



La gestión colaborativa en línea para el desarrollo del pensamiento crítico.

MS.c. Ania de la Rosa Hidalgo Fonseca (Cuba) ⁽¹⁾; Ph.D. Eva Sánchez García (Cuba) ⁽¹⁾; Ph.D. Andrew Feenberg (Canadá) ⁽⁴⁾; MS.c. Karen Capdet Trinchet (Cuba) ⁽²⁾; MS.c. Alejandro Fruto Pla (Cuba) ⁽³⁾; MS.c Juana Domínguez Mora ⁽¹⁾; Ph.D Yoandro Rodríguez Ponce ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Centro de Estudio de Educación Superior de la Universidad de Granma.

⁽²⁾ Sede Universitaria Municipal de Bayamo.

⁽³⁾ Facultad de Ciencias Médicas de Granma.

⁽⁴⁾ Universidad de Simon Fraser.

ahidalgof@udg.co.cu, esanchezg@udg.co.cu, feenberg@sfu.ca,
fruto.grm@infomed.sld.cu, jdominguezm@udg.co.cu, yponce@udg.co.cu

Resumen.

El ambiente virtual de aprendizaje pretende ser un pilar de la estructura académica. El aprovechamiento de las TIC en el contexto educativo actual de la sociedad cubana, significa además, la optimización de tiempo y espacio en el proceso de formación; facilitando la interacción de los sujetos que intervienen a través de la participación colaborativa, cuyo fundamento va desde el diálogo reflexivo hasta el pensamiento crítico. El presente trabajo constituye un ensayo producto de una investigación dirigida a la creación de un modelo de gestión colaborativa de desarrollo del pensamiento crítico con la utilización de la plataforma Moodle, este propósito precisa ser una oportunidad de interacción entre estudiantes y profesores, mediante un aprendizaje flexible, enfocado en la responsabilidad del estudiante para capacitarse a un ritmo de avance individual y basado en la orientación, conducción, guía y la capacidad de comunicación escrita del profesor. El proceso de enseñanza aprendizaje constituye la síntesis de la intencionalidad formativa y la interacción entre ellos genera un compromiso mutuo que va desde las interrogantes más desprejuiciadas, hasta el contacto emocional y temperamental entre ambos, lo cual además de exigirse del profesor la amplia depuración de sus respuestas, es una perfecta oportunidad que se ofrece de



humanizar este diálogo, sustentado en sus vivencias, en la rapidez para la búsqueda de información relevante, en ser reflexivo en la selección de criterios, que esté dirigido a realizar preguntas que conlleven a la indagación e investigación para todos.

Palabras claves. Educación a distancia, pensamiento crítico, gestión colaborativa y vivencial.

Eje temático. Calidad y gestión docente y tutorial en educación a distancia.

Introducción

Las universidades del siglo XXI deben asumir los retos actuales de la sociedad de la información para realizar los cambios necesarios en la educación superior, para alcanzarlo debe estar en total correspondencia con las demandas sociales, llegada de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a científicas y productivas de la sociedad actual.

Los ámbitos de la sociedad y de la educación en particular, implican una renovación sustantiva en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Superior. Los cambios y modificaciones que éstas tecnologías están provocando (y que previsiblemente serán mucho mayores en los próximos años) en la concepción y práctica de la enseñanza universitaria significará, según algunos autores, una auténtica revolución pedagógica.

El ambiente virtual de aprendizaje pretende ser uno de los pilares principales de la estructura académica. En este sentido, es condición indispensable contar con una plataforma tecnológica que garantice el funcionamiento y la puesta en marcha de nuevos estilos de enseñanza aprendizaje, asumiendo “la formación y el aprendizaje como un servicio mediado por el uso apropiado de metodologías pedagógicas que trascienda en el tiempo y el espacio para beneficio de aquellos usuarios que deseen acceder a sistemas de educación no presencial”(Marcelo, 2002). A lo que no pueden estar alejados los profesores, pues ellos son los encargados de conducir y facilitar la construcción del conocimiento de sus estudiantes, que son el centro de este proceso.

Para el logro de lo anteriormente planteado se requiere de una adecuada comunicación que “necesita de la interactividad, de la verdadera participación, lo que implica acudir a la dimensión humana, subjetiva, de los que intervienen en el proceso y a la competencia del educador en el establecimiento de las relaciones humanas que éste supone” (Fernández. Ana M, 2000).

El modelo pedagógico de la universidad cubana, basado en el aprendizaje activo y centrado en el estudiante, determina el uso de una plataforma tecnológica y



diversas tecnologías de información para proporcionar al mismo un espacio de interacción, búsqueda y aprendizaje. Además, está orientado para ofrecer respuestas claras, concretas y adecuadas a las exigencias laborales y profesionales, de acuerdo con la evolución del contexto tecnológico y de las necesidades de la sociedad.

El aprovechamiento de las TIC en el contexto educativo actual de la sociedad cubana, significa además, la optimización de tiempo y espacio en el proceso de formación; facilitando la interacción de los sujetos que intervienen en el proceso a través de la participación colaborativa, cuyo fundamento va desde el diálogo reflexivo hasta el pensamiento crítico.

Desde esta perspectiva el presente ensayo constituye una aproximación a la creación de un modelo de gestión colaborativa de desarrollo del pensamiento crítico con la utilización de la plataforma Moodle, que favorece un vehículo permanente de comunicación, asegurando la necesaria interactividad en el aprendizaje y el diálogo personalizado, permitiendo un contacto interpersonal (no presencial) a través del correo electrónico, los foros de discusión, los chats en tiempo real, el cual provee una comunicación clara entre el estudiante-estudiante y estudiante-profesor, a través de cursos de posgrados.

Desarrollo

Lograr un desarrollo continuo y ascendente del pensamiento crítico constituye un reto para todo proceso de formación. En virtud de ello, este propósito dentro de un escenario educativo en línea, precisa ser una oportunidad de interacción entre estudiantes y profesor mediante un aprendizaje flexible, enfocado en la responsabilidad del estudiante para capacitarse a un ritmo de avance individual y basado en la orientación, conducción, guía y la capacidad de comunicación escrita del profesor.

Los sujetos participantes son el estudiante y el profesor que desde cada posición del escenario virtual asumen roles diferentes, pero con un objetivo único: para el profesor, que el estudiante logre un aprendizaje satisfactorio y para el estudiante aprender más allá de la apropiación del conocimiento científico, se trata de aprender desde la interacción colaborativa vivencial.

La enseñanza aprendizaje constituye en el proceso de gestión del conocimiento la síntesis de la intencionalidad formativa, sin embargo la universidad actual exige que al mismo tiempo este proceso sea capaz de armonizar tanto el conocimiento científico, como la experiencia que se obtiene de la vida diaria, cuestión que si bien se convierte en una cualidad superior en la formación del hombre del mañana, aún los modelos formativos continúan siendo tradicionalistas, con lo que no se alcanza esta expectativa.



En nuestra intención de explotar los beneficios que aporta la educación virtual, en aras de poner a disposición del proceso formativo una alternativa que, desde una óptica integradora, vivencial y participativa, facilite que el conocimiento adquirido sea para el educando una herramienta necesaria para vivir en el mundo actual.

Para viabilizar nuestra propuesta, definimos los diferentes roles necesarios al desarrollar este tipo de enseñanza, otorgándole particular relevancia a la figura del profesor, que en gran medida se alcanza en proporción a la responsabilidad de cada estudiante para con el curso.

La tarea inicial que proponemos a desarrollar esta dirigida al diagnóstico en línea de los estudiantes, en aras de buscar en ellos tanto las motivaciones, vivencias, intereses, aspiraciones del curso, así como conocimientos previos sobre el tema. El diagnóstico constituye un instrumento de gran valor para el profesor, en tanto será el primer contacto profesor estudiante, y aportará los datos esenciales que marcarán el estado de cada estudiante que el profesor tendrá en cuenta para la atención particularizada durante el desarrollo del curso. Es menester dejar sentado que el diagnóstico, en el curso en línea, no es un simple acto inicial, sino que se convierte en todo momento en una actividad cotidiana del profesor, siempre que interactúe con los estudiantes.

Teniendo en cuenta que las aulas virtuales permiten en medio de la “distancia”, un contacto persona-persona, y en este caso profesor estudiante, la interacción entre ellos genera un compromiso mutuo que va desde las interrogantes mas desprejuiciadas, hasta el contacto emocional, temperamental y sensorial entre ambos, lo cual además de exigirse del profesor la amplia depuración de sus respuestas, es una perfecta oportunidad que se ofrece de humanizar este diálogo.

Por ello se hace necesario que el profesor mediante una comunicación asertiva con sus estudiantes logre desarrollar en ellos un pensamiento crítico, que se sustente en sus vivencias, en la rapidez para la búsqueda de información relevante, en ser reflexivo en la selección de criterios, que este dirigido a realizar preguntas que conlleven a la indagación e investigación para todos.

La validez de desarrollar el pensamiento crítico con el sustrato de las experiencias vividas por los propios estudiantes, está en la autenticidad generada por cada una de esas experiencias, que han sido formadas por el arsenal científico, el desempeño profesional y la interpretación subjetiva que se hagan de los fenómenos sociales, todo ello, conjuntamente con las herramientas teóricas que se aporten desarrolla la habilidad de análisis y síntesis en los estudiantes. Al mismo tiempo cada estudiante es portador de una conclusión crítica de su pensamiento, que lo hace singular en relación al resto de sus compañeros, sin embargo para el profesor este estado del proceso le permite encontrar las regularidades y los indicadores que definen el avance individual del pensamiento crítico de cada estudiante.



Resulta preciso dejar sentado que es en el contexto colaborativo de los estudiantes, dígase, Chat, foros etc., donde se dinamiza el objetivo del curso, pues las críticas conclusivas, dotadas de las vivencias de cada estudiante, no alcanzan su completo significado sin la interacción participativa de todos los miembros con sus experiencias, lográndose un nivel de crítica cualitativamente superior en cumplimiento del objetivo propuesto.

Por ello es de vital importancia que el profesor se convierta en el guía y facilitador del proceso educativo a distancia, cuyas habilidades pedagógicas han de permitirle el dominio sobre el tema y las TIC, capaz de fomentar en los estudiantes los diálogos y debates que le permitan a él, como figura moderadora del curso desarrollar en el grupo el pensamiento crítico.

Se ha demostrado que en la Educación a Distancia se fomenta un alto nivel de motivación de los estudiantes, trabajo fuerte y ético, soporte académico y técnico, lo que generalmente produce buenos resultados en los mismos. El objetivo no es solamente proporcionar actividades académicas a los estudiantes, sino también, saber identificar y solucionar los problemas que se les presenten, proporcionarles oportunidades para la interacción entre ellos y con los profesores, y la habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados y la retroalimentación.

Será tarea del profesor:

- Diagnosticar y desarrollar una comprensión y conocimiento de las características y necesidades de sus estudiantes a distancia.
- Adaptar los estilos de enseñanza, tomando en consideración las necesidades individuales y los diversos criterios del grupo.
- Conocer la forma de operar de la tecnología educativa mientras conserva su atención en su papel de educador.
- Participar en el proceso como facilitador y como comunicador asertivo de los contenidos.

En la educación a distancia la tecnología es el conducto por el cual la información fluye y se realiza la comunicación. Mientras los estudiantes y profesores no adquieran destrezas en el uso de la tecnología la comunicación tendrá un obstáculo adicional, por ello en ocasiones se acude en el desarrollo del curso a la intervención de un profesor colaborador.

Es significativo destacar el papel que debe desarrollar el profesor colaborador, que es aquel que previa comunicación con el profesor del curso, apoyará mediante asesoría a los estudiantes, siendo un puente entre estos y el profesor principal. En nuestras aulas, el profesor colaborador es un experto en las TIC y en otras áreas



del conocimiento, para de esta forma ofrecerles a los estudiantes y al profesor principal una garantía en la ayuda en la gestión de la información.

La experiencia colaborativa en línea ha demostrado:

- Agrupar estudiantes de diferentes ambientes culturales, económicos, sociales y con variadas experiencias laborales y de conocimientos.
- Satisfacer las necesidades de los estudiantes que no pueden asistir a las clases regulares en las universidades por limitaciones de trabajo, tiempo o espacio.
- Involucrar en las clases la participación de expertos de otras áreas que se localicen en cualquier parte y que de otra manera no estarían accesibles para los estudiantes.
- Hacer accesible la educación y capacitación a estudiantes en áreas apartadas.

Nuestra experiencia, con el montaje de los cursos en línea, siempre teniendo como objetivo principal el desarrollo del pensamiento crítico en nuestros estudiantes, ha permitido evaluar algunos resultados en cuanto al aprendizaje;

- Los estudiantes se sienten más motivados cuando el profesor inicia el curso con una interrogante que le permita reflexionar o vincular el contenido a su propia experiencia.
- Los estudiantes rinden mejor cuando el programa y los materiales de la clase están bien estructurados, es decir utilizando imágenes, gráficas, videos, animaciones etc., así como la interactividad contribuye a la comprensión por los estudiantes del curso.
- Los estudiantes se manifiestan más motivados cuando sienten la respuesta del profesor ante sus interrogantes o consultas.

Es importante la comunicación entre todos miembros del grupo, para de esta forma fomentar la comunicación directa entre ellos, la formación y trabajo en equipos, los foros de discusión, el uso de mecanismos de diálogo, con propósitos académicos y los boletines de avisos.

Los estudiantes de nuestro curso necesitan ser más selectivos y enfocarse en su aprendizaje para poder dominar la nueva información, para ello se requiere de un enfoque a lo que es significativo según sus vivencias, que relacione los conocimientos ya adquiridos anteriormente con los nuevos, que relacione conceptos con sus experiencias diarias, que relacione y distinga entre evidencias y argumentos, que organice y estructure el contenido con énfasis en como los nuevos conocimientos se relacionan con la realidad cotidiana.



Sin dudas, para alcanzar todo lo anteriormente expuesto se precisan cambios en la concepción de montar cursos a distancia, que deben girar sobre la base de que el profesor pasa de ser el que “enseña” a ser “el que facilita el aprendizaje”, en aras de modificar en el estudiante la percepción o la conducta como resultado de una experiencia y una de las estrategias utilizadas en nuestro curso se trata de encauzar las interrogantes y los debates para que los estudiantes piensen críticamente.

Para lograr desarrollar los cursos en línea, la plataforma Moodle se eligió porque contiene una familia de productos y servicios que se usan para transformar la experiencia educativa de los estudiantes, la cual incluye herramientas muy completas como:

- a) *Herramientas de comunicación* como los foros de discusión, los chats en tiempo real, el cual provee una comunicación clara entre el estudiante-estudiante y estudiante-profesor.
- b) *Herramientas de evaluación* como los cuestionarios, test, entrevistas y auto evaluaciones donde el estudiante podrá prepararse y probarse a sí mismo, antes de la evaluación del profesor.
- c) *Herramientas de contenido*, donde el profesor pone a disposición de sus estudiantes materiales de consulta, de investigación, glosarios y referencias bibliográficas.
- d) *Herramientas de seguimiento*, donde el profesor y el propio estudiante llevan un estricto control sobre el avance y desarrollo de los cursos, teniendo un detalle exacto de la fecha y hora en que el estudiante accede a su curso virtual, cuántas tareas y exámenes a hecho, y el cumplimiento en tiempo y forma a través de una herramienta de retroalimentación.

Sin embargo, la clave para el éxito en cursos apoyados en tecnología radica en la disciplina, organización y responsabilidad del estudiante para estudiar, investigar y llevar a cabo los trabajos y proyectos solicitados.

Conclusiones

El desarrollo de cursos en línea puede contribuir a desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, siempre que se logre la interacción entre los sujetos de una forma colaborativa y a través de lo vivencial de cada participante, como argumentos que dinamizan el proceso de análisis y síntesis del conocimiento científico para el desarrollo del pensamiento crítico, contando con la retroalimentación oportuna de parte del profesor.

Bibliografía

BLANCO, L. (2000) Informática y Gestión. “Revista Giga”. Ciudad de La Habana. Cuba.



CABERO, J. Y OTROS. (2002). Las TIC en la Universidad. Editorial MAD. Sevilla. España.

FERNÁNDEZ, ANA. M. (2000). Retos y perspectivas de la comunicación educativa en la era de la tecnología de la información y las comunicaciones. Revista digital de educación y Nuevas Tecnologías.

FUENTES, H Y MATOS, E. (2005). La universidad cubana antes los retos del siglo XXI, consideraciones teóricas en la construcción de un modelo pedagógico de la universalización de la universidad. CeeS "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente.

HORRUITINIER, P. (2006). La Universidad cubana: el modelo de formación. Ciudad de La Habana. Editorial Félix Varela.

TOPETE, C. Y BUSTOS, E. (2007). Propuesta de gestión para las universidades virtuales basada en indicadores de capital intelectual. Revista Innovación educativa Educativa. No. 39 julio-agosto.

WIKIMEDIA FOUNDATION (2008) E- Learning. <http://es.wikipedia.org/wiki/E-learning>. Consultada en enero 2009.



Ania de la Rosa Hidalgo Fonseca, nace en 1981, Licenciada en Educación en la especialidad de Matemática-Computación en el 2004, cursa la maestría en Nuevas Tecnologías para la Educación y defiende su tesis en el 2007. Cuenta con la categoría docente de asistente y desarrolla su tesis para optar por el grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas estudios que ha desarrollado en la Universidad de Oriente. Ha participado en más varios eventos de carácter nacional e internacional. Tiene experiencia en la asesoría de trabajos de investigación en la Provincia de Granma.



Eva Sánchez García, nace en 1972. Profesora auxiliar del Centro de Estudio de Educación Superior de la Universidad de Granma. Licenciada en Educación en la especialidad de Defectología en el ISP "José de la Luz y Caballero", Holguín en el año 1995. Defiende el doctorado en Ciencias Pedagógicas en el Instituto Superior Pedagógico de Camaguey en el 2006. Tiene más de 20 trabajos presentados en eventos y más de 15 publicaciones de carácter nacional e internacional. Tiene gran experiencia en la asesoría de trabajos de investigación.



Andrew Feenberg es Doctor en Ciencias de la Filosofía de la Tecnología, es autor de la teoría crítica de la tecnología (prensa de la Universidad de Oxford, 1991), modernidad alternativa (prensa de la Universidad de California, 1995), entre otras obras. También lo reconocen como innovador temprano en el campo de la educación en línea. Él fue miembro del equipo que creó el primer programa en línea en 1982 en el instituto occidental de



las ciencias del comportamiento en La Jolla, California. Él ha hecho la investigación sobre la educación en línea y comunidad en línea para el Departamento de Educación de los E.E.U.U. y el National Science Foundation y está actualmente dirigiendo un proyecto para mejorar el software para los foros de discusión en línea.



Karen Capdet Trinchet, nace en 1970, Licenciada en Licenciada en Derecho, Universidad de Oriente, en 1992, cursa la maestría en Derecho Privado, Universidad de Valencia, España, 2000. Desarrolla su tesis para optar por el grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas estudios que ha desarrollado en la Universidad de Oriente. Es profesora asistente y se desempeña como profesora en la Sede Universitaria Municipal de Bayamo. Tiene experiencia en la asesoría de trabajos de investigación. Ha participado en más varios eventos y cuenta con varias publicaciones de carácter nacional e internacional respectivamente.



Alejandro Ernesto Fruto Pla, nace en 1969. Profesor instructor de la cátedra de Cirugía General en el Hospital General Universitario "Carlos Manuel de Céspedes". Bayamo. Médico Especialista de Primer Grado en Cirugía Plástica y Caumatología. Se desempeña como vice-director docente del mencionado Hospital. Ha participado en más varios eventos y cuenta con varias publicaciones de carácter nacional e internacional respectivamente.



Juana Domínguez Mora, nace en 1959, Licenciada en Educación en la especialidad de Física en 1981, cursa la maestría en Ciencias de la Educación Superior y defiende su tesis en 1996, desarrolla su tesis para optar por el grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas estudios que ha desarrollado en la Universidad de Oriente. Ha participado en más de 35 eventos y publicado más de 20 artículos ambos de carácter nacional e internacional. Tiene experiencia en la asesoría del trabajo de investigación en la Provincia de Granma.

Yoandro Rodríguez Ponce, nace en 1973. Profesor auxiliar de la Universidad de Granma. Ingeniero Mecánico. Defiende el doctorado en Ciencias Técnicas en España. Tiene varios trabajos presentados en eventos y más de 15 publicaciones de carácter nacional e internacional. Tiene gran experiencia en la asesoría de trabajos de investigación. Actualmente se desempeña como decano de la Facultad de Ingeniería.