



# EduQ@2009

## Título

# “MOODLE Y EL TRABAJO METODOLÓGICO: UNA EXPERIENCIA GENERALIZABLE”

## Eje temático 3

**Gestión docente y tutorial de la Educación a Distancia en un  
contexto de aseguramiento de calidad.**

## Autores

MSc. Valeria Gisela Guzmán Castillo. ([gisela@eaeht.tur.cu](mailto:gisela@eaeht.tur.cu))

MSc. Osmar Carvajal Gabela ([osmar@eaeht.tur.cu](mailto:osmar@eaeht.tur.cu))

MSc. Roxana Bravet Concepción ([roxana@eaeht.tur.cu](mailto:roxana@eaeht.tur.cu))

## Institución y País

Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba

**Octubre, 2009**

## **RESUMEN**

El empleo de Moodle – *plataforma de teleformación* – para la realización del trabajo metodológico es una experiencia puesta en marcha por el grupo de Educación a Distancia de la EAEHT.

La utilización de las plataformas de teleformación facilita el despliegue de acciones caracterizadas por la mínima presencialidad; con todas las ventajas que ello representa para la superación continua en el sector Turismo y para la creación de espacios dirigidos al desarrollo del trabajo metodológico en las instituciones educativas.

Creamos un área en la plataforma con los recursos y las actividades para el trabajo colaborativo. De esta manera; comprobamos que es posible y ventajoso el empleo de Moodle para la realización del trabajo metodológico, caracterizado generalmente por la presencialidad.

Así; consideramos que la generalización de esta experiencia pudiera contribuir al perfeccionamiento del trabajo metodológico y, por extensión, al mejoramiento continuo de la calidad del proceso pedagógico.

## **PALABRAS CLAVE**

Plataforma de teleformación Moodle, Trabajo metodológico.

## INTRODUCCIÓN

El sistema de escuelas de hotelería y turismo cuenta con la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo, institución que tiene como misión “Formar y desarrollar los recursos humanos del turismo, con estándares internacionales basados en los valores éticos, culturales y sociales de la revolución y de identidad nacional”<sup>1</sup>, mediante diferentes figuras académicas: cursos de formación y superación de mandos medios, cursos de superación ramal, cursos de postgrado, entrenamientos y diplomados.

Esta institución cuenta con el Departamento de Educación a Distancia (EaD): un equipo de trabajo que no sólo se dedica al diseño y montaje de productos docentes en soporte impreso, CD, DVD y plataformas de teleformación; a esto le añade que sus miembros se han dedicado a satisfacer los requerimientos en capacitación y superación de las Escuelas de Hotelería y Turismo (EHT) e instituciones turísticas, mediante la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación y el fomento de una cultura basada en el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo.

Constituye un objetivo primordial para este equipo de trabajo tratar de educar a partir del ejemplo, es decir: todo lo que impartimos, entrenamos y proyectamos tiene como taller de ensayo, laboratorio de diagnóstico o campo de prueba el propio departamento, de ahí que los productos docentes que ofrecemos aparecen diseñados en todas las posibilidades que el propio equipo de trabajo orienta.

Al incorporar a Moodle como plataforma de teleformación que promueve y facilita el empleo de enfoques pedagógicos avanzados y por ello cualitativamente superior a SEPAD<sup>2</sup>, este equipo de trabajo votó por aquella plataforma que además resulta lo suficientemente flexible como para no ser exclusiva de la enseñanza totalmente “online”, amén de que puede ser empleada para el trabajo metodológico en general.

---

<sup>1</sup> EAEHT. PLANEACIÓN ESTRATEGICA 2009-2010.

<sup>2</sup> SEPAD: Plataforma de teleformación de la UCLV empleada en la EAEHT desde el año 2005

Y es esta última idea la que sugiere la presentación de un trabajo donde se destaque el empleo de una plataforma de teleformación para la gestión docente y tutorial en un contexto de aseguramiento de calidad; por cuanto sigue resultando una meta para este equipo de trabajo, las palabras expresadas por el Comandante de la Revolución Cubana, Ramiro Valdés Menéndez, Ministro de la Informática y las Comunicaciones cuando expresó: “los resultados que hoy exhibe nuestro país en materia de Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones están aún distantes de nuestras metas y anhelos”.<sup>3</sup>

La modesta experiencia alcanzada en el empleo efectivo y eficiente de todas las facilidades y características de Moodle en pos del perfeccionamiento del trabajo metodológico constituye el objetivo de esta ponencia.

---

<sup>3</sup> Acto Inaugural de la XII Convención y Expo Internacional, Informática ' 2007

## DESARROLLO

El Departamento de EaD de la EAEHT se trazó como línea de trabajo metodológico nacional para el 2009: “La formación basada en competencias profesionales”, por lo que las direcciones más importantes a trabajar en el 2009 se dirigieron a potenciar la capacitación en todos los niveles, promoviendo modalidades a distancia o con presencialidad mínima, apoyadas en las TIC e incluir la dimensión ambiental en todos los procesos que desarrolla la escuela.

Por lo que el problema metodológico del departamento de EaD de la EAEHT para el año 2009 expone:

“¿Cómo implantar la interacción entre el Dpto. de EaD y las instalaciones del turismo mediante las TIC como expresión de la formación basada en competencias profesionales y de la aplicación de la dimensión ambiental?”

Y el objetivo del trabajo metodológico se dirige a:

“Implantar la interacción entre el Dpto. de EaD y las instalaciones del turismo mediante las TIC como expresión de la formación basada en competencias profesionales y de la aplicación de la dimensión ambiental.”<sup>4</sup>

Ahora bien, cómo darle solución al problema presentado y al objetivo propuesto, si aún no se logra toda la interacción que se requiere entre el departamento de EaD y el resto de los departamentos docentes y entre todos los miembros de un mismo departamento; ¿cómo cumplir – entonces- con la máxima de educar con el ejemplo?

Es por ello que este departamento se propone emplear a Moodle no sólo como plataforma para el desarrollo de cursos –a distancia, semipresencial y presencial- sino también para el desarrollo del trabajo metodológico de cualquier departamento docente, como una respuesta medible al desarrollo de competencias docentes asociadas al empleo de las TIC.

---

<sup>4</sup> EAEHT/EaD. Plan de Trabajo Metodológico, 2009.

## ***El diseño***

La experiencia que se presenta, tuvo como antecedentes:

- El trabajo metodológico realizado por la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) mediante la plataforma para la creación de Centros Virtuales de Recursos (CVR) del Instituto Superior Politécnico José A. Echevarría (ISPJAE).
- El diseño de un programa de entrenamiento dirigido a la preparación del personal docente para el empleo de la plataforma de teleformación Moodle.

Estos elementos fueron tomados en consideración para el diseño e implementación del trabajo metodológico mediante la plataforma Moodle en nuestro departamento.

Se seleccionaron cinco materiales de apoyo, que se emplearon para la realización de tres actividades metodológicas contenidas en el Plan Anual de Trabajo Metodológico:

- Clase metodológica instructiva.

Objetivo: Analizar las posibilidades del curso “Metodología de la Educación a Distancia” para favorecer la formación de las competencias profesionales en los docentes de las EHT del sistema Formatur y la aplicación de la dimensión ambiental.

- Clase metodológica demostrativa.

Objetivo: Demostrar cómo la Unidad Didáctica constituye la forma de organización básica a través de la cual se favorece la formación de las competencias profesionales en los docentes de las EHT del sistema Formatur y la aplicación de la dimensión ambiental.

- Seminario Taller.

Objetivo: Analizar el manejo de la contradicción fundamental del proceso pedagógico- profesional en cualquiera de sus formas y modalidades para favorecer la formación de competencias profesionales en las instalaciones del turismo y la aplicación de la dimensión ambiental.

Se creó un espacio en la propia plataforma Moodle, en el que se colocaron los recursos antes mencionados y las actividades – todas de carácter grupal, en correspondencia con el constructivismo social<sup>5</sup> y el aprendizaje colaborativo –.

Los detalles de dicho espacio, se aprecian en las figuras siguientes:

La figura 1 muestra el lugar para colocar información de carácter general y ubicar otras informaciones relacionadas con la clase metodológica instructiva y la clase metodológica demostrativa.

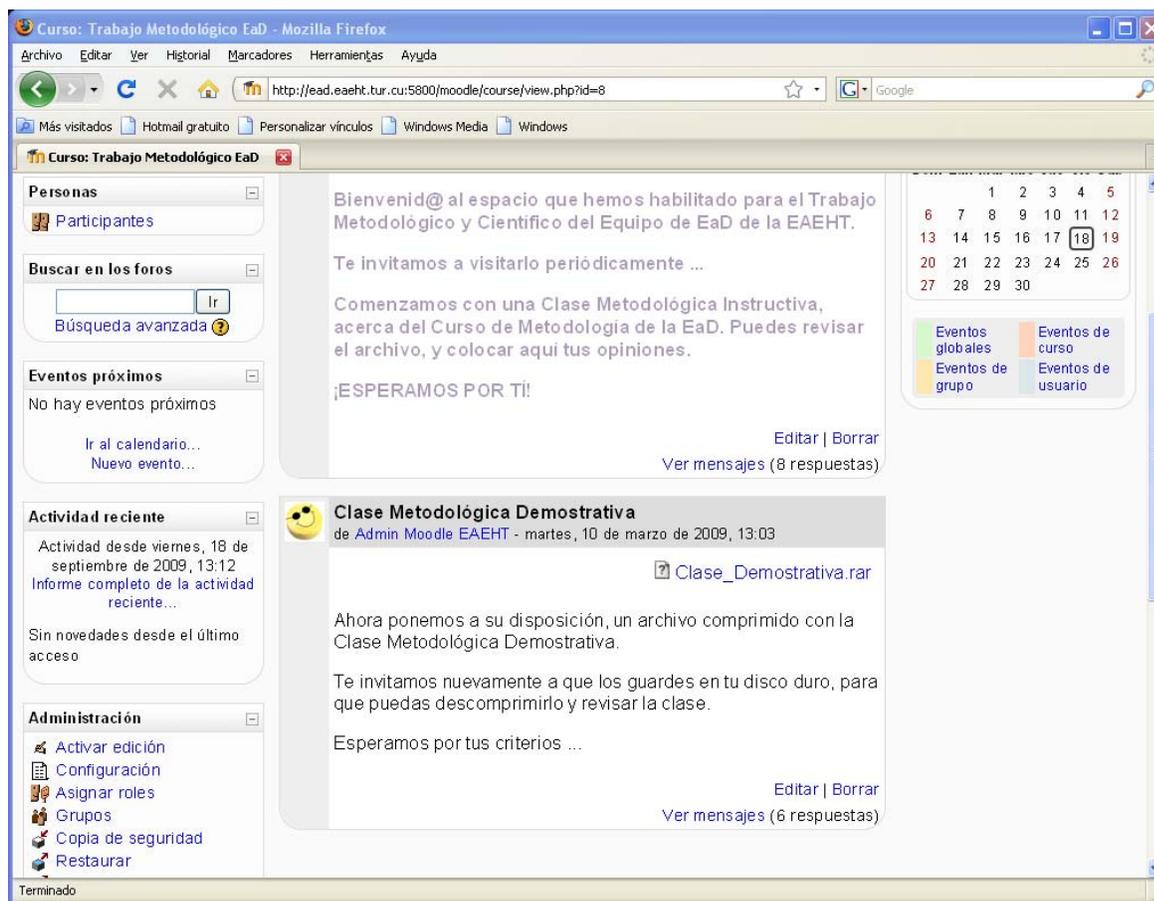


Figura 1. Espacio en Moodle para el trabajo Metodológico: clases metodológicas Instructiva y Demostrativa.

<sup>5</sup> Enfoque de aprendizaje que “considera al estudiante como un conceptualizador activo dentro del ambiente de aprendizaje social interactivo. Constructivismo social es una epistemología, o una vía de conocimiento, en la cual los estudiantes colaboran reflexivamente para co-construir nuevo entendimiento, especialmente dentro del contexto de la interrogación mutua basada en su propia experiencia”. Fuente: Ayuda de Moodle.

La figura 2, por su parte, permite apreciar los recursos colocados en el espacio dedicado al Seminario-Taller y el foro que permitió su desarrollo.

The screenshot shows a Moodle course page titled "Seminario -Taller abril 2009" in a Mozilla Firefox browser. The page is for a user named Roxana Bravet Concepción. The main content area is a social forum with the title "Foro social, últimos temas". It contains three forum posts:

- Una propuesta para la mejora continua** by Osmar Carvajal (miércoles, 22 de abril de 2009, 15:39). The post discusses the third topic's relation to the environmental dimension and lists two questions about the concept of "Producciones más limpias" and a 2006 proposal.
- Indicaciones para el trabajo metodológico en el año 2009** by Osmar Carvajal (miércoles, 22 de abril de 2009, 14:45). The post aims to start an exchange on the second topic and lists two questions about the "FORMATUR" line and the development of work methodology.
- Tres características esenciales del Proceso Pedagógico Profesional (PPP)** by Osmar Carvajal (miércoles, 22 de abril de 2009, 12:31). The post explains the objective of the activity and lists three selected materials for analysis.

The left sidebar contains navigation and information sections: "Eventos próximos" (no events), "Actividades sociales" (Department of Distance Education, Didactic theme, title, and links to various resources), "Mis cursos" (listing several courses), and "Administración" (link to grades). The right sidebar shows "Usuarios en línea" (Roxana Bravet Concepción), "Personas" (Participants), "Actividad reciente" (last activity on Sept 18, 2009), and "Buscar en los foros" (search bar).

Figura 2. Página inicial del Seminario-Taller desarrollado sobre Moodle.

La concepción de integrar el trabajo metodológico – realizado habitualmente de manera presencial – con un espacio creado en Moodle, permitió constatar las posibilidades de esta plataforma como complemento de la presencialidad desde los inicios mismos, cuando los profesores comenzamos a interactuar con ella y entre nosotros.

Se trató de ser consecuente con la pedagogía constructivista social que promueve Moodle, de manera que los profesores participaran en foros y chats – actividades que brinda Moodle –.

### ***La puesta en marcha***

Logramos una amplia y provechosa participación de los profesores del departamento de educación a Distancia y del departamento de Informática, quienes se incorporaron voluntaria y entusiastamente.

El resultado de las participaciones en las Clases metodológicas se resume en la tabla siguiente:

<b>Tipo de Clase</b>	<b>Participaciones</b>
Clase Metodológica Instructiva	8
Clase Metodológica Demostrativa	6
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

El resultado de las participaciones en el Seminario-Taller se resume en la tabla siguiente:

<b>Nombre del documento</b>	<b>Participaciones</b>
Una propuesta de mejora continua	6
Indicaciones para el trabajo metodológico en el año 2009	8
Tres características esenciales del Proceso Pedagógico Profesional	15
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

Los miembros del colectivo a participar fueron 6. Se logró que todos participaran – al menos – una vez; cuestión que resulta un logro en este tipo de actividad donde el comportamiento regular, ha sido la intervención del 50% o menos, teniendo en cuenta características personales, que la acción se realiza de manera síncrona, los requerimientos de apoyo audiovisuales, por citar algunos de los elementos que – en la presencialidad – reducen las posibilidades de intervención.

También podemos añadir que generalmente el comportamiento del colectivo en estas actividades metodológicas se limita a señalar críticamente lo positivo o negativo y no siempre proponen proyectos de solución o la consulta de estos por el espacio-tiempo con que se cuenta durante su desarrollo, asunto que genera formulación de acuerdos y el desplazamiento de las acciones, aspectos que, en este caso ganan en frescura y oportunidad mediante intervenciones mejor meditadas y amplias por las posibilidades que la plataforma permite.

Las acciones – amén de crear habilidades en el empleo de los recursos y actividades de la plataforma – resultaron un factor motivacional fundamental para promover cambios en el comportamiento de los profesores que accedieron a la plataforma, pues les permitió valorar sus ventajas desde todo punto de vista.

## CONCLUSIONES

1. La concepción de integrar el trabajo metodológico con un espacio creado en Moodle, permitió constatar las posibilidades de esta plataforma como complemento de la presencialidad.
2. Se logra crear y desarrollar competencias desde la pedagogía constructivista social que promueve Moodle basada en una amplia participación de todos los profesores integrados en la plataforma.
3. Contrario al comportamiento presencial del colectivo en estas actividades metodológicas (que se limita a señalar críticamente lo positivo o negativo y no siempre proponen proyectos de solución, asunto que genera formulación de acuerdos y el desplazamiento de las acciones); las intervenciones en Moodle resultan mejor meditadas, más amplias y muchas devienen proyectos de solución por las posibilidades que la plataforma permite.
4. Las acciones – amén de crear habilidades en el empleo de los recursos y actividades de la plataforma – resultaron un factor motivacional fundamental para promover cambios en el comportamiento de los profesores que accedieron a la plataforma, pues les permitió valorar sus ventajas desde todo punto de vista.
5. Resulta evidente que el desarrollo de acciones de índole científica y metodológica empleando esta plataforma, permite un mayor porcentaje de participación de los vinculados a dichas acciones y una mayor calidad en las intervenciones; en fin, un proceso de calidad superior, sustentado – sobre todo – en su transparencia y posibilidades de construir aprendizajes.

## RECOMENDACIONES

1. Colaborar con otros departamentos de nuestra escuela, con otras escuelas del sistema Formatur y con otras escuelas ramales que manifiesten interés en la adopción de esta plataforma para el diseño e implementación del trabajo metodológico y, por tanto, en la preparación del claustro para su empleo.
2. Mejorar los niveles de actualización pedagógica del personal docente de Formatur para explotar adecuadamente todas las posibilidades que brinda Moodle en cuanto al aprendizaje colaborativo y el enfoque constructivista.

## BIBLIOGRAFÍA

1. \_\_\_\_\_. Moodle Docs, Documentación Oficial de la Plataforma Moodle  
Disponible en <http://docs.moodle.org/es/portada> . 2006-2009.
2. Bravet, Concepción Roxana y V. Gisela Guzmán. Programa de Entrenamiento de Postgrado “Moodle plataforma de teleformación”. EAEHT. Ciudad de La Habana, 2009.
3. Carvajal, Gabela Osmar y otros. Indicaciones para el trabajo metodológico en el año 2009. Formatur. Ciudad de La Habana, 2009.
4. Carvajal, Gabela Osmar y otros. Propuesta para la mejora continua del proceso de elaboración de los CD. EAEHT. Ciudad de La Habana, 2006.
5. Carvajal, Gabela Osmar. Tres características esenciales del proceso pedagógico profesional. EAEHT. Ciudad de La Habana, 2009.
6. Cole, Jason y Helen Foster. Using Moodle. Teaching with the Popular Open Source Course Management System. O’Reilly Community Press. 2da Edición.  
Disponible en [http://docs.moodle.org/en/Using\\_Moodle\\_book](http://docs.moodle.org/en/Using_Moodle_book)
7. Curso on-line “Características de Moodle”. Disponible en <http://moodle.org/course/view.php?id=37>
8. Curso online “Moodle en Español”. Disponible en <http://moodle.org/course/view.php?id=11>
9. Guzmán, Castillo Gisela. Clase Metodológica Instructiva: Curso Metodología de la Educación a Distancia. EAEHT. Ciudad de La Habana, 2009.
10. Guzmán, Castillo Gisela. Clase Metodológica Demostrativa: Curso Metodología de la Educación a Distancia. EAEHT. Ciudad de La Habana, 2009.
11. Martins de Oliveira Matos, L. y Pizetta Moschen, IM. La formación de competencias profesionales pedagógicas de los profesores en la enseñanza media. Monografias.com > Educación. [Luciane.martins@umcc.cu](mailto:Luciane.martins@umcc.cu) / [lucianeuppinheiros@yahoo.com.br](mailto:lucianeuppinheiros@yahoo.com.br)

## RESUMEN DE CURRICULUM VITAE DE LOS AUTORES

**Nombre y Apellidos:** MSc. Valeria Gisela Guzmán Castillo  
**Organismo:** Ministerio del Turismo (MINTUR)  
**Cargo:** Profesora y metodóloga  
**Centro de Trabajo:** Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT).  
**País:** República de Cuba



Máster en Ciencias de la Educación Superior con Mención a la Docencia Universitaria Investigativa. Graduada del Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona” en Español y Literatura sección superior en 1977. Con más de 30 años de experiencia en la actividad docente, de ellos más de 15 como cuadro de dirección técnica metodológica; actualmente se desempeña como profesora, metodóloga y Jefa del Departamento de Educación a Distancia en la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo.

**Nombre y Apellidos:** MSc. Roxana Bravet Concepción  
**Organismo:** Ministerio del Turismo (MINTUR)  
**Cargo:** Profesora  
**Centro de Trabajo:** Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT).  
**País:** República de Cuba



Máster en Informática Aplicada a la Ingeniería y la Arquitectura. Ingeniera en Sistemas Automatizados de Dirección. Diplomada en Negocio Electrónico. Profesora Principal del Sistema FORMATUR y profesora Titular Adjunta del ISPJAE y del Centro de Estudios Turísticos. Miembro de la Comisión permanente para el trabajo científico y de la Comisión Científica de la EAEHT. Veinticinco años de experiencia en la especialidad, de ellos 10 como profesora del ISPJAE y 10 en la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba (EAEHT). Actualmente se desempeña como profesora del Departamento de Educación a Distancia de la EAEHT.

**Nombre y Apellidos:** MSc. Osmar Carvajal Gabela

**Organismo:** Ministerio del Turismo (MINTUR)

**Cargo:** Profesor

**Centro de Trabajo:** Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT).

**País:** República de Cuba



Máster en Educación Avanzada. Licenciado en Educación en las especialidades de Pedagogía y Psicología. Diplomado en Dirección de instituciones educacionales y en Gestión del Postgrado. Profesor Principal del Sistema FORMATUR y profesor Titular Adjunto del Centro de Estudios Turísticos y de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana. Miembro de la Comisión Asesora de Postgrado y de la Comisión Central de Trabajo Metodológico de la institución educacional en la que labora. Con treinta y seis años de experiencia en la dirección del proceso pedagógico profesional de pregrado y postgrado, actualmente se desempeña como profesor y metodólogo del Departamento de Educación a Distancia de la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba.