



# LA CALIDAD DE LA ASIGNATURA PSICOLOGÍA DE LA SALUD I EN EL ÁMBITO DE LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE CAMAJUANÍ DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ACTORES SOCIALES.

Calidad y diseño curricular e instruccional en Educación a  
Distancia.

MSC. ESPERANZA HERNÁNDEZ PÉREZ. SUM CAMAJUANI. CUBA

[cahm862@uclv.edu.cu](mailto:cahm862@uclv.edu.cu)

## RESUMEN

Se realizó un estudio cualitativo con método etnográfico en el colectivo de profesores y alumnos de segundo año de la carrera de Psicología con Mención en Salud que concluyeron recientemente, en el segundo semestre del curso escolar 2008-2009, la asignatura Psicología de la Salud I, rectora para esta especialidad, con el objetivo de valorar la calidad de dicha asignatura desde la percepción de los actores sociales del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los criterios se recogieron a través de la entrevista en profundidad, el grupo focal y el análisis cualitativo del instrumento de autoevaluación de la asignatura utilizado por el por el SEA-CU y nos permitieron concluir que la asignatura Psicología de la Salud I presenta un conjunto de fortalezas que garantizaron el logro de resultados docentes satisfactorios, no obstante se recogen un conjunto de debilidades que atentan contra el éxito y calidad de la misma, por lo que proponemos un conjunto de mejoras a introducirse en aras de fortalecer y lograr la excelencia en el proceso docente- educativo.

**Palabras clave:** calidad, evaluación, asignatura, actividad docente.

La autora es Master en Psicología y Coordinadora de la Carrera de Psicología en la Sede Universitaria de Salud en el Municipio Camajuaní, Cuba.

## **La calidad no se encuentra, se busca de forma continua.**

### **INTRODUCCIÓN**

El término calidad, en latín, significa "cualidad, manera de ser" según el Diccionario de la Real Academia Española de la lengua, su significado castellano es "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a un objeto, que permiten apreciarlo como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. (1)

Las definiciones de calidad, han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque acorde a las necesidades del usuario que satisfagan los requerimientos del cliente (1)

Desde la perspectiva de las políticas educativas mundiales, la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, destinatario de la educación de tal modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral. De aquí surgen, diversas formas de valorar la calidad en función del progreso y de lo moderno, valores incuestionables de la sociedad actual. (1)

De acuerdo a lo señalado por Arrien (1998), la Calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario. Lo anterior deja de manifiesto la importancia del desarrollo de "competencias" en la formación del profesional y técnico. La docencia es de calidad si logra desarrollar competencias en el educando. Las competencias se refieren a la capacidad de actuar desde lo que la persona es, con sus valores y actitudes haciendo algo con lo que sabe. Sin embargo, para que la docencia sea considerada de calidad debe, además, satisfacer las demandas sociales en cuanto a formación profesional, la cual debe incorporar no sólo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las potencialidades del individuo y que logren en él la flexibilidad cognoscitiva necesaria para su transferencia al complejo entorno cultural, productivo y social que caracteriza a la sociedad actual. (2)

Lo anterior plantea sobre el sistema de formación profesional no sólo una orientación de su currículo hacia una estructura basada en competencias, sino que los resultados demostrados por los alumnos correspondan a lo que en las organizaciones se entienden por desempeño efectivo. Esto significa incorporar en el diseño del currículo no sólo una dimensión de aplicación en la práctica de conocimientos y habilidades, sino que dicha práctica coincida con las necesidades "estratégicas" de las empresas, desde su ámbito de mercado y pasando por la base tecnológica, organizativa y cultural de las organizaciones (2)

Existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad. El cliente, la persona quien usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el mejoramiento de la calidad porque es él quien define en primer lugar la calidad, el cliente es el centro de la calidad del proceso. Es importante conocerlo para saber lo que este espera que se le ofrezca y qué se le puede ofrecer. Queda claro que los estudiantes son los clientes en un centro educativo y también que el cliente de la universidad abarca a otros colectivos como la sociedad en su conjunto (3)

La educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados, se adecuan los medios pertinentes (1)

En este contexto se debe introducir una cultura de calidad basada en la mejora continua y que depende del compromiso de todos los actores del proceso. La dirección debe lograr que todo el colectivo se involucre realmente con la calidad, aprenda a trabajar en equipo, sea capaz de detectar errores y de proponer soluciones que sus propios miembros se encargarán de poner en práctica. Para lograrlo es muy importante la comunicación en todas direcciones con el fin de generar y compartir el conocimiento necesario.

El Ministerio de Educación Superior desde su creación en 1976, le ha prestado gran importancia al control del trabajo que desempeñan las instituciones de educación superior, como vía fundamental para lograr un mejoramiento continuo de la calidad. Dentro del sistema de control establecido se encuentra la Evaluación Institucional, la cual se ha ido perfeccionando y adecuando tanto al nivel de desarrollo alcanzado por las instituciones de Educación Superior, como a los métodos y procedimientos empleados para ejercer la actividad de control. (4)

Las inspecciones generales y parciales, como forma externa de control y evaluación sorpresiva, han permitido conocer los cambios cualitativos experimentados en la educación superior en favor de la calidad y promover estadios superiores.

El grado de desarrollo alcanzado por la educación superior en Cuba y su adecuación al contexto internacional actual, aconsejaron iniciar un nuevo perfeccionamiento del sistema de evaluación, en que se aproveche la experiencia acumulada hasta el presente y prepare a la organización para enfrentar nuevos retos en el presente siglo. (4)

De esta manera, el MES estableció un Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA) como complemento del actual sistema de inspecciones. Este programa ayudará, entre otros aspectos, a fortalecer y priorizar aun más la cultura de la calidad en la educación superior; así como, a promover, estimular y certificar la calidad de los diferentes procesos e instituciones de este nivel de enseñanza.

El Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) es parte integrante del SUPRA y constituye el elemento esencial para evaluar y acreditar la calidad en las carreras que se desarrollan en las distintas instituciones de educación superior del país. Su concepción se basa en un conjunto de antecedentes sociales, políticos y pedagógicos que han constituido referentes para contextualizarlo en función de las condiciones de Cuba. El objetivo general del sistema es, en esencia, la elevación continua de la calidad del proceso de formación en las carreras universitarias que se desarrollan en nuestro país. El SEA-CU constituye una herramienta principal para la gestión del mejoramiento continuo de la calidad en la formación de los profesionales de cada carrera y, por lo tanto, forma parte del contenido del trabajo metodológico de los colectivos universitarios. Por otra parte, resalta la importancia de la autoevaluación continua que realizan dichos colectivos como elemento básico en la gestión de la calidad. (4)

En la actualidad, las universidades muestran una preocupación creciente por la calidad como forma de mejorar y satisfacer las demandas de los usuarios (alumnos, empresas, instituciones.).

Desde una visión global e integral, la calidad de la docencia es el resultado de un conjunto de procesos que conducen a su obtención, de manera que para mejorar la calidad se debe analizar los procesos intermedios o coadyuvantes, en diversos grados de los aprendizajes y no sólo su resultado final. La calidad de la Educación Superior precisa de tres procesos: el desarrollo de una gestión académica eficaz y eficiente, la capacidad de autoevaluar permanentemente la calidad de la educación desarrollada y el intercambio y la cooperación entre las universidades (1)

La Dra. Ileana Morales, que preside la Comisión Nacional de Calidad Universitaria en Salud, en diversos trabajos consultados considera que es conveniente en los procesos para

elevar la calidad en las SUM realizar autoevaluaciones frecuentes y planes continuos de calidad. (5)

La autoevaluación se considera clave en el proceso global y se completa con una evaluación interna. Su realización implica un trabajo largo y concienzudo, genera un clima colectivo de concienciación y mentalización en cuanto a la necesidad de mejorar, conduce a un mejor conocimiento de la Institución por todo el colectivo docente (6)

La autoevaluación es el proceso continuo que permite participar activamente a diferentes actores involucrados en la reflexión crítica-valorativa sobre las propias prácticas y establecer consecuentemente líneas de mejora. En síntesis, saber lo que se hace, cómo se hace y dónde es prioritario actuar, a través de un trabajo interactivo entre docentes, alumnos, directivos, administrativos, egresados, empleadores. (7)

Es el proceso que investiga las debilidades y fortalezas que marcan los procesos evaluativos, velando por el cumplimiento de los aspectos éticos, metodológicos, normativos y técnicos. A través de la misma, una carrera, un programa, una unidad o una institución recopila y analiza información sobre la base de sus objetivos declarados y de un conjunto de estándares e indicadores previamente definidos y aprobados. (8),

La autoevaluación está orientada hacia el mejoramiento de la calidad y por lo tanto está encaminada a fortalecer la capacidad de gestión de la carrera, del programa o unidad y a la planificación de acciones de mejoramiento y al seguimiento de las mismas. La autoevaluación proporciona bases confiables y oportunas para la toma de decisiones, permite la planificación de procesos y acciones para el mejoramiento continuo y la organización para el desarrollo de dichas acciones. Debe ser un proceso cíclico, sistemático y permanente. En este sentido la autoevaluación constituye la base para implementar mecanismos de control y garantía de la calidad, además de que permite efectuar los ajustes para enfrentar los cambios y desafíos, por medio de un plan y la gestión del mismo, en un proceso de mejoramiento continuo (9)

A partir de estas ideas y considerando el criterio de Buendía cuando expresa que la preocupación por la calidad conduce a la necesidad de evaluar las tareas docentes (10), consideramos se hace necesario evaluar las asignaturas para determinar si son capaces de llevar a los estudiantes conocimientos, habilidades y si contribuye a su formación integral como futuros profesionales, es decir si se realiza un proceso docente educativo con calidad.

De este modo se debe analizar a fondo cómo actúa el profesor en el aula y el desarrollo concreto de su asignatura a través de la identificación de fortalezas y debilidades, áreas de mejora y acciones de mejora. Por tanto, la organización debe desarrollar controles periódicos con el fin de obtener retroalimentación y conocer el éxito o fracaso del plan que está desarrollando, y encontrar puntos débiles que serán la base de las mejoras futuras. No se trata de lograr unos estándares de calidad fijos sino de alcanzarlos de forma eficiente y superarlos cada día con la ayuda de todos los miembros de la organización y la dirección, de la que debe nacer el convencimiento, el ejemplo y la motivación, esta razón nos condujo, como Metodologa de la Carrera de Psicología en la SUM de Camajuaní a realizar esta investigación partiendo de la siguiente interrogante:

¿Como valoran los actores sociales (estudiantes y profesores) de segundo año de la Carrera de Psicología con Mención en Salud la calidad de la asignatura Psicología de la Salud?

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

-Valorar la calidad de la asignatura Psicología de la Salud I en la Carrera de Psicología con Mención en Salud a partir de la percepción de los actores sociales

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar los criterios existentes en los estudiantes de segundo año de la carrera de psicología en cuanto a la calidad de la asignatura Psicología de la Salud.
- Identificar las fortalezas y debilidades de la asignatura a partir de la opinión de los profesores.
- Proponer acciones de mejora para la asignatura.

### METODOLOGÍA

Se realizó estudio cualitativo con método etnográfico en el colectivo de profesores y alumnos de segundo año de la carrera de Psicología con Mención en Salud que concluyeron recientemente, el segundo semestre del curso escolar 2008-2009, la asignatura Psicología de la Salud, rectora para esta especialidad.

Para cumplir con el primer objetivo propuesto se aplicó una entrevista a los estudiantes, contentiva de su opinión sobre los objetivos, el contenido de la asignatura, el método y medios de enseñanza y sistema de evaluación empleados (Anexo1). Además se utilizó la técnica de grupo focal para ampliar sus criterios sobre la asignatura, centrándonos en sus fortalezas y debilidades.

Para el segundo objetivo se utilizó la metodología de autoevaluación de la asignatura utilizada por el MES como parte del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) y que recoge un conjunto de criterios a dar por los profesores que permiten evaluar la calidad de la asignatura impartida y se realizó una entrevista en profundidad en el colectivo de año, específicamente a tres profesores (la profesora principal, la profesora que imparte la asignatura y la asesora de carrera) y al director de la carrera. Se realizó revisión documental.

El análisis de los resultados se realizó básicamente de forma cualitativa a partir de los contenidos de cada técnica empleada, lo que permitió el logro de una mejor comprensión e interpretación del fenómeno.

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Tabla 1. FORTALEZAS Y DEBILIDADES APORTADAS POR LOS PROFESORES

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DÉBILIDADES</b>
Existencia de toda la documentación	El programa analítico de la asignatura no responde a las demandas del NMP
Buena comunicación alumno- profesor	No existencia de texto básico
Motivación de los estudiantes	No se realiza autoevaluación de la asignatura, ni plan de desarrollo
Contenidos actualizados y con adecuado nivel científico.	Falta de claridad y precisión del profesor en algunos temas
Control adecuado de la disciplina y la educación formal	Limitado desarrollo del componente laboral e investigativo
Se fomenta la participación y comunicación de los estudiantes.	Poca vinculación con la práctica
Objetivos de cada actividad responden a los generales de la asignatura	Poca atención personalizada
Los métodos de enseñanza promueven el interés cognoscitivo de los estudiantes	No aprovechamiento adecuado de las TICs por los estudiantes

Buena preparación del profesor y gestión de búsqueda para la actualización del contenido	Escasa vinculación intermaterias
Se proyectan acciones para la formación de valores	Insuficiente proyección de acciones para formar valores, la crítica y la autocrítica
Asistencia muy buena a las clases	

Al realizar un análisis de los criterios aportados por los profesores apreciamos que de forma consensual el colectivo considera que el programa de la asignatura Psicología de la Salud, rectora para el segundo año de la carrera se encuentra bien estructurado en cuanto a los objetivos, contenido, método y medios de enseñanza, pero las formas organizativas docentes deben proyectarse a una mayor vinculación con la práctica para lograr de manera mas efectiva la formación de las habilidades declaradas al respecto y que garantizan a largo plazo la pertinencia de nuestros estudiantes al SNS. Se centra la enseñanza en las conferencias y seminarios dejando la actividad práctica para la educación en el trabajo, cuestión que en ocasiones no se encuentra suficientemente respaldada por la acción de los tutores.

En esta asignatura los estudiantes deben adquirir y desarrollar habilidades para las acciones de promoción de la salud y la educación para la salud en grupos de sujetos sanos, así como poder identificar los factores de riesgos psicosociales y actuar en su prevención, por tanto el tutor debe propiciar su participación en actividades comunitarias que se realicen por equipos multidisciplinarios en las distintas etapas del ciclo de vida individual o familiar acciones que se ven limitadas porque aun no se ha logrado la máxima vinculación estudio- trabajo.

Se alude a la falta de visión integradora con los contenidos de otras asignaturas y / o especialidades que se hacen necesario conocer para desarrollar el trabajo comunitario, lo que trata de superarse con la realización del ejercicio final que vincula en un estudio de caso los contenidos de Familia, Psicodiagnóstico General, Salud I y Desarrollo II acción que resulto difícil para los estudiantes por la insuficiente habilidad en este sentido y la pobre vinculación intermaterias.

La organización de los contenidos en las formas tradicionales de enseñanza no promueve totalmente en los estudiantes la actividad docente centrada en ellos mismos, como gestores de su propio conocimiento y por ende limita sus posibilidades de independencia y creatividad.

La mayor dificultad en esta asignatura, radica en el hecho de no existir un texto básico que unifique los conocimientos con el nivel de desarrollo científico- técnico requerido, la bibliografía se encuentra muy dispersa y fundamentalmente en soporte digital, situación esta que es insuficientemente aprovechada por los estudiantes aunque cuenten con la posibilidad de acceder a las TICs

. Tabla 2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES APORTADAS POR ESTUDIANTES

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DÉBILIDADES</b>
Buena comunicación alumno- profesor	No existencia de texto básico
Contenidos con adecuado nivel científico	Escasa vinculación intermaterias
Motivación de los estudiantes.	Poca vinculación con la práctica
Control adecuado de la disciplina y la educación formal	Falta de claridad y precisión del profesor en algunos temas
Se fomenta la participación y comunicación de los estudiantes.	Pobre desarrollo del componente laboral e investigativo

Objetivos de cada actividad responden a los generales de la asignatura	No uso sistemático de las TICs
Buena preparación del profesor	No satisfacción con el estudio de caso integrador( evaluación final)
Asistencia muy buena a las clases	

Los estudiantes, se sienten muy motivados por la asignatura y consideran los prepara para su desempeño, pero perciben como limitante, la no existencia de literatura básica, la poca vinculación con la práctica, la falta de claridad y precisión en algunos contenidos que aún en la bibliografía en digital se encuentran poco trabajados, la poca vinculación con otros especialistas como médicos, enfermeras, logopedas, psicopedagogos necesarias para su fortalecimiento profesional y proyección en la comunidad, y el insuficiente desarrollo de habilidades para la realización del trabajo final.

Tabla 3. Acciones de mejora

<b>Áreas de mejora</b>	<b>Acciones de mejora</b>
Tener la literatura básica	– Solicitar al nivel nacional, la conclusión del texto básico que esta siendo confeccionado.
Introducir el sistema de Clase Encuentro	– Preparar a los profesores para – Garantizar la autopreparación de los estudiantes para la Clase Encuentro. – Preparar adecuadamente las Guías Formativas.
Poca atención personalizada	– Utilizar sistemáticamente los resultados del diagnóstico educativo realizado en el colectivo de año. – En clases y consultas priorizar la atención a las diferencias individuales.
Limitado desarrollo del componente laboral e investigativo	– Lograr en vínculo profesor- tutor que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en el 1er Año, en la asignatura Metodología de la Investigación II para la recolección de datos en la elaboración del Diagnóstico Educativo, realicen entrevistas y pruebas psicológicas a sujetos sanos, realizar estudios de estilo de vida y explorar a través de instrumentos psicológicos la presencia de factores psicosociales de riesgo. – Los estudiantes deberán elaborar materiales educativos y utilizarlos.
Escasa vinculación intermaterias	– Proyectar en el colectivo de año actividades que vinculen las asignaturas del año Ej; en la población infantil, evaluar los elementos familiares y socioambientales que constituyen riesgos para el desarrollo psicológico normal, en estas etapas, aplicando así los conocimientos adquiridos en la asignatura Desarrollo; aplicar, calificar e interpretar aquellas técnicas que le sean posible, aplicando los conocimientos de la asignatura Instrumentos de Evaluación Psicológica etc. – Promover la interacción con otras especialidades desde sus puestos laborales. – Utilizar en clases contenidos de otras asignaturas de forma tal que el estudiante logre una mayor comprensión e interés cognoscitivo

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar al inicio de cada clase temas de actualidad nacional e internacional.</li> <li>- Vincular los contenidos con las principales problemáticas del mundo de hoy.</li> <li>- Estimular con el ejemplo diario de los docentes la formación de valores en los estudiantes</li> <li>- Analizar valores como humanismo, responsabilidad y sensibilidad y vincularlos a los contenidos de las asignaturas.</li> </ul>
Insuficiente proyección de acciones para formar valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Combatir conductas no compatibles con el profesional de estos tiempos.</li> <li>- Cumplir los principios de la ética pedagógica en las actividades docentes y ser ejemplo en este sentido.</li> </ul>
TICs en función de la docencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usar Plataformas Interactivas.</li> <li>- Preparar Carpetas de la asignatura más extensas.</li> </ul>

### **CONCLUSIONES**

El trabajo presentado describe la opinión de un grupo de profesores y alumnos que de forma general consideran, la asignatura Psicología de la Salud I presenta un conjunto de fortalezas que garantizan el logro de resultados docentes satisfactorios, no obstante se recogen un conjunto de debilidades que atentan contra el éxito y calidad de la misma. Estamos conscientes de que nuestra actuación aislada no puede producir grandes cambios en la calidad docente, puesto que las mejoras propuestas sólo las pondremos en práctica en nuestros grupos de alumnos. Esperamos que nuestra experiencia sirva para demostrar que es posible y necesario introducir mejoras en aras de fortalecer y lograr la excelencia en el proceso docente-educativo.

### **RECOMENDACIONES**

Poner en práctica el plan de mejoras propuesto

Desarrollar programas de formación dirigidos a los profesores para ayudarles a mejorar en su labor docente, a reciclar sus prácticas, aprender nuevas tecnologías a aplicar en las distintas formas o métodos de impartir clase, usar herramientas didácticas, etc.

### **REFERENCIAS**

- 1-Alarcón N, Méndez R. La calidad y el contexto actual de la educación superior. Monografías.com. 1997. Ed. Lucas Morea / Sinexi S.A. Revisado en: <http://www.monografias.com>.
- 2- Mertens L. La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional. Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2000.
- 3- Peña D. La mejora de la calidad en la educación: reflexiones y experiencias, *Boletín de Estudios Económicos*. 1997; 52(161):207–226.
- 4- Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias. Comisión Nacional del SEA-CU. Ministerio de Educación Superior. Habana; 2002.
- 5- Morales I. En: Metodología para la Autoevaluación Institucional de las SUM en la Educación Médica en Villa Clara. Colectivo de autores del Vicerrectorado Docente. ISCM. VC. Carpeta de trabajo. 2008.
- 6- Álvarez M. Procesos evaluativos en la educación superior, una mirada. Rev. Extramuros. 2. 1998. Revisado en: [http://www.umce.cl/revistas/extramuros/extramuros\\_n02\\_a10.html](http://www.umce.cl/revistas/extramuros/extramuros_n02_a10.html).
- 7- Navarro, AM (1998) la autoevaluación de la gestión. Trabajos teórico - metodológicos sobre

evaluación institucional universitaria Convocatoria CONEAU. Rev. Extramuros. 2. 1998. Revisado en: [http://www.umce.cl/revistas/extramuros/extramuros\\_n02\\_a10.html](http://www.umce.cl/revistas/extramuros/extramuros_n02_a10.html).

8-Rivas de Armas A. Evaluación Universitaria. Instrumento de Gestión de la calidad. Diplomado de Educación Medica Superior. ISCM. VC. 2009.

9- Calidad: Marco para la Autoevaluación de Carreras. Programa de Evaluación y Gestión de la Calidad Académica, Heredia, Costa Rica, Universidad Nacional, Vicerrectoría Académica, Dirección de Docencia. 2006.

10- Buendía L. Hacia una universidad de calidad, Rev. de Investigación Educativa, 19(2):577-578. 2001.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez M. Rodríguez S. La calidad total en la universidad: ¿Podemos hablar de clientes?, Boletín de Estudios Económicos; 52(161):333–352. 1997.

Andreu R. Canós, L. De Juana S. Manresa, E. Rienda, L. Tarí JJ. Critical friends: a tool for quality improvement in universities, Rev. Quality Assurance in Education; 11(1):31-36. 2003.

Apodaca PM. Calidad y evaluación de la educación superior: situación actual y prospectiva, Rev. de Investigación Educativa; 19(2):367–382. 2001.

Fernández R. El profesor en la sociedad de la información y la comunicación: nuevas necesidades en la formación del profesorado. Rev. Docencia e Investigación. 1. 2001. Revisado en: [http://www.uclm.es/Profesorado/Ricardo/Docencia e Investigacion/ Presentacion1.htm](http://www.uclm.es/Profesorado/Ricardo/Docencia_e_Investigacion/Presentacion1.htm)

González MA. Sánchez N. La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Fundamentos básicos, Docencia e Investigación., Nº4. 2004. Revisado en: [http://www.uclm.es/Profesorado/Ricardo/Docencia e Investigacion/Presentacion1.htm](http://www.uclm.es/Profesorado/Ricardo/Docencia_e_Investigacion/Presentacion1.htm).

Hernández CA. Gallardo T. Hernández JJ. La Evaluación de la calidad del proceso formativo del estudiante en la Educación Superior. CD Evento Provincial Universidad 2008. Ed. Feijoo. UCLV. Cuba. 2008.

Anexo 1. Instrumento de Autoevaluación de la Asignatura

### AUTOEVALUACION DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

CURSO: \_\_\_\_\_ SEMESTRE: \_\_\_\_\_

CARRERA: \_\_\_\_\_ AÑO: \_\_\_\_\_ SUM: \_\_\_\_\_

#### 1. Resultados docentes

MATRIC. INICIAL	MATRIC. RESP.	% PROGRESO	CALIFICACIONES FINALES			
			5	4	3	2

#### 2. Resumen de la evaluación por indicadores

VARIABLES	EVALUACION
DOCUMENTACION	(10)
PROCESO	(40)

RECURSOS	(10)	
RESULTADOS	(40)	
EVALUACION DE LA ASIGNATURA	(100)	

3. Principales logros.

4. Principales deficiencias y recomendaciones.

5. Plan de desarrollo metodológico.

## GUIA PARA LA AUTOEVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

DOCUMENTACIÓN	(10)	
El PROGRAMA ANALITICO de la asignatura está estructurado y define los objetivos generales, el sistema de habilidades, los valores, la bibliografía y las indicaciones metodológicas		
El P-1 refleja la información necesaria y establecida		
El control docente está actualizado y ofrece una clara información sobre la situación de cada estudiante		
El análisis semestral se basa en la guía de autoevaluación y refleja además de los resultados docentes, los principales logros y deficiencias de la asignatura y las perspectivas para su mejoramiento		
El plan de desarrollo contempla los aspectos esenciales que se requiere para mejorar la asignatura		
PROCESO	(40)	
En las clases se promueve la participación estudiantil y la comunicación profesor - alumno		
La asignatura se organiza llevando al estudiante información clara y precisa.		
Se proyectan acciones para formar valores, la crítica y la autocrítica		
La preparación de las actividades de esta asignatura se proyectan para lograr la motivación estudiantil		
Las actividades de la asignatura reflejan los problemas de la actualidad social, cultural y política en		
Se controla adecuadamente la disciplina y la educación formal		
Los objetivos responden a los que se declaran como objetivos generales de la asignatura		
Están claramente definidos los componentes laboral e investigativo en la asignatura		
Los contenidos están actualizados.		
Los métodos tienen en cuenta las características del grupo de estudiantes y las fuentes de ingreso		
Los métodos de enseñanza propician la independencia cognoscitiva, la motivación, y la creatividad.		
Los métodos de enseñanza forman actitudes científicas e investigativas en los estudiantes		
Se promueve la autonomía del aprendizaje		
Se utilizan correctamente los textos y guías de estudios		
Los medios de enseñanza están en correspondencia con el método		
El sistema de evaluación está correctamente diseñado y permite comprobar el cumplimiento de los objetivos de la asignatura		
RECURSOS	(10)	
El claustro tiene una buena preparación técnica, política y pedagógica		
Se emplean materiales auxiliares para la docencia		
Se disponen de medios audio visuales en función de la asignatura		
Las TIC son un apoyo para la docencia		
Se dispone del SEPAD		
RESULTADOS	(40)	
Criterios estudiantiles		
Resultados de los controles a clases		
Resultados docentes		
Cumplimiento de la planificación docente		
Se dispone de la preparación metodológica de la asignatura*		

- Cada INDICADOR se evaluará en una escala del 1 al 10, donde 10 es EXCELENTE, 8 BIEN, 5 REGULAR y 1 MAL
- Posteriormente, para calificar cada VARIABLE, se obtendrá el promedio de la calificación de los indicadores que la caracterizan y se ponderará por los coeficientes que aparecen entre paréntesis
- La suma de la calificación de las variables dará la calificación total de la asignatura

\* LA PREPARACIÓN METODOLÓGICA debe contener:

- La preparación de todas las actividades presenciales
- El sistema de orientación y control del trabajo independiente (Guía de estudio)
- Sistema de evaluación
- Estrategias educativas personalizadas

## Anexo 2

### Tópicos para la entrevista en profundidad:

Relación entre los componentes del proceso docente- educativo.

Existencia y calidad de la documentación

Características del profesor.

Calidad del PDE.

Uso de las TICs.

Literatura.

Motivación de los estudiantes, adquisición de conocimientos, desarrollo de sus habilidades, independencia y creatividad.

Logros y deficiencias de la asignatura.

Insatisfacciones

Recomendaciones.