



## EduQ@2009

Título

# **“LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS DOCENTES DE LAS EHT MEDIANTE EL ENTRENAMIENTO DE POSTGRADO “MOODLE: PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓN”**

Eje temático 3

**Gestión docente y tutorial de la Educación a Distancia  
en un contexto de aseguramiento de calidad.**

Autora

M.Sc. Roxana Bravet Concepción ([roxana@eaeht.tur.cu](mailto:roxana@eaeht.tur.cu))

Institución y País

Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba

Segundo Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad  
en Educación a Distancia



**EduQ@ 2009**

**Octubre, 2009**



## RESUMEN

---

El Entrenamiento de Postgrado “*Moodle: plataforma de teleformación*” constituye la más reciente acción formativa diseñada y puesta en marcha por el grupo de Educación a Distancia de la EAEHT. Dirigido al personal docente, prepara a los que lo reciban para **diseñar cursos sobre Moodle**, y para **asumir cualquiera de los roles previstos en dicha plataforma**.

Incorporar a las competencias profesionales de los docentes el trabajo con las plataformas de teleformación, los capacita para desempeñarse en modalidades que respondan a la mínima presencialidad; con todas las ventajas que ello representa para la superación continua de los trabajadores del sector Turismo.

De ahí la importancia del entrenamiento que se presenta, de cuyo resultado e impacto inmediato, existen 10 cursos en elaboración representativos de variadas especialidades, a convertirse en breve en productos formativos reales; además de la creación de espacios para el desarrollo de trabajo científico-metodológico a nivel de escuela.

Para su impartición, se creó un espacio en la plataforma con los recursos y las actividades para el trabajo independiente y colaborativo. De esta manera, desde los inicios mismos del entrenamiento, se hizo patente la posibilidad y ventajas de emplear Moodle no sólo para cursos totalmente *online*, también como complemento de la enseñanza presencial y del trabajo científico metodológico.

Ampliamente empleado en el país e internacionalmente, Moodle es un sistema de gestión de cursos construido con software libre, lo que está en consonancia con la estrategia de informatización del país, que apuesta por la soberanía tecnológica.



**PALABRAS CLAVE:** Plataforma de teleformación Moodle, formación, entrenamiento de posgrado, competencias.



## **INTRODUCCIÓN**

La Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT) es una institución que forma parte del sistema de enseñanza profesional para el turismo (FORMATUR) y tiene a su cargo la superación -posgraduada y no posgraduada- de los trabajadores del sector, a través de diferentes figuras académicas: cursos de formación y superación de mandos medios, cursos de superación ramal, cursos de posgrado y diplomados.

En los tiempos que corren, caracterizados por demandas crecientes de capacitación, de la llamada formación continua; y por otro lado, de un acelerado ritmo de vida, cambio, etc., que hace muy difícil o incluso casi imposible el acceso de todos los que lo quieran o necesiten, a las formas de enseñanza tradicional o presencial, la Educación a Distancia (EaD) está llamada a desempeñar un rol decisivo. No es difícil argumentar esta afirmación, si se atiende a la flexibilidad que ofrece esta modalidad en cuanto a horario y lugar para el aprendizaje.

Todo esto es especialmente válido para el sector Turismo, signado de manera particular por el dinamismo y la necesidad de la superación continua de sus trabajadores, como vía para lograr la excelencia en un sector que realiza un considerable aporte a la economía del país.

El equipo de EaD de la EAEHT se encarga del diseño metodológico, gráfico e informático, así como del montaje o elaboración – de conjunto con los autores de contenidos – de los productos formativos en los soportes apropiados según el cliente, pues hay muchos trabajadores del sector - tanto en el sistema de escuelas de FORMATUR, como fuera de este – que pueden acceder a cursos disponibles mediante Internet.

Y es que el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha propiciado el surgimiento de modelos de EaD de



teleaprendizaje y aprendizaje flexible, que a su vez han dado nacimiento a los denominados “ambientes o entornos virtuales de aprendizaje”, sustentados en las plataformas de teleformación<sup>1</sup>. Por ello, desde el año 2005 en la EAEHT comenzaron las primeras experiencias con una herramienta de este tipo (SEPAD<sup>2</sup>, de la UCLV). De esta manera se demostró la viabilidad de su empleo, y se preparó una parte considerable del claustro en la metodología de la EaD y en el trabajo con la plataforma SEPAD. Aun cuando en ese sentido desempeñó un papel importante, se detectaron algunas insuficiencias que motivaron la búsqueda y evaluación de otra plataforma de teleformación, que satisficiera más plenamente las necesidades del centro en cuanto a la EaD y para la enseñanza flexible o *blended learning*.

Más recientemente, tomando en cuenta la experiencia internacional y la de instituciones cubanas de avanzada, en particular la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), se instaló la plataforma Moodle, cualitativamente superior a la anterior, y lo suficientemente flexible como para no ser exclusiva de la enseñanza totalmente *online*, pudiendo ser empleada en otras modalidades.. A lo cual se suma el hecho de que promueve y facilita el empleo de enfoques pedagógicos avanzados.

Moodle (acrónimo de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*), es una plataforma para la creación y gestión de cursos por Internet, construida con software libre y utilizada en centros educacionales de más de 200 países. El hecho de haber sido desarrollada y, por tanto, emplear como soporte software libre (específicamente, Apache, PHP y MySQL, como servidor Web, de aplicaciones y de bases de datos, respectivamente), está en correspondencia con las estrategias de informatización del país, encaminadas al logro de la soberanía tecnológica.

La utilización efectiva y eficiente de todas las facilidades y características de Moodle, exige contar con un claustro poseedor de las competencias necesarias

---

<sup>1</sup> Se denomina así al conjunto de facilidades informáticas y telemáticas, para la comunicación e intercambio de información, en el que se desarrollan procesos de enseñanza/ aprendizaje.

<sup>2</sup> Sistema de Enseñanza Personalizada a Distancia, de la Universidad Central de Las Villas, Cuba.



para emplearla en la docencia a distancia, semipresencial e, incluso, presencial.

Esta es la razón por la cual se diseñó e impartió el Entrenamiento de Posgrado que se presenta en este trabajo, con el **objetivo** de:

Preparar al personal docente de las Escuelas de Hotelería y Turismo (EHT) en el trabajo con la plataforma de teleformación Moodle, capacitándolos para:

- Diseñar cursos para Moodle.
- Asumir los roles que la plataforma de teleformación Moodle establece para quienes la utilizan en función de la docencia, a distancia o presencial.
- Fortalecer el trabajo científico-metodológico de los docentes

La consecución de este objetivo, incorporando a las competencias profesionales de los docentes de las EHT el trabajo con y para Moodle – en los roles de profesor creador de curso, y tutor -, coadyuvará a responder a las problemáticas de superación del sector.



## DESARROLLO

---

### *El diseño*

El entrenamiento de postgrado que se presenta, tuvo como antecedente un entrenamiento en la plataforma SEPAD (creada por la Universidad Central de las Villas, Cuba), que se impartió en la EAEHT a profesores de varias EHT en el año 2006. Esa experiencia fue tenida en cuenta para el diseño y organización del entrenamiento en Moodle que aquí se expone.

Entre los aspectos generales, se encuentra su duración: 40 horas lectivas y 144 en total. Con un sistema de evaluación concebida de forma sistemática, de acuerdo al desempeño en cada actividad y tareas orientadas y, sobre todo, con una evaluación final consistente en la presentación y publicación en Moodle, de un curso o parte de un curso. Esto resulta muy importante, toda vez que al entrenarse, los profesores comienzan a crear un proyecto de curso que luego debe convertirse en un producto formativo real, a impartirse sobre Moodle.

Se preparó un conjunto de doce materiales de apoyo, consistentes en documentos en formato PDF contentivos de las notas importantes acerca de los diferentes temas estudiados; así como la presentación electrónica que se emplearía para las explicaciones teóricas. Se seleccionaron además, materiales disponibles en Internet en fuentes asociadas a Moodle, que se emplearon para la realización de interesantes actividades de aprendizaje.

Asimismo, se creó un espacio en la propia plataforma Moodle, en el que se colocaron los recursos antes mencionados y las actividades de aprendizaje, varias de ellas de carácter grupal, en correspondencia con el constructivismo social<sup>3</sup> y el aprendizaje colaborativo.

---

<sup>3</sup> Enfoque de aprendizaje que "considera al estudiante como un conceptualizador activo dentro del ambiente de aprendizaje social interactivo. Constructivismo social es una epistemología, o una vía de conocimiento, en la cual los





Los detalles de dicho espacio, se aprecian en las figuras siguientes. En particular, la figura 1 muestra el llamado Bloque o Tema Cero, lugar apropiado para colocar información de carácter general sobre los cursos en Moodle y que se empleó para dar la bienvenida a los estudiantes, precisar los objetivos y ubicar otras informaciones, como la bibliografía; además, se establecieron dos foros (para las Novedades o noticias, y para las Dudas con sus respuestas) y un chat, empleando dos de los módulos de comunicación que brinda Moodle.

**¡Bienvenidos todas y todos, al espacio dedicado al Entrenamiento en creación de cursos a distancia sobre la plataforma Moodle!**

**Estimados compañeros:**  
Aquí encontrarán las informaciones, recursos, orientaciones y materiales asociados al entrenamiento; que aunque se desarrollará de manera fundamentalmente presencial en su primera etapa, se complementa mediante las facilidades disponibles en este Entorno Virtual de Enseñanza/Aprendizaje.

Una vez concluido el entrenamiento, los que lo reciban estarán en condiciones de:

- Diseñar cursos para Moodle.
- Asumir cualquiera de los roles previstos en Moodle, para quienes la utilizan en función de la docencia a distancia o presencial.

[Novedades](#)  
 [Sobre el entrenamiento](#)  
 [Evaluación](#)  
 [Bibliografía](#)  
 [Sala de charlas del entrenamiento](#)  
 [Dudas, respuestas, ideas, sugerencias ...](#)

Figura 1. Bloque cero del espacio creado sobre Moodle, para el entrenamiento de postgrado.








La figura 2, por su parte, permite apreciar los recursos colocados en el espacio del entrenamiento, incluyendo los materiales de apoyo elaborados y la mayor parte de la bibliografía del entrenamiento, que estaba disponible en soporte digital.















Esta concepción de complementar el entrenamiento (una acción formativa de carácter presencial), con un espacio creado en Moodle, permitió constatar las posibilidades y ventajas de emplearla – también - como complemento de la enseñanza presencial, desde los inicios mismos del entrenamiento, cuando los estudiantes comenzaron a interactuar con la plataforma.

## 1 RECURSOS Y ACTIVIDADES DEL ENTRENAMIENTO

### Recursos

-  Moodle como Entorno Virtual de Enseñanza/Aprendizaje
-  10 deseos para hacer actividades formativas con Moodle (Joan Queralt)
-  La Buena Maestra
-  Ejemplo de texto plano
-  Emoticonos
-  Características de los blogs en Moodle
-  Usos pedagógicos de los blogs

### Materiales de apoyo

-  1 Características de Moodle
-  2 Uso de Moodle como alumno
-  3 El perfil personal
-  4 Uso de Moodle como profesor
-  5 Módulos de comunicación
-  6 Recursos
-  7 Glosarios
-  8 Las lecciones
-  10 Cuestionarios
-  11 Tareas
-  12 Consultas y Encuestas
-  Materiales Complementarios

2. Recursos colocados en el espacio creado sobre Moodle, para el entrenamiento de postgrado.

Por último, la figura 3 permite apreciar el conjunto de actividades de aprendizaje que fueron concebidas como parte del entrenamiento. En todo momento se trató de ser consecuente con la pedagogía constructivista social que promueve Moodle, de manera que los estudiantes participaran en foros, chats, lecciones y wikis y de esta forma, interactuaran con la mayor variedad de posible de los tipos de actividades que brinda Moodle. Esto, evidentemente, les permitió verlas desde la perspectiva del alumno, como requisito previo a asumirlas, ya en el rol de docentes, como parte de sus propios cursos. De esta forma, consolidaron sus habilidades en el uso de los foros, como herramienta de comunicación por excelencia para propiciar los debates, la reflexión y el intercambio. De manera similar, con otras herramientas de este tipo – incluido el wiki, que clasifica dentro de la llamada Web 2.0 y cuyo empleo debe



incorporarse ya a las competencias de los que quieran desempeñarse como docentes (tanto creadores de cursos como tutores) en iniciativas de EaD.

#### **Actividades**

- ? Consulta sobre Moodle
- 📁 Enviar título del curso del estudiante
- 📚 Constructivismo
- 📄 Cuestionario Tema 1
- 🗣️ Foro de práctica
- 🗣️ ¿Tecnología VS diseño instruccional?
- 🗣️ Comparando SEPAD y MOODLE
- 📁 Subir lista personal de deseos
- 📁 Subir Proyecto de curso evaluativo.
- 🗣️ Proyecto de curso evaluativo
- 👁️ Incidentes críticos
- 👁️ COLLES - calidad ambiente educativo
- 👁️ Actitudes hacia el Pensamiento y el Aprendizaje
- 📚 Lo que sabemos hacer en Moodle

Figura 3. Actividades creadas en la plataforma, para el entrenamiento de postgrado.

### ***La puesta en marcha***

La matrícula estuvo integrada por diez profesores de la EAEHT; cifra que aunque pudiera parecer reducida, se limitó para permitir 1 profesor por máquina, garantizando así mejores condiciones para su aprendizaje

Durante las dos primeras semanas, se desarrolló la etapa lectiva, que alternó las actividades presenciales con la realización de actividades de aprendizaje; en las cuales hubo muy buenos niveles de participación.

En la segunda etapa, se continuó la interacción con la plataforma en la realización de actividades de aprendizaje, así como en la preparación y montaje del curso (o parte) que constituiría la evaluación final.

La participación en los foros de aprendizaje creados fue muy entusiasta y provechosa, lo que se aprecia en las cifras siguientes:

Tabla 1 Participación en los foros de aprendizaje

Nombre del foro	Cantidad de participaciones
-----------------	-----------------------------



Foro de práctica	15
¿Tecnología VS diseño instruccional?	21
Comparando SEPAD y MOODLE	9
Proyecto de curso evaluativo	47

En particular, fue muy interesante el tratamiento que se dio al proyecto de curso evaluativo que debían elaborar los estudiantes con las ideas esenciales de su trabajo de evaluación final; pues en lugar de entregarse directamente al profesor, se les orientó que lo colocaran en un foro, a fin de que todos pudieran revisar los de sus compañeros y hacerles comentarios, si lo entendían necesario. Fue un buen ejercicio que propició, como otras actividades diseñadas, el aprendizaje colaborativo grupal. Y es que, definitivamente, el docente que se desempeña como tutor en la EaD, debe ser capaz de propiciar ese trabajo colaborativo en sus alumnos; algo a lo que ayuda el haber desarrollado primeramente esa competencia desde la óptica del estudiante.

### **Los resultados**

Se entrenó un grupo de 10 profesores de las áreas siguientes:

<b>EaD:</b>	<b>3</b>
<b>Informática:</b>	2
<b>Idiomas:</b>	2
<b>Gestión:</b>	2
<b>Alimentos y Bebidas:</b>	1

A poco más de un mes de concluido, se evidenciaron los primeros resultados, pues los trabajos que presentaron los entrenados como evaluación final, son en estos momentos cursos reales, que se encuentran en fase de elaboración y que, en los plazos previstos, deberán convertirse en productos formativos reales para impartir sobre Moodle.

Estos son:

1. Acreditación de Guía Turístico de Pesca Deportiva I



2. Curso de Photoshop CS. Edición Digital de Imágenes
3. Curso especialización en salsas
4. Diseño y Creación de Bases de Datos Relacionales en Microsoft Access
5. EaD, su metodología
6. El Francés Fácil
7. Evolución tecnológica, innovación y tendencias en la hotelería cubana
8. Fundamentos de Didáctica
9. MS EXCEL aplicado a la Estadística
10. Vía Inglés para Ud.

Al concluir el entrenamiento, se aplicó una encuesta que arrojó altos niveles de satisfacción; lo que se aprecia en los resultados siguientes. De acuerdo a dichas encuestas:

- El 94% de las opiniones emitidas por los encuestados, calificó como **imprescindibles** o **importantes**, los temas estudiados en el curso. Solamente el 6% de las opiniones, consideró algún tema como **relativamente necesario**.
- El 100% de los encuestados, consideró que **no** se había **omitido** ningún **tema** necesario, y que el **orden** de los **contenidos** era el **adecuado**.
- El 87.5 % de los encuestados consideró **adecuada** la **distribución de horas** del curso; un estudiante se pronunció por una mayor duración del entrenamiento.
- La **calidad de las clases** fue evaluada de **Muy buena** por el 100% de los encuestados.
- El 100 % de los encuestados encontró **Muy buena** la calidad de los **medios** empleados,
- El 87.5 % de los encuestados evaluó de **Muy Bueno** el espacio creado en la plataforma, como apoyo al entrenamiento. El 12,5 % lo consideró **Bueno**.
- Un encuestado, evaluó de **Regulares** las condiciones del **laboratorio** y **equipamiento**; el resto los consideró **Muy Buenos** o **Buenos**. Uno de los elementos que influyeron en esta opinión, fue el no poder contar con *datashow* en todas las clases.



- El 100% de los encuestados, consideró que el curso resulta **Muy útil** o **Útil**, en relación a su **desempeño profesional**. De estos, el 75 % lo consideró **Muy útil**.

Esta experiencia llevada a cabo en el sector Turismo, puede ser utilizada en otras escuelas ramales de la Administración Central del Estado, pues representa un salto cualitativo en la creación de competencias en cualquier docente, asociadas al desarrollo de tecnologías en las que nuestro país se ha insertado de manera definitiva.



## CONCLUSIONES

1. Moodle es una plataforma de teleformación que ofrece numerosas ventajas para su utilización en cualquier sector no sólo en el sector Turismo; ya sea en la enseñanza *online*, como complemento a la presencial o, incluso, para fines no docentes (trabajo metodológico, eventos ...)
2. El inicio de la preparación del claustro de la EAEHT, - así como la colaboración con otra(s) EHT-, crea las condiciones para impulsar la utilización de esta plataforma en el sistema FORMATUR y otros sistemas de capacitación de los diferentes sectores de la economía y los servicios. La adopción de una plataforma común, ahorra esfuerzos, facilita la socialización de los resultados de trabajo de las diferentes escuelas y en ese sentido, incide favorablemente en el cumplimiento de su objeto social, como sistema de formación profesional para el Turismo.
3. Los profesores que recibieron el entrenamiento, se prepararon en el empleo de una importante herramienta que multiplica su capacidad de formación. A la vez, dicho entrenamiento contribuyó a la creación y consolidación de competencias en los docentes, asociadas a la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; así como en el área de la pedagogía.
4. Los diez cursos presentados como Trabajo Final del entrenamiento, constituyen punto de partida para **productos formativos reales** a impartir sobre la plataforma.





## RECOMENDACIONES

1. Continuar impartiendo el Entrenamiento de posgrado “Moodle: plataforma de teleformación”, a fin de contar en el menor plazo posible, con una buena parte de los docentes de la EAEHT, preparados en esta herramienta.
2. Colaborar con otras EHT interesadas en la adopción de esta plataforma y, por tanto, en la preparación del claustro en su empleo.
3. Mejorar los niveles de actualización pedagógica, que permitan explotar adecuadamente todas las posibilidades que brinda Moodle en cuanto al aprendizaje colaborativo y el enfoque constructivista.





## BIBLIOGRAFÍA

1. \_\_\_\_\_. Moodle Docs, Documentación Oficial de la Plataforma Moodle Disponible en <http://docs.moodle.org/es/portada> . 2006-2009.
2. Bravet, Concepción Roxana y V. Gisela Guzmán. Programa de Entrenamiento de Postgrado “Moodle plataforma de teleformación”. EAEHT, 2009.
3. Cole, Jason y Helen Foster. Using Moodle. Teaching with the Popular Open Source Course Management System. O’Reilly Community Press. 2da Edición. Disponible en [http://docs.moodle.org/en/Using\\_Moodle\\_book](http://docs.moodle.org/en/Using_Moodle_book)
4. Curso online “Características de Moodle”. Disponible en <http://moodle.org/course/view.php?id=37>
5. Curso online “Moodle en Español”. Disponible en <http://moodle.org/course/view.php?id=11>



## RESUMEN DE CURRICULUM VITAE DE LA AUTORA

**Nombre y Apellidos:** MSc. Roxana Bravet Concepción

**Organismo:** Ministerio del Turismo (MINTUR)

**Cargo:** Profesora

**Centro de Trabajo:** Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT).

**País:** República de Cuba



Máster en Informática Aplicada a la Ingeniería y la Arquitectura. Ingeniera en Sistemas Automatizados de Dirección. Diplomada en Negocio Electrónico. Profesora Principal del Sistema FORMATUR y profesora Titular Adjunta del ISPJAE y del Centro de Estudios Turísticos. Miembro de la Comisión permanente para el trabajo científico y de la Comisión Científica de la EAEHT. Veinticinco años de experiencia en la especialidad, de ellos 10 como profesora del ISPJAE y 10 en la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba (EAEHT). Desde su incorporación, estuvo vinculada al desarrollo de la EaD en el centro. En tal sentido, ha trabajado en el diseño y montaje informático de numerosos productos formativos en soporte digital, desde el año 1999 hasta la fecha; entre los que se encuentran varios diplomados y los cursos impartidos en el marco de la colaboración Cuba-Venezuela. Igualmente, ha participado en la creación de productos en soporte CD con fines no docentes. Ha participado en varios eventos relacionados con la EaD y realizado publicaciones. Actualmente se desempeña como Profesora Principal del Grupo de Educación a Distancia de la EAEHT.