



APROXIMACIÓN A UNA VALIDACIÓN DEL AULA VIRTUAL DE APRENDIZAJE COMO ESPACIO PARA LOS APRENDIZAJES DEL ESTUDIANTE A DISTANCIA DE LA UNA, CENTRO LOCAL TÁCHIRA; UNA EXPERIENCIA PARA INNOVAR...

**Recursos para el aprendizaje y la investigación de
calidad**

**Investigadora: Sánchez Haydeé
Universidad Nacional Abierta UNA
Venezuela**



RESUMEN

El desarrollo e incidencia de las tecnologías comunicacionales que ofrece Internet en el mundo cultural actual, ha generado reacciones desde el contexto educativo orientadas a concebir reajustes significativos en sus funciones frente a la demandas de la sociedad. Este cambio impone concebir nuevas formas para aprender con apoyo de las TIC. Es por ello, que el propósito del estudio fue la validación del Aula Virtual para la generación de elementos que confirmen la utilidad de este entorno en los procesos de interacción social y de los aprendizajes del estudiante a distancia; se asume como experiencia de una investigación acción que se adelanta en la búsqueda de procesos y resultados que confirmen la utilidad de estos entornos virtuales en EaD. El Aula Virtual de Aprendizaje se encuentra ubicada en <http://academico.una.edu.ve/foro>, este espacio requiere de acciones que permitan su validación de manera sistemática, real ajustada a los avances logrados con los estudiantes y así contar con información relevante para las mejoras oportunas de este espacio, para ello se cuenta con estudiantes de varios cursos quienes participan en el proceso valorativo desde dos ejes: El Eje pedagógico y didáctico y el Eje comunicacional como valoración interna y una valoración externa de expertos en las TIC. Como resultados finales de la aproximación a la validación del EVA se tiene las percepciones de los estudiantes quienes confirman la importancia de este medio para la comunicación y la interacción entre pares y asesores y se consideró necesario seguir el proceso de valoración del EVA ampliando la muestra de estudiantes para una validación real del Aula Virtual.

Palabras claves: Aula Virtual, Interacción social, estudiantes a distancia, validación, TIC.



RELACIÓN DESCRIPTIVA DE LA EXPERIENCIA.

ASUNTO: Aproximación a una Validación del Aula Virtual de Aprendizaje como espacio para la interacción social del estudiante a distancia de la UNA, ubicada en: <http://academico.una.edu.ve/foro/login/index.php>.

PROPÓSITO: Obtener una aproximación a la Validación del Aula Virtual de Aprendizaje como espacio que facilita los procesos de interacción social y los aprendizajes de los estudiantes de dos cursos de la Carrera educación Preescolar de la UNA. para el posicionamiento de una cultura tecnológica en los aprendizajes a distancia.

OBJETIVO GENERAL: Evaluar el Aula Virtual para la generación de elementos que confirmen la utilidad de este entorno en los procesos de interacción social y de los aprendizajes del estudiante a distancia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Revisar la planificación y las actividades cumplidas en el Aula Virtual.
2. Explorar las actitudes de los estudiantes frente al Aula Virtual como entorno para la interacción social y los aprendizajes.
3. Sistematizar la Información.
4. Elaborar el Informe final de la actividad.

PRODUCTO LOGRADO

El Aula Virtual de Aprendizaje en <http://academico.una.edu.ve/foro/>

Las condiciones que brinda la tecnología y las telecomunicaciones TIC han cambiado las formas de vivir, de trabajar, de comprar, de producir, de interactuar. Todo el entorno se muestra atareado frente a las transformaciones apresuradas en los comportamientos de los individuos.



Ante esta dinámica el sistema educativo no puede estar inmutable debe asumir retos importantes, debe repensar sus principios y objetivos, reinventar las metodologías docentes y los sistemas organizacionales. Necesita replantear el concepto de las relaciones estudiante y facilitador y el proceso de aprendizaje. Al respecto, Barberá y Badía (2005), señalan “En un mundo que cambia vertiginosamente, la educación enfrenta el desafío de dar respuesta a las nuevas necesidades que surgen en la sociedad globalizada, en la que las tecnologías de la comunicación y la información están configurando nuevos escenarios” (p.4)

La educación como herramienta fundamental de toda cultura para su progreso debe buscar alternativas útiles que produzcan efectos positivos en el desarrollo de las comunidades y en este tiempo son muchas las posibilidades que ofrecen las TICs al servicio de la educación superior para mejorar la calidad de ésta y contribuir a ampliar la oferta.

Si bien la tecnología es un medio y no el fin, no se puede ignorar que las aplicaciones de ésta permiten incrementar la cobertura y la calidad de los procesos educativos. Estas tecnologías han despertado gran interés en crear nuevos modelos educativos que certifiquen el aprendizaje, con ambientes de aprendizaje donde el estudiante puede en forma autodidacta adquirir conceptos, porque con estos entornos virtuales es fácil llevar la información y hacer realidad la interactividad y la autonomía con el conocimiento.

Estas experiencias virtuales rompen la unidad del tiempo, espacio y actividad de la enseñanza presencial, creando espacios para la actividad educativa, espacios que comúnmente se denominan entornos virtuales de aprendizaje y enseñanza EVA o aulas virtuales.

El entorno virtual o aula virtual es uno de los conceptos que resume las posibilidades actuales de la enseñanza en línea en Internet. Un aula virtual es un entorno de enseñanza y aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador, donde se produce una relación entre los participantes al interactuar y vivir experiencias en la construcción de aprendizajes (Salinas 2004).

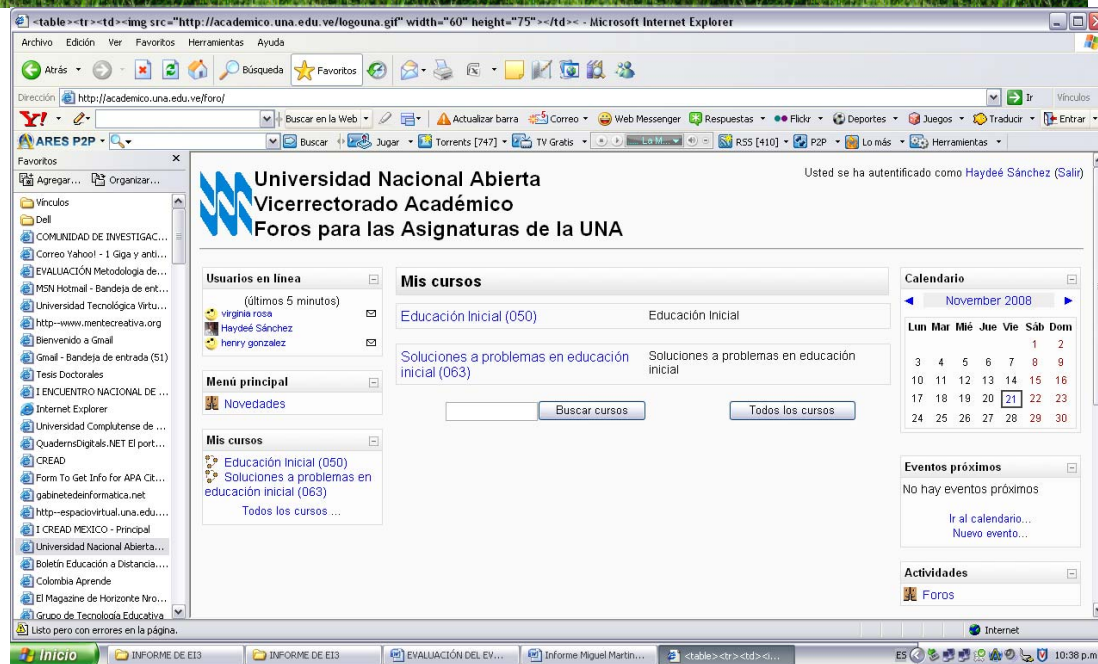
En el interés por definir estos entornos de aprendizaje virtuales Arancibia, (1997) considera el Aula Virtual como un lugar de encuentro y afirma que éste:



Corresponde al espacio donde los contenidos, las interconexiones, interacciones, aprendizajes, debates y actividades pedagógicas se ofrecen en un entorno virtual, transmitidas a través de una plataforma tecnológica, que permiten el aprendizaje y la reunión de los agentes educativos satisfaciendo la necesidad de interacción y dialogo didáctico mediado. (p.5)

Estos espacios virtuales son utilizados en todos los niveles de la educación para la facilitación de los procesos de aprendizaje en colectivo donde la interacción y el diálogo mediado entre facilitadores y estudiantes y entre éstos confirman el protagonismo de los que aprenden en la construcción del conocimiento. Esta realidad confirma que el nuevo pensamiento en la formación con la utilización de las TICs implica de una sólida fundamentación metodológica, y de un enfoque centrado en el estudiante (Salinas, 2004).

Al considerar los razonamientos anteriores, *¿cómo define la autora el aula virtual de aprendizaje?* Es un ambiente de aprendizaje que conduce a una nueva forma de aprender y enseñar caracterizada por la interactividad para favorecer los procesos de interacción social, la participación del estudiante a distancia y el éxito en los aprendizajes con apoyo de las TICs y donde se confirma el protagonismo de los estudiantes en la construcción colectiva de conocimientos. Este entorno se encuentra alojado en la plataforma Moodle que utiliza la UNA a nivel Central, como se observa en la imagen, y que donde la autora asume el papel de administradora del EVA.



La implementación de un ambiente de aprendizaje con apoyo de las TICs, como los EVA amerita considerar normativas y lineamientos que orienten para la valoración de estos espacios en los procesos de formación.

Proceso de análisis para la validación del Aula Virtual.

La implementación de estrategias diferentes para aprender con apoyo de las TICs, como los EVA ameritan del seguimiento y la evaluación mediante un análisis apropiado para determinar el grado de adecuación de los mismos en un contexto particular donde convergen diferentes variables.

En general los EVA deben someterse a varios tipos de evaluación como: a) Evaluación interna y externa para corregir errores en el proceso de diseño y desarrollo; b) La evaluación contextualizada durante el uso del entorno por los participantes.

Valorar el entorno virtual de aprendizaje a medida que se va construyendo con la consideración de ejes básicos como los aspectos pedagógicos y didácticos y aspectos comunicacionales, es un proceso determinante para próximas validaciones. Estos ejes básicos de análisis para los EVA, según Cataldi (2005) consideran aspectos como:



Eje Pedagógico y didáctico: a) Teoría que subyace el uso y manejo del entorno virtual; b) Correspondencia Curricular; c) Significatividad de los aprendizajes; d) Nivel de Motivación; e) Papel del asesor (a).

Eje Comunicacional: a) Sentido de Comunicación; b) Adecuación del lenguaje en los mensajes; b) Velocidad de interacción; c) Tipo de interacción; d) Tiempo de interacción.

Para la *evaluación inicial contextualizada*, se construyó una encuesta exploratoria a partir de los ejes básicos de análisis (Anexo), en la que se desglosan una serie de preguntas abiertas y con varias opciones de respuestas a fin de obtener de las estudiantes de cada curso, no solo resultados cualitativos sino también cuantitativos que permitan realizar comparaciones con validaciones futuras del EVA.

Vale destacar que para la *evaluación inicial externa* del entorno virtual de aprendizaje de aspectos como: a) Organización de contenidos; b) Adaptabilidad para niveles de usuarios; c) Grado de modificabilidad; d) Pertinencia de los recursos y actividades y demás aspectos técnicos administrativos, por ello, la autora pidió el apoyo del Ingeniero Jorge Jaimes colaborador de FATLA y docente investigador de GAPSIFE de la universidad de los Andes Táchira.

La experiencia de la Evaluación Externa.

Para este proceso la autora del EVA, facilitó al Ingeniero Jaimes la dirección en la Web donde se encuentra alojado el entorno y los datos para su ingreso con la intención de revisar con detalle los aspectos técnicos y administrativos relacionados con esta evaluación, finalmente respondió vía email y presentó las siguientes observaciones: “Visité su aula en la dirección que me envió; la verdad no entiendo muy bien de qué forma quiere que le ayude”, sin embargo, le puedo hacer las siguientes observaciones respecto al aula “Soluciones a problemas en la Educación Inicial”:

“Lo primero es que nunca debe escribirse en mayúsculas sostenidas, eso equivale a subir el tono de voz dentro del lenguaje de la red, veo que casi todos los nombres de sus actividades y recursos están totalmente en mayúsculas...”



“Dado que nunca es posible saber el nivel exacto de pericia de los participantes, es conveniente incluir en el bloque cero (0) una guía de la forma en que deben manejarse dentro de la plataforma, es decir, qué es cada bloque que encuentran en el aula, qué pueden esperar de al hacer clic en tal o cual enlace, si es posible personalizar; todo explicado de manera precisa y clara...”

“Al ingresar a recursos como el foro, por ejemplo, debería haber una buena explicación no solo de para qué fue creado, sino como intervenir en él; aunque parezca reiterativo es necesario decirle algo como "para realizar tu intervención deberás hacer clic en el botón tal..." o cualquier otro detalle que indique claramente qué es lo que espera con esta actividad y cómo llevarla a cabo...”

“La Bienvenida al curso podría ir dentro de un documento al comienzo del bloque cero...” “Cumpliendo con los criterios pedagógicos, se debería colocar material de apoyo en cada unidad, veo en casi todos un foro pero nada de contenidos que apoyen esas actividades...” “Moodle posee diversos recursos y actividades, es conveniente hacer uso de varios de ellos y combinarlos para lograr un aprendizaje significativo el cual puede medirse también con los recursos que posee la aplicación...Bueno, esto es lo que pude observar en cuanto a la forma técnica y didáctica...”

Estas observaciones fueron consideradas por la autora para la realización de mejoras en el entorno virtual, las cuales deben formar parte del proceso de seguimiento y evaluación de estos ambientes en el ámbito de aprendizajes a distancia.

La experiencia de la Evaluación contextualizada

La evaluación contextualizada conllevó la aplicación de una encuesta exploratoria estructurada en dos partes; la primera parte con ocho planteamientos de respuesta abierta y la segunda parte con una serie de enunciados referidos a un indicador puntual con cinco opciones de respuesta. Esta encuesta fue aplicada a un grupo de estudiantes (10), seleccionados al azar por la facilitadora del curso para conocer sus percepciones y vivencias del EVA, los resultados obtenidos en la encuesta exploratoria fueron los siguientes:



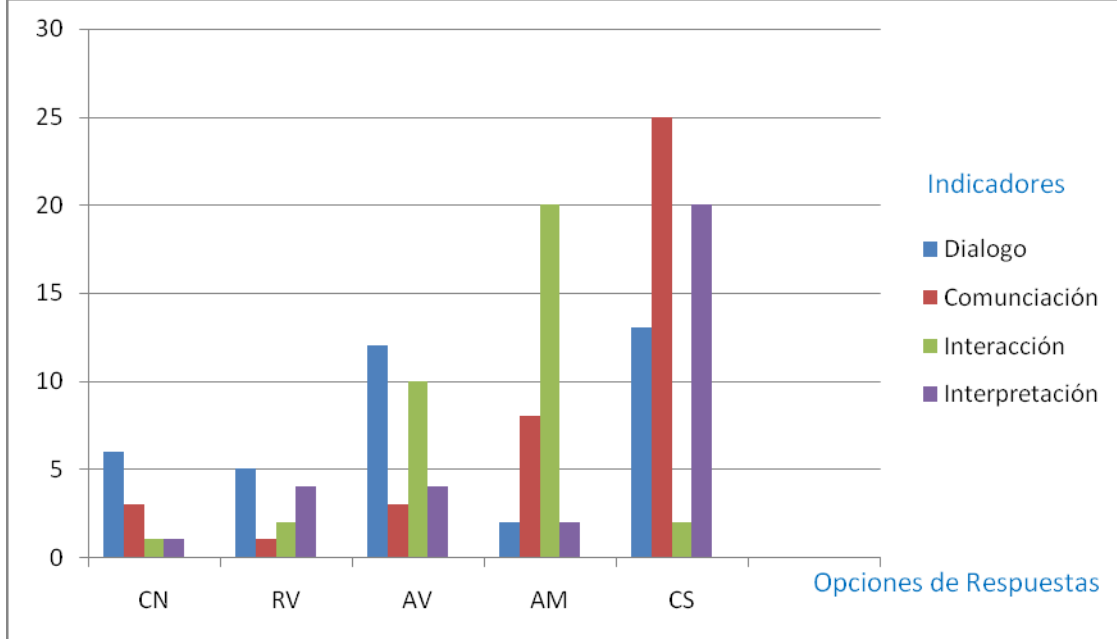
PARTE I:

La totalidad de estudiantes presentaron sus vivencias y percepciones del Aula Virtual. El EVA se justifica porque permite la comunicación, el compartir experiencias e información actualizada; del grupo encuestado ocho estudiantes respondieron que está en correspondencia con el curriculum del aprendizaje a distancia porque se puede utilizar la tecnología y acortar distancia y tiempo; la mayoría de estudiantes respondieron que responde al enfoque constructivista porque comparten experiencias y se aprende en el foro, aumenta nuestra capacidad de aprendizaje.

El EVA según las estudiantes encuestadas facilita el trabajo colaborativo porque se aportan ideas y mejoran las nuestras, se comparte todo. En opinión de las estudiantes el Aula Virtual tiene una estructura fácil de entrar y participar en ella y el contenido está bien estructurado, el lenguaje es claro sencillo y asequible para las estudiantes, y no amerita de muchos conocimientos, solo lo elemental para ingresar a cualquier página de Internet.

PARTE II

En esta sección de la encuesta se presentaron a las estudiantes participantes del Aula Virtual cuatro indicadores con cinco opciones de respuesta, de acuerdo con los resultados obtenidos se presenta el grafico que sigue:



Para describir los resultados que ofrece la gráfica se tiene que el indicador relacionado con la *Comunicación* con la asesora tiene la frecuencia más alta de respuestas, seguido del indicador *Interpretación* de los mensajes referido a la facilidad para entender los mensajes de compañeros y asesora. El indicador *Interacción* con los compañeros que animan a participar y reconocen el esfuerzo de todos con alto nivel de frecuencia, por último el *Diálogo* con frecuencia significativa. Esta información desde la experiencia de las estudiantes, revela la importancia y justificación del Aula Virtual como un ambiente diferente para aprender con apoyo de Internet. Para finalizar la encuesta la autora presento a las estudiantes una pregunta abierta que brindo las opiniones que siguen.

Opiniones de estudiantes participantes del EVA

A fin de conocer que opinaban los estudiantes de sus experiencias o vivencias en el EVA, la autora presento una interrogante abierta donde se pidió: *¿describa su experiencia en el entorno virtual de aprendizaje?* Las opiniones de varios estudiantes se presentan a continuación:

EST1 “Para registrarme me costo, insistí en varias oportunidades y no pude; estaba preocupada, pues cada vez que pasaba por su cubículo era lo primero que me preguntaba; pedí ayuda en un Cyber y no pudieron. Por último



una compañera de la Universidad se dirigió con varias estudiantes a un Cyber y con su ayuda nos pudimos registrar. Después que se está registrado se siente la emoción de poder comunicarse y compartir las experiencias de todas las compañeras. ¡Es fácil! Solo hay que perder el miedo. Tiene Ventajas: Se ahorra tiempo, pues se asiste a la UNA con menos frecuencia, Se está en constante comunicación y se aclaran dudas, Se conocen las experiencias de las compañeras, El asesor está al día con los acontecimientos que están sucediendo en el desarrollo de los Proyecto, Se está actualizado en lo que a tecnología se refiere”.

EST2: “Como estudiantes de la Universidad Abierta es mucho más sencillo y practico informarse e interactuar con los asesores de la universidad por medio de el internet, herramienta útil, moderna y practica, para el proceso de la educación, debido a que a algunos estudiantes se les facilita acudir a la universidad pero otros que trabajan o viven muy lejos pueden hacer uso de este recurso tan valioso.

“Durante este semestre que se aplico esta herramienta, pude detectar que a muchas de mis compañeras les costaba involucrase en esto de la internet e incluso se rehusaron, pero con un poco de orientación y de práctica se aventuraron e incluso le tomaron el gusto. Como profesionales en formación debemos estar empapados en la tecnología y a la vanguardia de lo que se está viviendo hoy en día y esta es una estrategia muy novedosa para inducirnos en el tema”.

EST3: “Al principio ¡SUSTO!, pensaba que era demasiado para mi, luego que le agarre el gusto se ha convertido en un paseo,...gracias por iniciarnos en este mundo”.

EST4: “Al principio tuve temor, antes nunca lo había tomado en serio y no tenia conocimientos, pero ahora me gusta, claro tengo internet en mi casa y eso es de gran ayuda, el aula virtual nos ha dado un impulso o motivación para conocer más de la tecnología”.



EST5: “Podría decir que mi experiencia fue poca, pero pude comunicarme con algunas compañeras que me ayudaron a realizar y motivaron mi trabajo final, al igual vi las reflexiones de otras que me animaban a continuar”.

EST6: “Ha sido de gran satisfacción el poder compartir experiencias gratas con otras compañeras. En este semestre conocí más estudiantes que en otros semestres y eso gracias al aula virtual”

EST7: “Ha sido de mucho agrado, ya que comparto experiencias con otras compañeras y libero estrés”.

EST8: “Para mí fue una experiencia muy satisfactoria y constructiva, ya que antes no había utilizado esta herramienta tan importante como el aula virtual”

Resultados finales de la aproximación a la validación del EVA.

Al analizar las opiniones de los estudiantes acerca del Aula Virtual de Aprendizaje como espacio diferente para aprender en los cursos de la Carrera Educación Inicial se confirman algunas ventajas frente a las formas tradicionales de aprendizaje tales como:

Es una estrategia novedosa que facilita la comunicación constante.

Permite compartir experiencias e informarse.

Interactuar con compañeros y la asesora para aclarar dudas.

Se ahorra tiempo.

Conocer y compartir con estudiantes.

Es un espacio motivador que impulsa a interactuar y aprender.

Si bien las percepciones de las estudiantes confirman la importancia de este medio para la comunicación y la interacción entre pares y asesores se considera necesario seguir el proceso de valoración del EVA ampliando la muestra de estudiantes. Cabero (2001) atribuye a los medios un efecto inicial de alta motivación por parte de los usuarios, por lo que hay que superar el “efecto novedad” para que empiece a ser usado en forma constante y poder valorar la Significatividad de estos ambientes.



PERTINENCIA

La valoración del Aula Virtual es un proceso que permite a la investigadora establecer las primeras percepciones y experiencias de la praxis en entornos virtuales para la generación de procesos de interacción y participación social de los estudiantes cursantes de los cursos: Educación Inicial (050) y Soluciones a problemas educativos (063) de la Carrera Educación Preescolar de la UNA, así lo confirman algunas opiniones de las estudiantes: “Ha sido de mucho agrado, ya que comparto experiencias con otras compañeras y libero estrés”, “Después que se está registrado se siente la emoción de poder comunicarse y compartir las experiencias de todas las compañeras” Los resultados de esta experiencia se constituyen en elementos valiosos para ser contrastados en futuras evaluaciones del EVA.

RELEVANCIA

Frente a los cambios en los procesos de aprendizaje en la educación a distancia (EaD) con apoyo de las TIC, la validación de ambientes virtuales para el aprendizaje es una estrategia relevante porque permite realizar mejoras y acciones prácticas para facilitar los procesos de interacción y participación social de los estudiantes a distancia, y ofreció algunos elementos puntuales a considerar en la fase de aplicación de la investigación desde la evaluación interna y contextualizada del EVA.

VIGENCIA

La actividad es de utilidad por cuanto permite iniciar acciones desde un enfoque teórico-práctico en el uso de los recursos que ofrece Internet como los EVA, para la búsqueda de experiencias, ideas, percepciones de los estudiantes a distancia acerca de la realidad que se investiga. Las TIC, se consideran herramientas de punta para la construcción de elementos y sus relaciones en la práctica de la investigación, por ello las acciones cumplidas deben ser continuas y



permanentes a fin de contar con valoraciones reales para ser comparadas en el transcurso del estudio de este espacio virtual.

REPRESENTACIÓN GRAFICA DE LA INVESTIGACIÓN



Entorno Virtual de Aprendizaje, Un Espacio para la Interacción Social para el Estudiante a Distancia de la UNA C.L Tachira



REALIDAD PROBLEMÁTICA: Poca Comunicación, Desconfianza, desmotivación, escaso interés por las TIC, exiguo trabajo colaborativo.

OBJETIVOS: Valoración del entorno virtual de aprendizaje como espacio para la interacción social del estudiante a distancia.

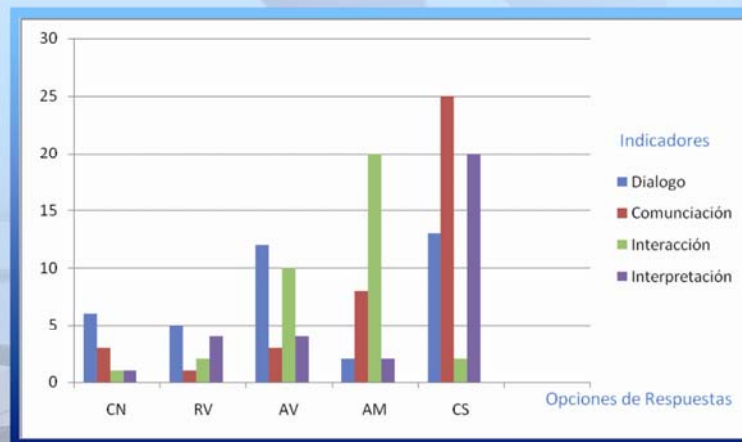
Conocer el diseño y la estructura del EVA. Explorar las actitudes de los estudiantes

Establecer las percepciones para la valoración del EVA.

PROCESO METODOLÓGICO: Investigación de campo descriptiva evaluativa. Estudiantes de educación preescolar. Técnicas e Instrumentos: Observación participativa, encuesta, diarios del entorno.

ESTADO DEL ARTE: Estudios Previos; Perera (2007), Salinas (2004, Mendoza (2001), Aspectos teóricos; Constructivismo mediacional, Teoría Humanista, Teoría diálogo didáctico mediado y Comunidades de aprendizaje, Teoría de la Conversación, Teoría de la Interacción y comunicación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: Es una estrategia novedosa, facilita la comunicación constante. Permite conocer estudiantes, compartir experiencias, genera confianza, Interactuar con compañeros y la asesora para aclarar dudas. Se ahorra tiempo. Es un espacio nuevo y motivador para los estudiantes. Se sugiere que el uso y manejo del EVA sea continuo y permanente a fin de contar con valoraciones reales de los estudiantes de esta realidad.

“Una Experiencia para Innovar”

Investigadora: Haydee Sánchez

REFERENCIAS



Arancibia, M (1997) Fundamentos para un modelo pedagógico en la Educación a Distancia. marcelo@uach.el . Consulta: Febrero de 2007

Barbera, E y Badia, A. (2005) El uso educativo de las aulas educativas emergentes en la educación superior. [Artículo en línea] *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* (RUSC) Vol. 2 - n.º2 .UOC. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf> [Fecha de consulta: 8/02/07]

Cabero J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización medios en la enseñanza*, Barcelona, Paidós.

Cataldi, Z. (2005). *Evaluación de programas hipermedia educativos de producto final y en un contexto similar al de aplicación*, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 4(2), 27-52. Buenos Aires, RELATEC. En [http://www.unex.es/didáctica/RELATEC/sumario_4_2



CURRICULUM VITAE

Haydee Sánchez

I. DATOS PERSONALES:

Apellidos: Sánchez de Narváez
Nombres: Haydeé del Socorro
Cedula de Identidad: V-9.361.581
Lugar de Nacimiento: Pregonero – Edo. Táchira
Fecha de Nacimiento: 05 de febrero de 1963
Nacionalidad: venezolana
Profesión: Asesora Académica Especialista en Educación
Categoría asistente.
Lugar de trabajo: Universidad Nacional Abierta, UNA.
C.L Táchira. Urb. Los Naranjos. Telf. 3420604
Directora (e)
CEI: Josefina Molina de Duque. La Concordia.
Dirección de domicilio: Vía Principal La Castra
N° 17B-23 Barrio Central
San Cristóbal.
Teléfonos:
Celular: 0414-0762875
Residencia: 0276-3471217
Email: hsanchez@una.edu.ve
dochay88@gmail.com

Idioma(s): Inglés Básico Instrumental

II. ESTUDIOS REALIZADOS.

Pregrado: Universidad Nacional Abierta (UNA) Táchira. Año 1995.

Título Obtenido: Licenciada en Educación Mención Preescolar
Mención Honorífica: CUM LAUDE

Post-grado: Universidad Pedagógica Libertador
(UPEL) Táchira. Año 1999.



Título Obtenido: Especialista en Educación Preescolar.

Universidad Nacional Abierta (UNA) Táchira.

Título Obtenido: Magister en Educación a Distancia (2006).

Doctorado: Innovaciones Educativas, en curso.
UNEFA, Núcleo Táchira. (Candidata a Doctora)

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN:

- ✓ **Proyecto de investigación:** “Estrategias de Retención del estudiante a distancia, caso centro local, Táchira”.
- ✓ **Tesis de Maestría:** En Educación Abierta y a Distancia. Mención publicación, Enero, 2007.
- ✓ **Trabajo de grupos** en el Programa de Formación y Actualización con relación a los Ajustes Curriculares, Vicerrectorado académico. Universidad Nacional Abierta, UNA Septiembre de 2004.
- ✓ **Elaboración** de Cuerpo de Ítemes para la Evaluación en la Mención Preescolar, Septiembre, 2003.
- ✓ **Publicación**, Diario Los Andes. UNA, Proyección, julio 2002, y otras.
- ✓ **Publicaciones** como Reseñas y artículos en Revista Arbitrada. Informe de Investigaciones Educativas de la Universidad Nacional Abierta UNA,
- ✓ **Publicación de artículo** para la Biblioteca de la Complejidad. Argentina
- ✓ **Trabajo de Asesoría e investigación en Línea** en [http: academico.una.edu.ve/foro](http://academico.una.edu.ve/foro), Planes de Curso 050, 063. Julio 2007 hasta la fecha.
- ✓ **Facilitadora** de Cursos en línea para la UNA, UNEFA en el nivel de postgrado.
- ✓ **Trabajo de investigación** propio de la tesis doctoral que realizo (candidata a Doctora en innovaciones Educativas de la UNEFA).

