



# LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DOCENTE A DISTANCIA EN MEXICO

**María Dolores Sabido Montejo**

Eje: Calidad y Diseño curricular e instruccional en Educación a Distancia

## **Resumen**

Uno de los mayores retos de las Instituciones de Educación es la formación y actualización docente. La necesidad de formarlos en estrategias y técnicas didácticas, comunicación así como en el uso de las tecnologías de la información y los reducidos tiempos para hacerlo ha ocasionado que se descuide uno de los dos ámbitos dentro del ejercicio de la docencia. Una estrategia utilizada en muchas ocasiones es la educación a distancia, creándose para ellos ex\_profeso adaptaciones de cursos presenciales o diseños para la modalidad a distancia. Uno de los mayores problemas es la falta de calidad de estos, pues lo que se busca es dar la capacitación más no hacerlo con indicadores que permitan medir su calidad.

Es por ese motivo que el presente trabajo expone la situación actual de la formación y actualización docente así como las opciones utilizadas dentro de la educación a distancia para posteriormente analizar los diferentes indicadores que permiten medir la calidad, como una guía que permita diseñar cursos de formación docente con la eficacia para lo que son desarrollados.

Palabras Claves: Formación docente, actualización, calidad, medición.



## **Introducción**

En los últimos años el uso de las tecnologías de la información y comunicación han redundado entre cosas en quererlas implementar como apoyo en la práctica docente, pero también en el desarrollo de cursos en modalidad a distancia. Esto ha ocasionado que muchos de ellos se diseñen sin quienes lo hagan tengan el más mínimo conocimiento de los requerimientos e indicadores que miden la calidad de estos programas educativos. Es por ello, que la presente ponencia tiene como objetivo analizar los indicadores de calidad en la educación a distancia tomando como referencia el diseño de los cursos impartidos a distancia en el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, en México, a los docentes como parte del Programa de Formación y Actualización Docente.

Partiendo de este hecho se continúa con la conceptualización de los indicadores de calidad determinados por diversos organismos y estudiosos del tema como una aportación para quien desee diseñar, desarrollar, impartir y evaluar un curso en la modalidad a distancia.

## **Desarrollo**

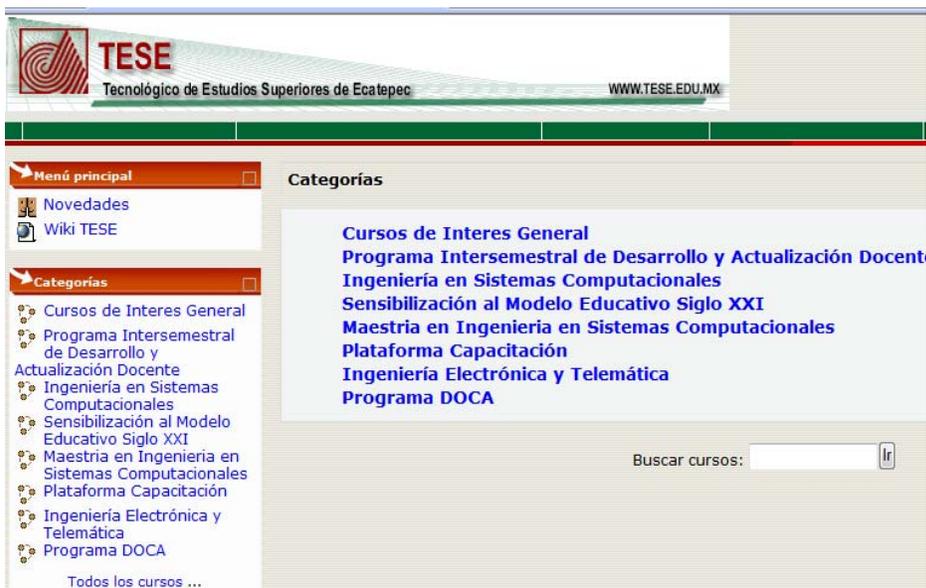
En México, como en muchos países uno de sus principales problemas educativos es la formación docente y la actualización con respecto a los nuevos planes de estudio, centrados en el modelo de competencias, así como en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's). Existe actualmente una gran brecha digital entre los docentes de los diversos niveles educativos, siendo una de las causas la edad avanzada de la mayoría de los profesores que se encuentran activos.

Esto ha llevado a las Instituciones Educativas, principalmente del nivel Medio Superior y Superior, ha concentrar sus objetivos de formación en estos temas, pero además de buscar la manera de conjuntar ambos temas. En algunos casos ha sido la educación a distancia utilizando plataformas de aprendizaje o de e-



learning. Esto ha ocasionado, que además del problema anteriormente expuesto, el diseño de los cursos han sido elaborados rápidamente dando como consecuencia, en algunos de los casos, fracasos considerables.

Un ejemplo es el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE), en el que no se puede considerar haber fracasado pero si que el avance ha sido lento, dividiéndose la comunidad académica en dos grupos: los entusiasmados en esta modalidad y los que definitivamente no hacen el intento.



Plataforma Moodle del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec

Pero ¿cómo se han diseñado los cursos considerando siempre la calidad? Uno de los aspectos considerados fue el hecho de que la impartición de cursos de formación docente presenciales se había convertido en verdadera simulación. Es decir, los profesores asistían para anotarse retirándose posteriormente a los pocos minutos. No se evaluaban ni se observaba ningún producto tangible que permitiera medir el aprendizaje del profesor.

Cuando se inició con la modalidad a distancia, lo primero que se impartió fue un diplomado titulado Investigación y Desarrollo Tecnológico en México. A el se inscribieron solo 16 profesores de aproximadamente 300 con que cuenta la



Institución. Como es de suponerse, se diseñó pensando en el contenido y el producto que se deseaba obtener. No se aplicó en el ningún criterio de los estándares existentes o de experiencias previas en cuanto a la modalidad, el resultado de este diplomado fueron la creación de 3 protocolos de investigación y la creación de un prototipo para el laboratorio de Química.

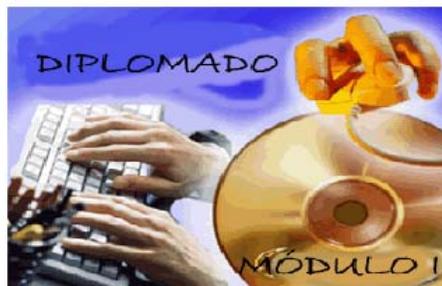
Posteriormente se desarrollo uno de actualización docente, el cual también fue un diplomado en Sistemas de Gestión de Bases de Datos, siguiendo la misma pauta que los anteriores.

En el año 2008, se inició el diseño de dos diplomados, uno en Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación, así como 4 cursos adicionales. Los primeros fueron desarrollados buscando la calidad en el material didáctico, de las técnicas didácticas así como de actividades que se desarrollarían en los mismos. Es importante mencionar que en este caso, trabajaban en el diseño quienes impartían los cursos pero además que existían dos grupos de diseñadores: el primero que buscaba la mayor calidad posible en ellos y el segundo que solo subía material sin considerar la calidad.

**OBJETIVO GENERAL:**

- El participante aplicará las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro del ámbito educativo así como los aspectos fundamentales para la planeación didáctica de un curso utilizando las mismas.

**COMENZAMOS EL 29 DE SEPTIEMBRE**



Bienvenido al Módulo II del diplomado:

**Nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación.**



Diplomado de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación.

En esa ocasión participaron aproximadamente 80 profesores, con una característica que muestra el desconocimiento de la modalidad, muchos de ellos se encontraban inscritos en dos o más cursos, lo que hacía parecer que existían 248 profesores inscritos. Como es de suponerse al poco tiempo muchos desertaron de los cursos por considerar una carga excesiva de actividades y poca motivación en el material, quedando con participantes solo los dos diplomados.

Esto es importante mencionarlo, porque la calidad no solo va a estar determinada por criterios o indicadores de evaluación o estándares establecidos, sino porque el mismo participante aún de manera empírica, percibe la falta de calidad en un programa de estudio.

Este se puede decir, que es un ejemplo clásico de lo que sucede hoy en día en la educación a distancia. Entonces ¿Cómo diseñar un curso o programa de estudio con calidad en Educación a Distancia?

### **Indicadores de Calidad**

Los indicadores son guías que permiten evaluar la eficiencia de una actividad determinada. En el caso del ámbito educativo estos indicadores determinan la calidad educativa o lo que otros autores han llamado la buena educación. Dependiendo de la modalidad educativa y de la opción dentro de ella, se evalúa la calidad en muchas ocasiones por organismos externos a la propia Institución con la finalidad de acreditar dicha calidad.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en México, en su 3ª. Reunión de Educación Superior a Distancia (2003), menciona que en la educación presencial los indicadores se enmarcan en cuatro ámbitos, siendo estos:



- Nivel alcanzado, donde se mide desde el aprender a aprender hasta los índices de aprovechamiento en algunas asignaturas.
- Éxito y transición: es decir los porcentajes de deserción, la eficiencia terminal entendiéndose esta como la cantidad de egresados entre la cantidad de ingresos de alumnos.
- Recursos y estructuras: donde se verifica la infraestructura con que cuenta la Institución, y
- Seguimiento de la educación escolar; la participación de todos los actores del proceso educativo incluyendo la satisfacción de la familia del alumno.

Existen diversas propuestas que mencionan que en el ámbito de la educación a distancia, además de los indicadores mencionados anteriormente deben agregarse la calidad de los materiales didácticos así como de la convergencia de diversas tecnologías como el radio, la televisión, etc., dentro de la impartición de estos cursos.

Uno de los aspectos a considerar en la calidad es la de los contenidos educativos reutilizables, es decir, en la educación a distancia muchos de los contenidos son reutilizados entre otras cosas por los altos costos que tienen su diseño y desarrollo principalmente los que son de tipo multimedia o hipermedia. Entre sus características se da el hecho de que debe permitir la poca o nula interacción síncrona entre el docente y el discente. Existen muchas propuestas tanto para su diseño como para evaluar su particularidad, entre ellas la definición del proceso de enseñanza-aprendizaje y los contenidos dentro del proceso formal educativo, la estimulación cognitiva del alumno; otros analizan la calidad del diseño si este está basado en el modelo educativo del programa de estudio en el cual se fundamente; los aspectos pedagógicos y técnicos son aspecto que para muchos es relevante pues se dice que si estos no existen, principalmente los técnicos, entonces no es a distancia.

Finalmente el grado de modificación y reutilización del contenido es otro aspecto medido dentro de la calidad. A partir de todos estos conceptos para medir la



calidad, la pregunta obligada es: ¿Qué indicadores utilizar para medir la calidad del diseño del programa de estudio?

El proceso educativo es dinámico con características propias acordes a cada Institución y la población que pertenece a ella. El aspecto cultural es importante, aún cuando este ha sido un tema de discusión debido a la globalización, sin embargo conceptualizada esta como costumbres, hábitos y normas sociales de un determinado grupo social, dentro del diseño de los programas de estudio a distancia es importante considerarlo.

Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) en México, han adoptado una metodología que permite evaluar la calidad en la educación a distancia, la cual se basa en la observación de las practicas, tendencias y propuesta dentro de esta modalidad, esta consiste en: primeramente el programa educativo y posteriormente la plataforma que lo soporta, la vinculación que permiten ambas un mejor proceso educativo, como se vive el proceso enseñanza-aprendizaje, el curriculum, los recursos de información y comunicación así como de conocimientos y la accebilidad a ellos además de un factor fundamental como es la evaluación que sea valido y confiable.

Este último es el más controversial pues muchos dudan que las evaluaciones sean validas debido a la falta de presencialidad del alumno, tal pareciera que verlo presentar un examen da la certeza que el estudiante sabe.

Otros aspectos que también son evaluados para medir la calidad de un programa en educación a distancia son: que los profesores posean competencias de asesoría pertinentes, que el programa permita monitorear la comunicación y relación establecida entre el profesor y el estudiante, exista un entorno tecnológico estable, existan diagnósticos de factibilidad para la implementación de esta modalidad y se tenga la posibilidad de evaluar como se propician y desarrollan los ambientes de aprendizaje.

En fin, son muchos los indicadores y criterios utilizados para evaluar la calidad, sin embargo todos confluyen en 4 temas: la calidad del proceso enseñanza-



aprendizaje, la tecnología de la información y comunicación que se posea, la certeza en el proceso de evaluación y los procesos administrativos de la modalidad desarrollados para la misma virtualidad como la creación de oficinas virtuales.

### **Bibliografía**

ANUIES. (2002). Indicadores de Calidad para la Educación a Distancia. México.

Avila M.P. (2005). Calidad en la educación a distancia: algunas reflexiones.

CREAD. Loja, Ecuador.

Moreno C. M., (2006). La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales. CREAD. México

Padilla V.I. Educación a Distancia: Ofrecimientos con Calidad y Eficacia.

Trinidad R. La tecnología ¿solución para mejorar la calidad educativa rural?: un análisis del proyecto de educación a distancia. CIES. Perú.