



Eje temático 5

**Recursos para el aprendizaje y la investigación de
calidad.**

*Centro de Formación Profesional
Nº 402
Trenque Lauquen
Buenos Aires
Argentina*

Título de la Ponencia:

**“CAPACITACIÓN DOCENTE PARA CENTROS
DE FORMACIÓN PROFESIONAL”**

*Una experiencia de concertación para una propuesta educativa
orientada al trabajo*

Autor de la Ponencia:

**Prof. Diego Hernán Ravena
CFP Nº 402**

Ensayo, producto de una investigación.

Información General

DENOMINACIÓN DE LA PONENCIA:



“CAPACITACIÓN DOCENTE PARA CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL”

**PALABRAS CLAVES: CAPACITACIÓN – NUEVAS TECNOLOGÍAS – CALIDAD EDUCATIVA-
EDUCACIÓN Y TRABAJO – FORMACIÓN PROFESIONAL**

**CAMPO DE APLICACIÓN: CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL REGIÓN 16
DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN
PROV. DE BUENOS AIRES**

Autor General de la Ponencia:

Prof. Diego Hernán Ravena

Dirección: Laprida 140

Localidad: 30 de Agosto, Distrito Trenque Lauquen, Prov. Buenos Aires, Argentina

E-mail: diegoravena@yahoo.com.ar

RESUMEN TÉCNICO



El tema central de la presente investigación trata de los procesos de innovación educativa, a partir de la necesidad que existe en la Región 16 de educación de la Provincia de Buenos Aires de una capacitación, donde la investigación propuso evaluar el uso de las Nuevas Tecnologías, para la capacitación de docentes en los Centros de Formación Profesional.

Se toma como Escuela sede el **Centro de Formación Profesional Nº402** de Trenque Lauquen. La capacitación está dirigida al manejo de cuestiones básicas de computación e Internet, y a la capacitación directa de planificación y seguimiento de clases para docentes, ya que éstos son idóneos y no están preparados para tal motivo.

La investigación de tipo descriptivo/cuantitativo ha sido efectuada en los distritos de Villegas, Tejedor, Rivadavia, Trenque Lauquen; Pellegrini, Salliqueló y Tres Lomas. El trabajo fue realizado con la totalidad de los docentes de la Formación Profesional, dependientes de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires, haciendo un total de entrevistados de 53 profesores idóneos.

Se concluyó que es más que necesaria e indispensable la capacitación para desarrollar la actuación de idóneos docentes, ya que su falta de preparación y manejo de tecnología los limita e imposibilita perfeccionarse en su faz laboral y pedagógica.

INTRODUCCIÓN



Motivación y presentación de algunos conceptos básicos

Esta investigación está vinculada con el área de las tecnologías digitales y la educación, dado el contexto académico a la capacitación docente para la cuál se desarrolla.

Algunas de las preguntas motivadoras que se plantean en el marco de esta investigación son las siguientes ¿Cuál es la relación que existe entre tecnología y educación? ¿Se pueden incorporar las nuevas tecnologías como parte de la estrategia de enseñanza? ¿De qué forma se puede aprovechar las nuevas tecnologías para una modalidad de aprendizaje mixto?

A continuación se hará una revisión de algunos conceptos presentados por autores reconocidos para dar el marco motivacional de esta investigación. Se realiza un breve planteo de algunos temas de interés que se profundizarán en posteriores capítulos.

Actualmente, el rol que esta asumiendo la tecnología en la educación es sumamente importante. La información con que cuenta la gente hoy, es superior a la que se ha tenido anteriormente. Desde el siglo pasado (años noventa), se va incrementando el uso de computadoras, sistemas de información, móviles, bases de datos, programas inteligentes y sobretudo las telecomunicaciones lo que ha generado una "Tercera Revolución Industrial" que nos motiva a una actualización constante del conocimiento.

En estos tiempos de cambio e innovación permanente encontramos indiscutiblemente la modalidad de Educación a Distancia como una alternativa viable de capacitación, con resultados positivos ya probados y como una gran posibilidad en la educación, aprovechando la masificación paulatina de Internet como medio eficaz para llevarla a cabo, proyectando y extendiendo el aula más allá de nuestras barreras de tiempo y espacio, fortaleciendo así la enseñanza - aprendizaje en beneficio de nuestros alumnos.

En nuestra región, hay muchos adultos que no tienen conocimiento en informática, y a causa de los horarios de trabajo no pueden hacer cursos presenciales, además

hay muchos docentes idóneos que no tienen conocimiento en informática y en estos tiempos donde la tecnología ha avanzado excesivamente, y la implementación de las nuevas modalidades de enseñanza que integra la TICs como herramienta educativa está siendo implementada en muchas instituciones, y en las que no, no falta mucho para que sea un hecho, por lo tanto creo fundamental que los docentes se capaciten en el uso de la computadora que es una de las herramientas básicas para implementar esta modalidad, sin dejar de lado que en casi todos los ámbitos de trabajos tienen como requisito tener conocimiento en PC para poder conseguir un puesto de trabajo.

Por todo lo dicho anteriormente la Educación a Distancia favorece el acceso, permanencia y egreso del sistema educativo ofreciendo una alternativa a uno de los problemas centrales de la Argentina: la equidad social. Se trata de utilizar todos los medios de comunicación disponibles que posibiliten la formación, la capacitación, el perfeccionamiento, la reconversión, la actualización, no solamente de la gente que está en el sistema sino también de los que no lo están.



Por lo tanto la educación a distancia sería una oportunidad muy buena para que las personas puedan capacitarse, eligiendo sus horarios. La mayoría de las personas hoy en día cuentan con el servicio de Internet en sus hogares, también hay Cyber que están abiertos las 24 horas, por lo tanto, tener que utilizar Internet no sería un obstáculo en el sentido de tener acceso al mismo, pero es fundamental, clases presenciales previas al abordaje donde se les explique el uso de Internet, correo electrónico y plataforma educativa.

¿Qué es la educación a distancia?

“Una propuesta en la que se enseña y aprende en situaciones no convencionales y en espacios y tiempos no compartidos físicamente”.

Marco Teórico

Juana M. Sancho en su libro de “Para una tecnología educativa”¹ comienza a responder algunas de las cuestiones planteadas anteriormente, y dar luz sobre el concepto de tecnología.

La autora hace un análisis de como fue evolucionando la tecnología, y afirma que no es algo nuevo, sino que viene desde mucho tiempo atrás. Analiza algunas de las paradojas que el ser humano tiene con respecto a ellas.

Se transcribe un párrafo interesante de dicha autora “...la creencia que sólo las máquinas (los artefactos) de invención más reciente son tecnología; que la tecnología deshumaniza; y que la mejor forma de luchar contra la tecnología es no utilizando ordenadores u otros aparatos que nos resultan novedosos y nos dan miedo. La falta de conocimiento sobre los aspectos sociales, políticos y económicos de la tecnología y el hecho de vivir en sociedades cada vez más dominadas por lo «artificial», nos enfrenta día a día con innumerables paradojas.

Docentes que afirman que el uso del ordenador deshumaniza la enseñanza, sin darse cuenta que los artefactos que utilizan (desde el libro a la pizarra), las tecnologías simbólicas que median su comunicación con el alumnado o son parte substancial de la misma (lenguaje, representaciones icónicas, el propio contenido del currículum) y las tecnologías organizativas (gestión y control del aprendizaje, disciplina,...) están configurando su propia visión y relación con el mundo y sus estudiantes. La pregunta que pocas veces se plantea es si la tecnología más adecuada para responder a los problemas actuales de la enseñanza es la escuela”.

Cardona Ossa Guillermo², sostiene que educar es gobernar, así fue en el siglo XX y así será a medida que avance el nuevo siglo. Este va a ser el siglo del saber, de la racionalidad científica y tecnológica. Hemos dependido siempre de nuestras creencias y sus tecnologías pero ahora las creencias van siendo cada vez más penetradas por la ciencia y esas tecnologías están cambiando a un ritmo sin precedentes.

Por lo tanto esta influencia en la sociedad del conocimiento ha ido conquistando distintos espacios de la vida: ha transformado nuestro modo de pensar, de sentir y de actuar, ha alterado aspectos fundamentales de lo cognitivo, lo axiológico y lo motor.

El impacto social de estas NTICs³ (Nuevas tecnologías de Información y Comunicación) ha creado una revolución tecnológica no solo abarca toda la sociedad sino también la educación. El mundo informático produce interés e ilusión en cuanto se descubre que penetra la tarea profesional, en general, y en particular la de los docentes. Con

¹ Sancho, Juana M. (1994) “ Para una tecnología educativa”- Editorial Horsori

² Cardona Ossa, Guillermo (2002). Educación virtual. Un paradigma para la democratización del conocimiento. Cultura gráfica. Colombia.

³ Por NTICs se entiende aquellas que conjugan el uso de la informática, las telecomunicaciones y la tecnología audiovisual: sistemas informáticos, servicios telemáticos, soportes ópticos, soportes multimediales, entre otros



frecuencia, puede verse que profesores que se han resistido a esta tecnología se conviertan en usuarios habituales y defensores del empleo de estos medios, en cuanto han tenido una experiencia gratificante.

Para dar respuestas a las necesidades educativas de la población en casi todos los países ha sido necesario desarrollar distintas tecnologías.

“La escuela es una “tecnología” de la educación, en el mismo sentido en que los coches son una “tecnología” del transporte... Como la escolaridad masiva, las clases son inventos tecnológicos diseñados para llevar a cabo una tarea educativa. Son un medio de organizar a una gran cantidad de personas para llevar a cabo una tarea educativa. Son un medio de organizar a una gran cantidad de personas para que puedan aprender determinadas cosas”. (Mecklenburger, 1990:106-107)⁴.

Rol de la tecnología en el ámbito educativo

Aún hoy es tema de debate analizar los cambios que pueden generar las NTICs en la educación, pero para ello, es necesario conocer estas tecnologías y reflexionar sobre sus posibilidades a favor del educando y del proceso educativo en general.

En esta postmodernidad ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la profesión docente?, ¿Qué competencias demandan en el profesor las nuevas tecnologías al incorporarlas en el proceso de enseñanza?

“Utilizar un ordenador supone una simbiosis de nuestra inteligencia con una herramienta externa sin la cual la mente contaría sólo con sus propios medios y no funcionaría igual. Por otra parte algunos de los procedimientos de uso del ordenador pasan de hecho a interiorizarse, a incorporarse autónomamente a la mente”. (Gabriel Salomón, David N. Perkins y Tamar Globerson)⁵

Se puede considerar estos puntos acerca de la incorporación de las NTICs en el ámbito educativo:

- **pueden influir positivamente en el proceso de enseñanza y de aprendizaje**, pero esta tecnología hay que utilizarla en combinación con las formas clásicas de la educación y no debe ser considerada como una sustitución. Es importante destacar que la tecnología será favorable dependiendo del proyecto educativo que la utilice, de la propuesta didáctica que la incluya.
- **pueden facilitar el trabajo del profesor**, pero no desde el primer momento ya que el docente tiene que aprender a utilizarlas.

⁴ Mecklenburger J, A (1990) Educational Technology is Not Enough. Phi Delta and Kappan, Octubre, hp.106-107

⁵ Gabriel Salomón, David Perkins, Tamar Globerson- (1992) “Coparticipando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes”.

- **posibilitan** el desarrollo de habilidades, aptitudes, que ayudarán a los estudiantes a afrontar el mundo que les espera. Para ello hemos de preparar a los alumnos para que puedan desenvolverse en este nuevo entorno.
- **permiten** una mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de cada alumno.
- **permiten** presentar la información a través de múltiples formas expresivas pudiendo provocar la motivación del alumno y atender a sus diferentes naturalezas cognitivas.

La Dra. Beatriz Fainholc⁶ define a la tecnología educativa como la organización integrada de personas, significados, conceptualizaciones, procedimientos, artefactos simples y/o equipos complejos electrificados, pertinentemente adaptados, a ser utilizados para la elaboración, implementación y evaluación de programas y materiales educativos como procesos y productos que tienden a la promoción del aprendizaje contextualizado de un modo libre y creador.

Niurka Valdés Montalvo⁷ plantea respecto de las nuevas tecnologías que deben ser incorporadas a un proceso renovado y renovador de enseñanza-aprendizaje, donde se empleen en beneficios de desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de toda la vida, ser utilizadas en beneficio de la atención a las individualidades, sus necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den un carácter significativo al aprendizaje, como proceso activo de construcción de conocimientos, desarrollo de capacidades y sentimientos que genere una actitud responsable hacia sí y hacia los demás. Se debe lograr que la mediación tecnológica no establezca barreras en la comunicación: estudiante- profesor, estudiante - estudiante, individuo- grupo, se debe estimular por todas las vías posibles la afectividad en el proceso mediado por el uso de las NTIC, atender a la relación interpersonal que está tras el uso de los medios tecnológicos, las competencias para las que se ha de preparar al individuo que en su vida social se ha de incorporar como ciudadano profesional. Hay que potenciar los conocimientos y la inteligencia para que a pesar de la falta de recursos de los países del Sur, justamente por escasos se usen de modo más eficiente". Por otro lado Dra. Edith Litwin en una de sus obras explica "El soporte informático permite la incorporación de otras estrategias novedosas para favorecer la comprensión, en tanto permite utilizar variadas formas perceptivas, figurativas y no figurativas, textuales y musicales, animaciones, etc., sin perder de vista la estructura del campo de conocimiento de que se trata."

⁶ Fainholc, Beatriz (2003) "Contribución de una Tecnología Educativa Crítica para la educación intercultural de la ciudadanía".

⁷ Valdés Montalvo, Niurka(2000) "Reto de las NTI y las Comunicaciones al Diseño Curricular y la práctica docente actual". Revista Contexto Educativo, No 7.



Existe una necesidad de relacionar la pedagogía con la tecnología.

«Un modelo pedagógico en la educación tecnológica tiene por finalidad dar sentido y sostener la tarea de promover y acompañar el aprendizaje del mundo de los productos, de sus procesos, de los medios de comunicación, de las tecnologías de la información y de la lectura en profundidad de los fenómenos y productos tecnológicos.» (Daniel Prieto Castillo)⁸.

La relación entre los procesos cognitivos y la informática toma en consideración las teorías cognitivas y el estudio de la interacción humano-computadora en los que se basa el diseño, evaluación e implementación de interfaces interactivas.

Bruner⁹ afirma que... "La computadora puede concebirse como un dispositivo amplificador de las facultades del hombre, una extensión de la mente humana". Como en el caso de otras herramientas, los usuarios difieren en el grado de aprovechamiento de sus potencialidades.

Por lo tanto con la incorporación de las NTICS en la educación la pregunta sería ¿Cuáles son los medios más apropiados para cada necesidad educativa para promover el aprendizaje? Hoy vemos que hay modalidades educativas como el "blended learning" (blended en inglés significa "mezcla" y learning "aprender").

La educación blended es una combinación o mezcla de la enseñanza presencial con la tecnología para la enseñanza en modalidad a distancia. Combina el cara a cara con la enseñanza virtual¹⁰.

Educación de Adultos y Formación Profesional

"[...] la preparación básica para el trabajo debe estar ligada a la formación del ciudadano, otorgándole las condiciones para continuar aprendiendo de manera que el trabajador posea saberes socialmente productivos que le permitan adaptarse a las cambiantes condiciones tecnológicas y productivas, y que cuente con los fundamentos necesarios para su permanente perfeccionamiento y la vincule a una concepción de protección y preservación de la base natural de toda actividad productiva sin las cuales ésta deviene in sustentable".¹¹

Este postulado no difiere de las diferentes posturas que hemos desarrollado es así que la educación a distancia ha sido tema de estudio de interés creciente en los últimos veinte años, debido, entre otros factores, al crecimiento demográfico y a los cambios acelerados en la tecnología y el nuevo entorno internacional. En ese lapso hemos pasado, en mayor o menor grado, de una educación tradicional, escolarizada, cerrada, de limitado acceso y por un período determinado, a una educación moderna, abierta, a distancia, sin restricciones de acceso, continua y para toda la vida. Lo anterior implica

⁸ Daniel Prieto Castillo (1999) "La comunicación en la educación"-Ediciones Ciccus-La Crujía.

⁹ Bruner, Jerome. (1987) "Desarrollo cognitivo y educación"

¹⁰ ("wich combines face to face and virtual teaching" Coaten, 2003)

¹¹ Cfr. Fundamentación de la Directora General de Cultura y Educación, Dra. Adriana Puiggrós, al Anteproyecto de Ley de Educación Provincial, sancionada en junio de 2007



nuevas formas de enseñar y de aprender, formas que implican importantes cambios tanto para los estudiantes como para los docentes y, aún más, para el propio sistema educativo.

La permanente demanda de capacitación en oficios, solicitada a través de las entidades intermedias y por el sector productivo, se formaliza en cursos en los CFP (Centros de Formación Profesional) con docentes idóneos que con o sin haber completado sus estudios, se desempeñan como idóneos y profesionales de estos oficios, dando así respuesta a sus alumnos mayores de 18 años, que quieren aprender un oficio para dejar de ser subocupados o desocupados e insertarse en el mercado laboral.

Con la creación del **C.R.E.T** (Consejo Regional de Educación y Trabajo) se dio comienzo a una nueva etapa, para los Centros de Formación Profesional de la provincia de Buenos Aires, donde la política educacional se enmarca en la necesidad de revertir dicha situación de precariedad educativa, ofreciendo la oportunidad a una comunidad pujante y conocedora de sus necesidades de cambiar sus realidades.

Es intención de todos los actores sociales intervinientes, realizar acciones para la implementación, desarrollo y evaluación de los cursos, que atienda las necesidades educativas surgidas en todos los docentes de los sectores de la producción que tiendan al desarrollo local a fin de dar respuesta a las necesidades específicas de los alumnos, las empresas y de los trabajadores en cuanto a su crecimiento profesional y personal.

Se trata de la Modalidad que garantiza el derecho de la educación a lo largo de toda la vida, posibilitando cumplir la obligatoriedad escolar estipulada en la Ley de Educación Provincial y la continuidad de la formación integral.

Educación a distancia

Un programa educativo a distancia permite el aprendizaje de determinados temas sin necesidad de concurrir a un centro académico. Este proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en el autoaprendizaje, fomentando la formación continua de profesionales de distintas especialidades sin necesidad de traslados, lo que facilita a quien lo realiza, el poder regular y seleccionar el tiempo que le dedicará para su estudio de manera eficaz y sin inconvenientes. Así también, el hecho de revisar el material recibido tantas veces como sea necesario, cumplir con las pautas evaluatorias con claves de auto corrección, seleccionar la bibliografía utilizada en cada módulo que le sea de interés y concurrir si así lo desea a las reuniones presénciales plenarias.

Materiales educativos desarrollados con herramientas informáticas



Los materiales educativos desarrollados con herramientas informáticas generalmente se caracterizan por ser de acceso rápido, incorporar el uso de imágenes, sonidos, animaciones, y permitir desarrollar modos de acceso no secuenciales. También suelen ofrecer diferentes criterios de búsqueda y selección de información relevante, por todo esto, y muchas otras características los docentes se han ido involucrando con su utilización.

➤ **Aplicaciones multimediales:**

El término multimedia se plantea como el conjunto de tecnologías de estimulación sensorial que incluye elementos visuales, audio y otras capacidades basadas en los sentidos, los cuales podrían ampliar el aprendizaje y la comprensión al usuario. Utilizar la tecnología multimedia contribuye a elevar la calidad del proceso de enseñanza y de aprendizaje, siempre y cuando la propuesta didáctica que lo incluya sea apropiada y favorecedora, por ejemplo, al posibilitar la interacción del alumno con un programa de computación para complementar su aprendizaje; o bien como material de refuerzo, en donde el estudiante puede repasar, practicar, integrar sus conocimientos, y mejorar su desempeño en áreas en las que tiene mayor dificultad, de una manera motivadora.

➤ **Aplicaciones híper mediales:**

El término hipermedia surge entre la fusión de hipertexto y multimedia. El término hipertexto se define como la combinación de texto en lenguaje natural con la capacidad de la computadora para interactuar, recorrer o mostrar las pantallas en forma dinámica. La utilización de hipertexto permite estructurar la información de diferentes formas, el alumno podría decidir el camino a seguir. En una producción hipermedia se brinda la posibilidad de moverse por la aplicación no sólo mediante los textos, sino de todos elementos de que se haga uso.

Los programas educativos también han evolucionado con el tiempo y el avance de la tecnología. Por eso surge una nueva forma de clasificar el software basado en: el rol del alumno o estudiante, el rol de la tecnología y las demandas conductuales y cognitivas del software.

Por otra parte, el software educativo ha evolucionado en relación al conocimiento y la interactividad, en consecuencia a esto, existe una clasificación en tres amplias categorías (Nelson 1994, Sánchez y Rossi 1994):

➤ **Software para presentar información y conocimiento:**

El uso de este tipo de software es para proveer acceso a cierta información al alumno. Esa información es incorporada como conocimiento. Existen varias formas y niveles de uso de esta modalidad, generalmente determinadas por los objetivos educacionales, el software y el nivel de control requerido por el estudiante. Aunque este modelo es útil, la acción, el control, el ritmo y la interacción están comandados por el software y demanda un usuario más pasivo.



No incluye mayor valor agregado fuera de presentar la información más dinámica y atractiva.

➤ **Software para representar información y conocimiento:**

Una variación sutil del modelo anterior es precisamente el de representar información o conocimiento. La información puede ser representada mediante una comparación metafórica y la relación estructural entre conceptos del programa y posibles estructuras mentales formadas por el alumno. Algunos ejemplos de este tipo de software es aquel que usualmente se cataloga como de tipo hipermedial en el cual se incluyen: mapas/ Web conceptuales que permiten que la información sea relacionada e interconectada de forma no lineal (Novak 1984) o redes semánticas con información organizada en estructuras jerárquicas en forma generalmente usadas para fines de orientación, estructura, presentación de información, navegación y evaluación del rendimiento del estudiante.

➤ **Software para construir información y conocimiento:**

Una aproximación más flexible y centrada en el alumno aparece con el software denominado de construcción y reconstrucción del conocimiento. Aquí, el software, provee los materiales y herramientas para que los alumnos puedan realizar cosas como: construir, reconstruir, resolver, crear, corregir y reparar desde los errores. (Kenneth 1994) .Es decir se enmarcan en una propuesta constructivista. Tiene el beneficio de permitir a los estudiantes crear sus propias relaciones entre conceptos en la medida que ellos decidan cómo la información es conectada. Son ejemplos de este modelo los editores gráficos, juegos educativos, que incorporan importantes estrategias cognitivas, motivando e involucrando a los alumnos a través de otorgar control sobre la tarea e aprendizaje, desafío e interacción. Esta categoría es la menos explorada.



CONCLUSIONES

Manifiesta Paulo Freire: "...la experiencia de trabajo con una temática, implica desnudarla, aclararla, sin que esto signifique jamás que el sujeto desnudante posea la última palabra, sobre la verdad de los temas que discute".¹²

Quisimos iniciar este documento con una frase que nos permita ubicarnos en el paradigma desde el cual trabajamos, y que apunta a la necesaria participación activa de todos los involucrados en un hecho, a la comunicación fluida, al compromiso desde el rol que cada uno asume, a la revalorización de los saberes que se poseen, a la escucha respetuosa del otro, al accionar conjunto, al reconocimiento del otro como agente capaz de intervenir modificando situaciones que afectan al conjunto.

Concluimos que la Hipótesis **"El trabajo realizado en una capacitación a distancia para idóneos docentes permite la apropiación de contenidos básicos de la planificación, traduciéndola en una transposición didáctica acorde a sus alumnos."** Es necesaria e indispensable para desarrollar la actuación de idóneos docentes, ya que su falta de preparación y manejo de tecnología los limita e imposibilita perfeccionarse en su faz laboral y pedagógica.

Se determinó que la totalidad acepta su falta de preparación y se les demostró la utilidad de las mismas ya que desde un pedido de cotización, a un plano se puede lograr por medio de la Internet. Y esto es un contenido necesario en el mundo en el cuál vivimos, por lo tanto muchos más para los alumnos que deben competir en el ámbito laboral con otras personas en cuanto a precio y servicio.

Hoy resultaría impensable abordar situaciones complejas desde una sola mirada, desde la mirada especialista del paradigma único que nos permite una intervención acotada, que no nos permite pensar en términos más globales, más institucionales, más comunitarios.

Debe considerarse pobreza en analfabetismo tecnológico a todas aquellas personas que no puede emprender actividades en las que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz de un grupo y comunidad y que le permiten así mismo, seguir valiéndose al servicio de su propio desarrollo y del desarrollo de la comunidad, por lo

¹² Paulo Freire "Cartas a quien pretenda enseñar". Editorial Siglo XXI. Arg. 1994.



tanto se considera indispensable concretar y generar los medios indispensables para llevar a delante la propuesta.

Se determinó que la pobreza en alfabetización tecnológica, comienza a manifestarse a la hora de poder resolver problemáticas que necesitan la utilización de tecnologías de la información y la comunicación, para poder desempeñarse con competencias audiovisuales que le permitan comprender y conocer para qué sirve y qué beneficio trae aparejado cada recurso. Las TIC necesitan contar con infraestructuras y medios económicos que las mantengan. Además, estas nuevas herramientas requieren que se conozca tanto su funcionamiento como la posibilidad que ofrece el uso adecuado. Si no sucede esto se produce la llamada pobreza en alfabetización tecnológica en dos sentidos: por un lado, entre los que disponen de medios tecnológicos e infraestructuras y los que carecen de ellos; por otro, entre los que son hábiles con estos medios y los que encuentran serias dificultades para conseguir manejarlos. Se estipuló que aquellos que no tengan la capacidad de dominar estas nuevas herramientas serán los nuevos analfabetos tecnológicos, con independencia de su educación, clase o estatus social.

Se estableció que existen dos posturas con respecto a la tecnología, por un lado la postura tecnófoba que acepta y reproduce los conocimientos tecnológicos y los considera como importante para la vida y por otro lado están quienes rechazan los tecnológicos la utilización de la tecnología las considera que no son importantes en las tareas habituales del mundo, estas posturas nos hacen saber que estas personas encuestadas siempre se definieron en contra o a favor pero siempre adoptaron una respuesta.

Se determinó que la capacitación no es otra cosa que el reflejo de la brecha social en el mundo digital. Si bien se debe considerar que el uso de las TIC para el desarrollo humano aporta oportunidades para reducir la brecha social para individuales o comunidades, existen una serie de obstáculos a superar para que el uso de las TIC permita acercar esas oportunidades a las personas y a los grupos, dentro de los cuales la existencia de una infraestructura de conectividad es sólo el primero. No es suficiente ofrecer un acceso a las tecnologías para que las personas gratificadas con el uso puedan aprovechar las oportunidades de desarrollo humano; la educación y más específicamente una alfabetización tienen un papel central. Los componentes de las telecomunicaciones, de los equipos de computación y de los programas son requisitos previos y previsibles; sin embargo, los pilares verdaderos de las sociedades de la información centradas en el desarrollo humano (sociedades de los saberes compartidos) son la educación, la ética y la participación articuladas como un proceso sistémico.

Mientras las personas que toman decisiones para políticas institucionales o proyectos de TIC para el desarrollo, no sean educadas para entender esas evidencias sufriremos la pobreza en alfabetización tecnológica más peligrosa en términos de efectos de diferencias entre los alfabetizados y no alfabetizados.



En la libertad de la vida, uno aprecia lo que tiene, si reconoce lo que vive. Y solo se sabe, si uno día a día se propone desafíos, metas, que provoquen un cambio a la educabilidad de nuestro ser, modificando la realidad que nos toca vivir.

Diego Hernán Ravena