recuperación de la información

B. El Tutorial **“Sesión inicial para la búsqueda y recuperación de la información”**, se fundamenta en los aspectos teóricos del aprendizaje significativo, además de atender a los aspectos de diseño en plataformas



de gestión del aprendizaje (p. ej. moodle). Para la sesión inicial del PFU en línea se estableció como Objetivo General Promover el desarrollo de habilidades que permitan utilizar de manera eficiente los recursos documentales impresos y digitales del área de lingüística, lingüística aplicada y enseñanza de lenguas que posee la biblioteca 'Stephen A. Bastien'. La población meta está conformada por los: profesores de tiempo completo y de asignatura; estudiantes del posgrado en lingüística y del CFPL-C; participantes de los diferentes diplomados que se imparten en el CELE y estudiantes de los programas de licenciatura y posgrado en lingüística y enseñanza de lenguas que se imparten en diferentes universidades públicas en México. De forma general se siguieron una serie de recomendaciones para el diseño de un tutorial, las cuales indican los siguientes elementos:

- Establecer objetivos específicos.
- Identificar instrumentos y métodos.
- Decidir sobre cuestiones de estilo y diseño.
- Redacción de guión.
- Ejecución y aplicación del tutorial.
- Evaluación de la asignatura que incluya examen y calificación.

Esta sesión inicial se planteó como una sesión tutorial, es decir, el participante avanzará a su propio ritmo o de acuerdo a sus necesidades, el tutorial permite revisar y guardar los resultados de las actividades propuestas.

Los objetivos particulares

- Conocer las colecciones, los servicios y el horario que tiene la biblioteca 'Stephen A. Bastien' del CELE.
- Identificar las características de las obras de referencia en formatos impresos o electrónicos.
- Conocer los tipos de búsqueda en los catálogos en línea que tiene la biblioteca 'Stephen A. Bastien'.
- Asociar el tema o preguntas que tengas, con palabras y conceptos jerarquizados, que expresen los temas de investigación de tu interés para establecer sus alcances y limitaciones.

Los requisitos para ingresar a la "Sesión inicial: Búsqueda y recuperación de información" son tener el bachillerato concluido y conocimientos básicos de comprensión de lectura en inglés.

Segundo Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia

EduQ@ 2009

Programa de Formación de Usuarios Biblioteca Stephen A. Bastien

Archivo Edición Visualización Historial Favoritos Ventana Ayuda

Universidad Nacional Autónoma de México-Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras

Programa de Formación de Usuarios de la Biblioteca Stephen A. Bastien

Introducción

Forma de trabajo

Objetivos

1. Tour virtual

2. Las fuentes de información

3. Catálogos de la Biblioteca "Stephen A. Bastien"

4. Búsqueda y recuperación de la información

5. Autoevaluación

SESIÓN INICIAL: BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN

INTRODUCCIÓN

En este primer acercamiento para el uso de los recursos electrónicos de información pretendemos darte a conocer los servicios y las colecciones de la biblioteca Stephen A. Bastien del CELE. Primero te ofrecemos un tour virtual, después te presentamos diferentes fuentes de información electrónica que la biblioteca posee, para continuar con los catálogos en línea. Éstos son la herramienta que sirve de acceso a sus colecciones. Finalmente, te damos consejos que te permitan buscar y recuperar información a través de los catálogos.

Mediante esta opción podrás identificar las colecciones documentales, tanto impresas como digitales, que resguarda la biblioteca Stephen A. Bastien, los diferentes servicios que ofrece y la distribución de espacios físicos.

Los requisitos para ingresar a la *Sesión inicial: Búsqueda y recuperación de la información* son tener el bachillerato concluido y poseer conocimientos básicos de comprensión de lectura en inglés.

Esta sesión inicial se plantea como una guía tutorial, es decir que avanzarás a tu propio ritmo o según tus necesidades. El tutorial te permitirá ir guardando los resultados de tu avance.

siguiente →

C. Módulo “Herramientas de investigación” en línea

En el desarrollo del módulo participaron diferentes especialistas y áreas de trabajo tanto al interior del CELE: el grupo de trabajo del PFU de la biblioteca y el CED. Al exterior del CELE participaron la Dirección General de Bibliotecas, en el desarrollo de la cuarta unidad con la participación del Mtro. Rafael Ibarra, y del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) con la asesoría de la Dra. Patricia Hernández Salazar asesora del Programa.

El grupo de trabajo del PFU y del CED establecieron una serie de lineamientos entre ellos se destaca el uso de un guion instruccional, el cual incorpora elementos generales y específicos.

Los elementos generales son:

1. Bienvenida,
2. Introducción,
3. Objetivo general,
4. Objetivos particulares,
5. Autores de contenidos y tutores,
6. Perfil de egreso,
7. Temario
8. Duración y forma de trabajo de los participantes,
9. Evaluación, créditos,
10. Materiales de apoyo (calendario, materiales complementarios, preguntas frecuentes, sitios de interés)
11. Recursos de comunicación a utilizar en el módulo.

Los elementos específicos son:

- a. Introducción a la unidad,
- b. Los objetivos de la unidad,
- c. Los temas de la unidad,



- d. El contenido de la unidad,
- e. El listado de actividades de aprendizaje,
- f. Material básico (Recursos de información: lecturas, sitios web, glosario,
- g. Material complementario (opcional
- h. Recursos de comunicación (correo, chat, foro, videoconferencia)
- i. Resumen de unidad (opcional)
- j. Evaluación de la unidad (criterio, porcentaje, condiciones)
- k. Fuentes de información

El temario desarrollado hasta el momento contempla las cuatro primeras unidades.

1. Primera parte

1. Primera Unidad. Sesión inicial para la búsqueda y recuperación de la información.

1.0. Cuestionario Diagnóstico - expectativas.

1.1. Introducción a la biblioteca

1.1.2. Práctica 1. Tutorial Sesión inicial para la búsqueda y recuperación de información.

1.2. Búsqueda en los catálogos de la biblioteca "Stephen A. Bastien"

1.2.1. Práctica 2. Búsqueda y recuperación de información en catálogos de la biblioteca "Stephen A. Bastien".

2. Segunda Unidad. Evaluación de información en la World Wide Web:

2.1. El modelo Big Six Skills para la resolución de problemas de información.

2.1.1. Práctica No.3. Análisis del modelo Big Six Skills de resolución de problemas de información de algunos recursos electrónicos de información en la Web.

2.2. Evaluación de Información en la Web a partir de indicadores.

2.2.1. Práctica No.4. Aplicar los indicadores en la evaluación de algunos recursos de información en la Web.

3. Unidad Las obras de consulta

3.1. Las obras de consulta

3.1.1. Práctica No. 5. Exploración de algunos diccionarios de lenguas en línea.

3.2. La recuperación de la información en las obras de consulta para la enseñanza de lenguas en línea

3.2.1. Práctica No.6. Análisis de dos diccionarios en la página web de la biblioteca.

4. Cuarta Unidad. La recuperación de información en línea: herramientas, problemas y algunas soluciones.

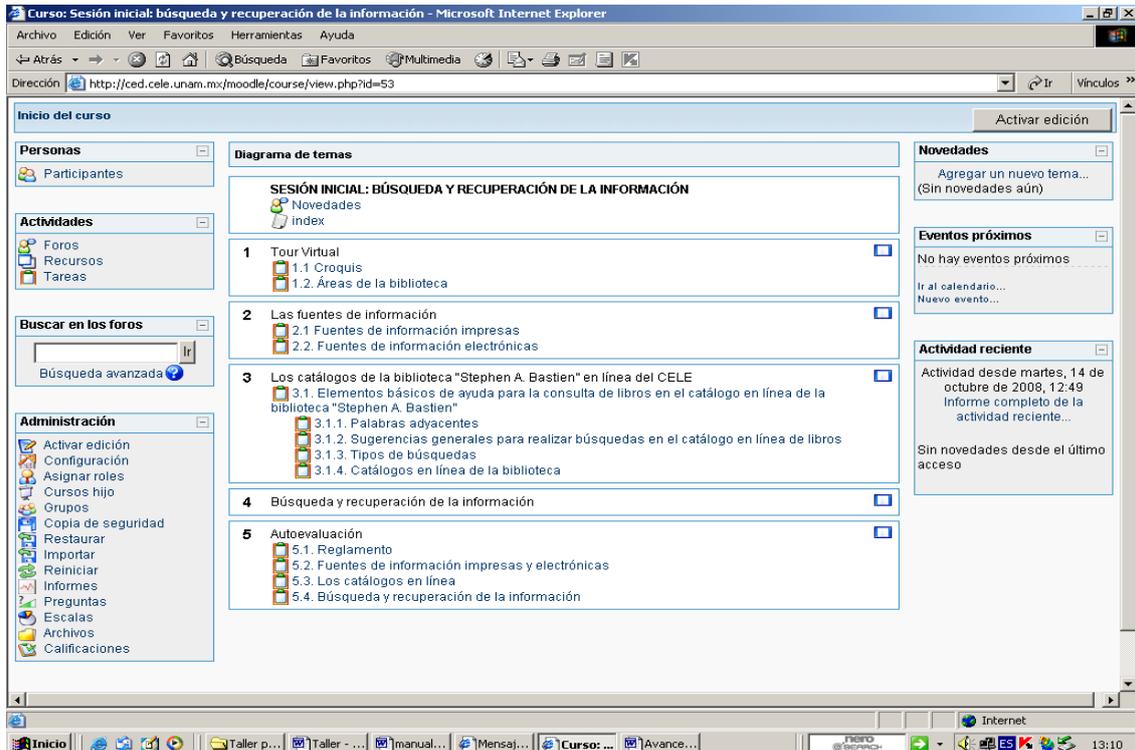
4.1. El tesoro como herramienta de recuperación de información.

4.1.1. Práctica 7. Realiza la lectura. "Algunas grietas semánticas en la recuperación de información: una perspectiva deconstructiva para una solución pragmática"

4.2. Planteamiento inicial de un tema para la búsqueda y recuperación de información.

4.2.1. Práctica 8. Plan de búsqueda de información

El módulo fue instalado y liberado en la plataforma de Moodle, para facilitar el uso de la misma se diseñó un Manual de operación, el cual fue enviado por correo electrónico antes de iniciar el curso en línea.



Este programa educativo se encuentra montado en el sistema MOODLE (acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment; es decir, Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular) que es un Sistema de Gestión de Cursos (CMS por sus siglas en inglés). Este sistema permite la integración de diferentes recursos y herramientas para la comunicación, seguimiento y evaluación de procesos educativos.

Este sistema se distribuye bajo la Licencia Pública General GNU (GNU General Public License o GPL), la cuál permite su uso de forma gratuita. Además, el esquema de desarrollo del sistema aprovecha la experiencia, necesidades e interés de usuarios en todo el mundo quienes colaboran en la programación de las mejoras y puesta en marcha de cada versión disponible.

Moodle basa su funcionamiento en la pedagogía constructorista social. En ella, se pretende que el estudiante y el profesor se conviertan en agentes activos en la construcción del conocimiento. En ese sentido, los contenidos e información montados no son productos acabados, sino bases sobre las cuales, a través de herramientas que favorecen la comunicación, cada participante forma y gestiona su propio aprendizaje.



Lo anterior propicia una forma de trabajo más abierta que, estructurada a partir de estrategias de aprendizaje propicia una actitud activa en estudiantes y tutores.

Es importante mencionar que para facilitar el uso de la misma el Mtro. García diseño un Manual de uso, el cual fue enviado por correo electrónico antes de iniciar el curso en línea.

Actualmente el módulo “Herramientas de Investigación” del CFPL-C, ha sido contestado por 22 estudiantes de las áreas de inglés y de francés las cuales conforman la generación 2009.

En relación al cuestionario diagnóstico los resultados obtenidos refieren que más del 90% de los estudiantes, desconocían los diferentes REI con respaldo académico, algunos de ellos habían utilizado ocasionalmente los catálogos en línea, pero de otras bibliotecas.

La sesión inicial considerada como parte de la unidad facilitó el conocimiento de las áreas físicas de la biblioteca, sus servicios y normatividad, mencionaron que les resultó amigable pues les permitía verificar de manera inmediata las respuestas correctas, así también que el diseño resultaba atractivo pues el tour virtual les parecía un juego de video.

La mayoría de los estudiantes desconocían aspectos tales como las diferentes formas de búsqueda en los catálogos electrónicos, el modelo Big Six Skill, el cual les ofrece una metodología para resolver problemas en materia de información, los indicadores para evaluar los recursos electrónicos de información en la web, los diferentes tipos de diccionarios en línea especializados en la enseñanza de lenguas extranjeras, el uso de metabuscadores y buscadores que faciliten la búsqueda de información y la importancia que tienen los tesauros en la recuperación de información en las bases de datos académicas.

Conclusiones

La formación de usuarios en el manejo de recursos electrónicos facilita el aprendizaje al estudiante, dotándole de herramientas en materia de información electrónica, las cuales le permiten identificar información actual, veraz y oportuna, destinada a resolver problemas en materia de información académica, redundando en beneficio de la comunidad universitaria.

El diseño del P.F.U. ha sido una experiencia innovadora y creativa que promueve el intercambio de ideas y experiencias de diferente naturaleza, es decir la colaboración interdisciplinaria está presente y proveen el enriquecimiento del producto deseado.

A corto plazo se prevé la conversión del P.F.U. en una fuente de aprendizaje virtual a través de la instalación de dicho programa “en línea” en el portal de la Biblioteca “Stephen A. Bastien.



Bibliografía

Ausubel, David, Joseph Novak y Helen Hanesian. (1987) *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.

Biblioteca "Stephen A. Bastien" del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras [en línea] http://ced.cele.unam.mx/formaus_biblioteca/ [consultada el 28 de abril del 2009]

Calzada, Javier. (2008). Módulo 3: Objetos de Aprendizaje para formación en ALFIN en bibliotecas (notas del curso). "*Desarrollo y modelos de cursos de formación ALFIN en bibliotecas académicas*", Instituto Universitario Agustín Millares" de Documentación y Gestión de la Información. Universidad Carlos III de Madrid.

Castañeda Moro, Salvador. (1998) *Diseño de un curso de formación de profesores de lengua inglesa en sistema abierto*. Tesis no publicada de Maestría en Lingüística Aplicada). México: UNAM, UACPYP, CELE.

Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras
Available at: <http://comenius.cele.unam.mx/cele/>
Accessed Sept. 2, 2009

Eisenberg, M. B. & Berkowitz, R. E. (1990) *Information Problem-Solving: The Big Six Skills Approach to Library & Information Skills*. Norwood, NJ: Ablex Publishing Corp. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_2_08/aci06208.htm [consultada el 22 de febrero de 2009]

García Moreno, Ma. Antonia. (2006) "*Bases de datos de obras de referencia: diccionarios de idiomas accesibles en línea*". <http://eprints.rclis.org/archive/00008115/01/obrasdereferencia.pdf> [consultada el 19 de abril de 2009]

Hernández Hernández, Pedro (1991). *Psicología de la educación: corrientes actuales y teorías aplicadas*. México: Trillas.

Hernández Salazar Patricia. (1998) La formación de usuarios de información en instituciones de educación superior. México: CUIB.

----- (2004) Modelo para generar programas sobre la formación en el uso de tecnologías de información. México: UNAM, CUIB.

Ibarra Contreras, Rafael. (2007) "Algunas grietas semánticas en la recuperación de información: una perspectiva deconstructiva para una solución pragmática". *I Simposio internacional sobre organización del conocimiento: bibliotecología y terminología*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.



Normas sobre alfabetización informativa en educación superior. (2004)
Universidad autónoma de Ciudad Juárez, Dirección General de Información y
Acreditación. 12p.

Plataforma de educación a distancia de la Universidad de Colima
Available at: <http://educ.ucol.mx> - educweb@ucol.mx
Accessed Jan. 25, 2007

Sesión inicial: búsqueda y recuperación de información
available at: http://ianua.cele.unam.mx/biblioteca/formacion_usuarios.htm.
Accessed Sept. 4, 2008.

Solís Valdespino, Blanca Estela, Valdez Ramos, Jesús y Ramírez Campos,
Miguel Ángel. (2006) *“Los medios didácticos: su importancia para el programa
de formación de usuarios de la biblioteca ‘Stephen A. Bastien’ del Centro de
Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la UNAM”*. México: Jalisco,
Tlaquepaque. XXXVII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía.

Theoretical foundations of learning environments, Jonassen, D. and S. Land,
edit. (2000). New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Valdez Ramos, Jesús, Blanca Estela Solís Valdespino y Miguel Ángel Ramírez
Campos. (2007) *Manual básico para la búsqueda y recuperación de
información*. México: UNAM, Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras.



Resumen curricular



Blanca Estela Solís Valdespino obtuvo la maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información con mención honorífica por la UNAM. Es autora de cinco guías de autoaprendizaje de la Licenciatura en Biblioteconomía en el sistema abierto y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP. Cuenta con 34 publicaciones entre artículos y ponencias presentadas en eventos a nivel nacional e internacional, relacionados con la bibliotecología, la educación superior y la educación a distancia. Ha impartido talleres en el Programa de Formación de Usuarios de la Biblioteca "Stephen A. Bastien" del CELE de la UNAM.



Rodolfo García Ochoa obtuvo la maestría en Artes Visuales con Mención Honorífica por la Escuela Nacional de Artes Plásticas UNAM. Becario del gobierno de Argentina para estudiar seminarios de posgrado en Arte Latinoamericano en la Facultad de Artes y Diseño de la Universidad Nacional de Cuyo. Responsable de la producción de materiales educativos en línea para la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia en donde coordinó la puesta en línea de programas de posgrado, licenciatura y educación continua. Desde septiembre de 2007 trabaja en la Coordinación de Educación a Distancia del CELE desarrollando proyectos de educación en línea.