



GUÍA PRÁCTICA SOBRE EL MANEJO DE PLATAFORMA MOODLE COMO RECURSO DE APRENDIZAJE PARA ALUMNOS DE PRIMER INGRESO A LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECNOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN EN LA UNAM

Eje temático: 5. Recursos para el aprendizaje y la investigación de calidad.

Patricia Lucía Rodríguez Vidal, Paola Kim Cisneros, Félix Eduardo Vázquez Rodríguez.

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras, Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, México.

plrv@servidor.unam.mx,
eduardo_vzquez@yahoo.com

atofis_io@hotmail.com,

Resumen.

La finalidad principal de la “Guía Práctica sobre el manejo de la Plataforma Moodle” es poner a disposición un recurso de aprendizaje a la comunidad estudiantil interesada en usar el espacio de aprendizaje virtual diseñado fundamentalmente para formar profesionales en la disciplina bibliotecológica. La presente guía práctica va dirigida específicamente a los alumnos que inician sus cursos en línea como un primer acercamiento que éstos tienen con un LMS (Learning Management System), para familiarizarse y navegar mediante los espacios de aprendizaje y así de esta manera conocer la forma de trabajo del curso, la evaluación, el desarrollo de actividades de aprendizaje, la participación en foros entre muchos otros elementos que conforman la



estructura fundamental de los cursos en línea. Asimismo, con la preparación de este recurso de aprendizaje, los alumnos se verán beneficiados para trabajar de manera interactiva con la plataforma, previendo de esta forma apoyarlos en las dudas que surgen al inicio de su trabajo.

Palabras clave: educación en línea - bibliotecología, plataforma Moodle, recursos de aprendizaje, guía práctica, cursos en línea.

Introducción.

El Siglo XXI, marca sin duda alguna el advenimiento de la brecha digital y el aumento de la incorporación de tecnologías de información y comunicación las cuales están siendo aplicadas a todos los ámbitos, sean estos de carácter: social, político, económico y educativo. Recientemente, en las instituciones de educación superior y en especial en los ambientes universitarios se utilizan estos medios tecnológicos que día a día se están utilizando cada vez más para ser aprovechados a lo máximo.

En la actualidad, utilizamos las plataformas electrónicas educativas o LMS (Learning Management System) en los procesos de enseñanza – aprendizaje en tiempos síncronos y asíncronos, haciendo la mayoría de las veces a la educación algo más personalizado, sin perder los objetivos académicos ni importar la distancia utilizando el Internet como puente.

Desafortunadamente, no todos los alumnos dominan el uso de las plataformas, sobre todo al inicio de sus cursos en línea; lo cual repercute directamente en su proceso de enseñanza - aprendizaje, por ello es que consideramos de suma importancia el crear un recurso en el que los alumnos puedan apoyarse para comenzar a realizar sus estudios dentro de un curso en línea a través de la plataforma Moodle.

Es así, como el departamento de Bibliotecología del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, ha trabajado en la elaboración de la “Guía práctica sobre el manejo de la plataforma Moodle”. Esta guía tiene como propósito fundamental proporcionar a los alumnos una breve introducción a la educación virtual, a la educación en línea, al aprendizaje electrónico mediante la utilización de sistemas de administración que permitirán a los alumnos contar con espacios virtuales.

Antecedentes.

Recientemente se están incursionando cambios sustanciales en las diferentes disciplinas, tanto científicas como tecnológicas, el uso de la tecnología esta presente en todos los niveles y áreas del conocimiento lo que sin duda alguna marcará el paso a la



era de la transformación. Ciertamente, hoy en día se está desarrollando en los campos universitarios de facultades y escuelas que contemplan la modificación o adición a los planes de estudio los cuales van dirigidos hacia la formación de alumnos con orientación en educación virtual o educación en línea.

En las últimas décadas, es en las universidades de manera concreta donde se ha trabajado poco a poco en el diseño de espacios de aprendizaje que son creados para necesidades propias de la institución, o también, para implementar el plan de estudios de acuerdo con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), el buen aprovechamiento de las herramientas tecnológicas permiten obtener diversas ventajas que se ven reflejadas al momento de estudiar a través de la educación en línea, entre estas bondades podemos mencionar las siguientes particularidades:

- Otorga flexibilidad en tiempos y espacios para adquirir conocimiento.
- Permite llevar servicios educativos a las comunidades apartadas.
- La responsabilidad del aprendizaje se centra en el alumno.
- Motiva y favorece el autoaprendizaje.
- Permite la interacción a distancia entre personas y grupos.
- Utiliza medios particulares de comunicación entre estudiantes y tutores.
- Facilita la diversificación de opciones educativas y el acceso a ellas de diferentes grupos sociales.
- Hace posible compartir infraestructura para ofrecer servicios educativos diversos.
- Facilita la aplicación de evaluaciones homogéneas sobre el aprovechamiento escolar.
- Mejora la relación costo-beneficio de los recursos destinados a la educación.
- Presta atención preponderante al desarrollo de materiales didácticos.
- Tiende al uso creciente de tecnologías de información y comunicación.
- Utiliza redes académicas de aprendizaje.

Requiere evaluación permanente de todas y cada una de las variables: procesos de diseño, producción, distribución, uso de contenidos, componentes pedagógicos, vías de comunicación, calidad de la interactividad y evaluación de los resultados del aprendizaje de los alumnos.

Dentro de las ventajas mencionadas con anterioridad, el alumno se siente inmerso en el mundo de la virtualidad y esto es su pasaporte para desarrollarse en estas nuevas tendencias pedagógicas.



Desarrollo de la guía.

Dentro de sus componentes, estructuramos la guía de modo que fuera amigable y sencilla de usar por los alumnos, se ofrece un seguimiento que indica paso a paso al estudiante; desde cómo ingresar al sitio Web con la dirección electrónica, cómo acceder a partir del *login* y *password*, así como cada una de las secciones que conforman la plataforma, siendo éstas las siguientes:

- Mis asignaturas.
- Presentación.
- Forma de trabajo.
- Calendario.
- Criterios de acreditación.
- Bibliografía básica y complementaria.
- Desglose de unidades.

Por otro lado, también es importante mencionar que el desarrollo de la guía se basa esencialmente en la ilustración de múltiples pantallas que forman parte de los componentes del aula virtual, es decir, que explican de manera detallada lo que hay que hacer en cada una de ellas. (Actividades de aprendizaje, foro, evaluación, carga de archivos, calendario, etc.)

El lector encontrará a lo largo de las páginas de la guía ideas y ejemplos para la acción formativa en línea, de forma que pueda comenzar a estudiar eficazmente en los ambientes de aprendizaje virtual. Con lo anterior, los lectores se beneficiarán del recorrido que se hace aquí y por los elementos fundamentales de la formación en estos entornos virtuales y del nuevo rol del estudiante. La guía cuenta con un total de 36 páginas a través de las cuales se lleva de la mano al estudiante.

Ejemplos del contenido de la guía.

Moodle.

Es una plataforma tecnológica también conocida como Learning Management System (LMS por sus siglas); es un sistema de gestión de distribución libre en el que pueden crearse comunidades de aprendizaje en línea.

Dirección electrónica.



Las aulas virtuales se encuentran desarrolladas en la Plataforma Moodle. Para ingresar debes contar con un nombre de usuario y contraseña; a través de la siguiente dirección electrónica:

<http://www.cuaed.unam.mx/suayed/bibliotecologia/>



EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN LÍNEA; 1.

GUÍA PRÁCTICA SOBRE EL MANEJO DE PLATAFORMA MOODLE.

UNAM FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS SUA

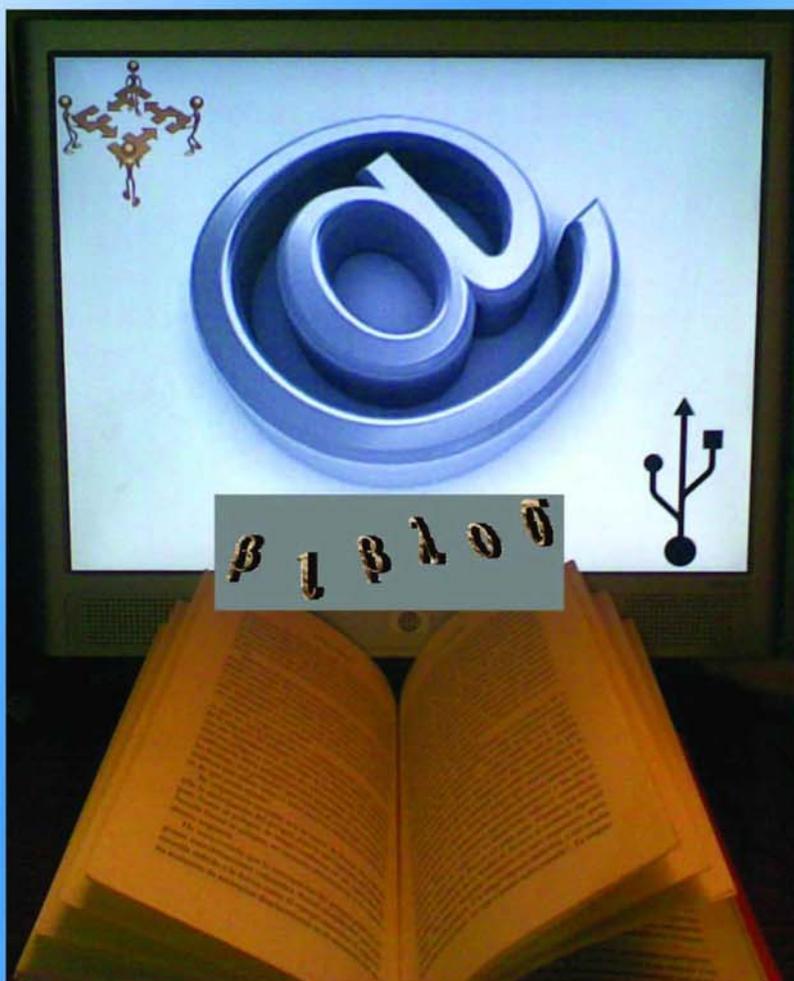
Departamento de Bibliotecología.

Departamento de Bibliotecología.

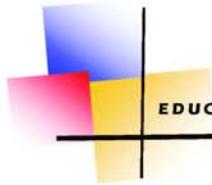
Patricia Lucía Rodríguez Vidal.

Paola Kim Cisneros.

Félix Eduardo Vázquez Rodríguez.



Fecha: Agosto 2009.



EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN LÍNEA; 1.

Página de Inicio.

La primer pagina muestra el acceso a la plataforma. En la parte superior encontramos elementos como:

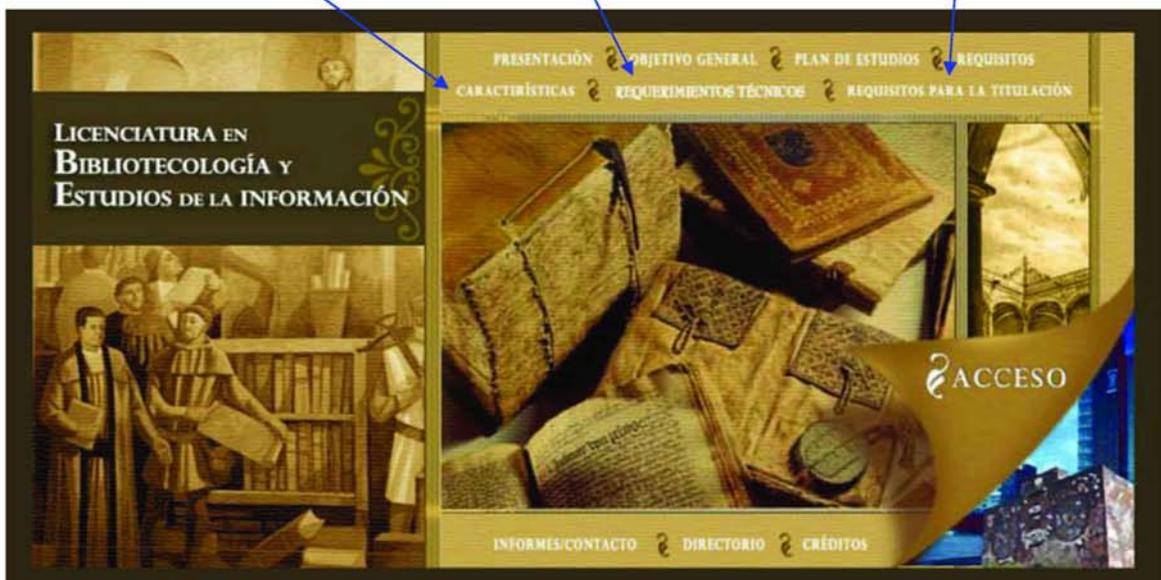
PRESENTACIÓN, OBJETIVO GENERAL, PLAN DE ESTUDIOS, REQUISITOS.

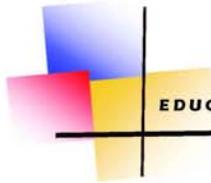


Más abajo encontramos lo siguiente:

CARACTERÍSTICAS, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS,

REQUISITOS PARA LA TITULACIÓN





EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN LÍNEA: 1.

OBJETIVO GENERAL. Se enuncia el objetivo general de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información.

PLAN DE ESTUDIOS.

Aquí encuentras el acceso al Mapa Curricular del Plan de Estudios, para visualizarlo en mayor tamaño da clic sobre la imagen.



EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN LÍNEA; 1.

Para finalizar con ésta sección, en medio de la página al lado derecho, encontramos el **ACCESO** a la plataforma.

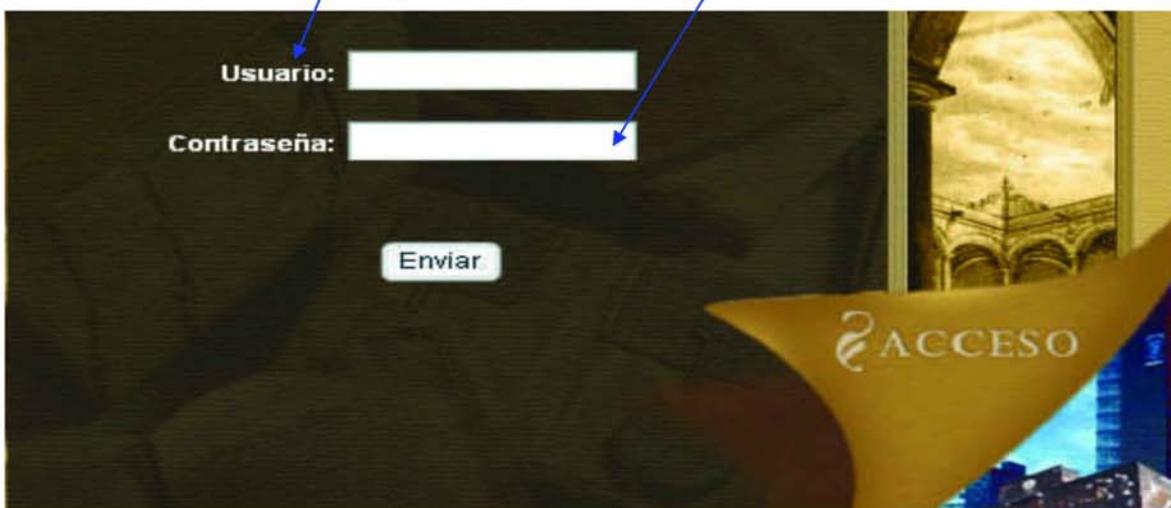


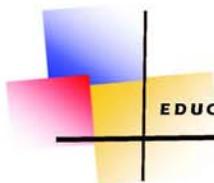
Al pulsar sobre la palabra **ACCESO** se despliega la siguiente página en la que debemos ingresar los siguientes datos:

USUARIO

CONTRASEÑA

Es muy importante que anotes en un lugar seguro estos datos para que siempre los tengas a la mano, ya que sin ellos no podrás ingresar a la plataforma.





EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN LÍNEA; 1.

Aulas virtuales.

Tomaremos como ejemplo de manejo de la plataforma Moodle, el aula virtual correspondiente a la asignatura de **Bibliotecología en México** del segundo semestre de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información.

The screenshot shows a Moodle course interface. On the left is a navigation menu with items: Bienvenida, Mis Asignaturas, Historial Académico, and Calendario UNAM. The main content area displays a list of courses for 'Semestre 2':

Tecnología de la Información en Bibliotecas	Semestre 2
Bibliotecología Social	Semestre 2
Historia del Libro y de las Bibliotecas 2	Semestre 2
Bibliotecología en México	Semestre 2
Catalogación I	Semestre 2

A red arrow points from the text 'Bibliotecología en México' in the paragraph above to the corresponding course entry in the table.

Al ingresar al aula virtual, se abre una nueva ventana en la que tenemos elementos básicos que encontramos en todos los cursos de la Licenciatura; éstos son:

PRESENTACIÓN, OBJETIVO GENERAL, UNIDADES.

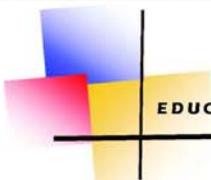
The screenshot shows the course content page. At the top, it reads 'LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN' and 'BIBLIOTECOLOGÍA EN MÉXICO'. Below this are navigation links: ASESOR, GRUPO, MI PERFIL, CALENDARIO, CALIFICACIONES, FORO, and MENSAJES. A sidebar on the left contains a menu with items: Presentación, Objetivo General, Unidades, Forma de Trabajo, Criterios de Acreditación, and Bibliografía. The main content area is titled 'PRESENTACIÓN' and contains the following text:

La Bibliotecología es una disciplina con un alto sentido social, formar los recursos humanos necesarios para la organización de la información es fundamental en la sociedad. En cada país la disciplina tiene ciertos matices, que la hacen diferente aunque comparta muchas cosas en el contexto general.

El presente programa pretende dar, de manera esquemática, una breve descripción sobre la evolución y consolidación de la Bibliotecología mexicana a través del tiempo: los personajes, las instituciones, las políticas, aquello que de alguna forma nos ayude a comprender el por qué la Bibliotecología ha llegado hasta donde está, hacia dónde se dirige y el papel que juega y seguirá jugando ésta importante profesión para el desarrollo del país.

Los invito a que juntos, a través de las actividades programadas para este curso, recorramos el conocimiento, cuestionando y asimilando la historia, para poder comprender la construcción de nuestra disciplina y así buscar formas de fortalecerla y enriquecerla día a día a través de nuevas líneas de investigación.

Blue arrows point from the text 'PRESENTACIÓN, OBJETIVO GENERAL, UNIDADES.' above to the corresponding menu items in the sidebar.



EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN LÍNEA; 1.

En algunas actividades de aprendizaje encontrarás imágenes que te sirven de muestra o ejemplo para realizar las tuyas; puedes pulsar la **imagen** para agrandarla o presionar el **vínculo** inferior para que se despliegue una nueva pantalla.



Actividad de aprendizaje 2

De acuerdo a los textos de Morales Campos ([parte 1](#)) y [Rodríguez Gallardo](#), señala los acontecimientos más importantes que impulsan el desarrollo de la bibliotecología mexicana en una línea del tiempo a partir del establecimiento de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía.

Para realizar tu línea del tiempo puedes basarte en la siguiente imagen como ejemplo:



[Ampliar imagen](#)

Verás la pantalla así:





Conclusiones.

La preparación de esta guía representa el resultado de un proyecto basado en el uso de las TIC como respuesta a las necesidades educativas en línea, surge como un primer acercamiento de los alumnos hacia los materiales con los que trabajarán a lo largo de su formación profesional y es por esto que consideramos de gran importancia proporcionarles a los estudiantes recursos que puedan llevarlos de la mano dentro de su proceso de aprendizaje. Por ello apuntamos a las siguientes conclusiones:

- Una guía sobre el manejo de plataforma es una excelente forma de comenzar cursos en línea.
- La guía toma en cuenta los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes.
- Pueden consultarla siempre que lo consideren necesario.
- Los guía paso a paso sobre el uso de la plataforma.
- Les brinda consejos y recomendaciones de uso, lo que ahorra tiempo de navegación que implica un ensayo y error al ingresar a la plataforma.
- Aminora la angustia ante el estudio en línea cuando los alumnos no están familiarizados con las TIC.
- Minimiza errores y crea una relación más amigable con la plataforma.
- Ayuda a los estudiantes a organizarse al saber previamente cómo van a estudiar.

Referencias bibliográficas.

UNAM (2007). Proyecto de creación e implantación de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información para el Sistema Universidad Abierta: Modalidad de educación a distancia en línea. (Documento oficial)

UNAM (2007). Resumen ejecutivo del Proyecto de creación e implantación de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información para el Sistema Universidad Abierta: Modalidad de educación a distancia en línea. (Documento oficial).

UNAM (2009). Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información: sitio Web. (Disponible en)
<http://www.cuaed.unam.mx/suayed/bibliotecologia/> Consultado: 17 de septiembre de 2009.



Resumen curricular.

Patricia Lucía Rodríguez Vidal.

De nacionalidad Mexicana, cuenta con Maestría y Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, siendo candidata al grado de Dr. por la misma casa de estudios. Dentro de la formación en línea, ha tomado el diplomado sobre “Formación del Docente Educación a Distancia”, ha tomado varios cursos sobre Educación en Línea. Cuenta con una amplia experiencia en la impartición de cursos sobre recursos electrónicos, así como en los servicios de consulta electrónica en las modalidades presencial y a distancia. Ha participado en congresos y conferencias. Actualmente es Profesor del SUAyED de la FFyL de la UNAM. Asimismo, es responsable académica del proyecto “Creación e implantación de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información para el Sistema de Universidad Abierta: modalidad a Distancia en Línea.” Ha publicado diversos artículos sobre recursos electrónicos y ha sido instructora de numerosos cursos.



Paola Kim Cisneros.

De nacionalidad Mexicana, cuenta con la Licenciatura en Pedagogía por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México. Dentro de la formación en línea, tomó el diplomado: “Plan Integral de Formación Docente en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia” en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la Universidad Nacional Autónoma de México. Ha tomado diversos cursos como: “Diseño instruccional para la formación de cursos en línea”, “Asesor en línea” y el taller sobre “Introducción al SUAyED”. Ha publicado como coautora artículos relacionados a la Educación en Línea y ha sido instructora de algunos cursos. Ha participado en el Diseño Instruccional del Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México.



Félix Eduardo Vázquez Rodríguez.

Es Ingeniero en Computación por la Facultad de Estudios Superiores Aragón de la UNAM. Es Profesor del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo; ha impartido las asignaturas de Matemáticas I, II y IV. Actualmente impartirá Cibernética, Computación y Taller de Cómputo. Ha participado en el proyecto sobre robótica y ha tomados diversos cursos de actualización. Actualmente imparte la asignatura de Computación Aplicada a la Bibliotecología en la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la





Información: modalidad en Educación a Distancia en Línea.