



EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA MODALIDAD MIXTA DE LA UNEFM. AVANCES DE UN PROYECTO DE GRADO

3. Gestión docente y tutorial de la Educación a Distancia en un contexto de aseguramiento de calidad.

Marbelys E. Cánchica C.¹, Eurimar Miranda¹,

¹ Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda,
Los Perozo. Coro Estado Falcón. 4101 Venezuela
marbelysc@yahoo.com, eurimar_2@hotmail.com

Resumen

A los fines de contribuir con procesos de innovación y calidad educativa en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” (UNEFM) se crea el proyecto de tesis de pregrado “Evaluación de la acción tutorial en la modalidad mixta de la UNEFM”. En este sentido, se pretende presentar los avances de la presente investigación desde una perspectiva inicial a fin de ser sometida a su validación.

Palabras Clave: Modalidad mixta, Innovación, Acción tutorial, modalidad semipresencial, Aprendizaje Dialógico Interactivo.



1. Introducción

En el escenario académico, como en todos los ámbitos de la sociedad, se viven momentos de avances. Más allá de los que se derivan de la adopción de formas determinadas de conceptuar la acción educativa, vinculadas con los modelos sociopolíticos que son expresión de las fuerzas que hegemonizan la conducción de las sociedades, hay elementos que trascienden estas fronteras y que, independientemente de tales visiones ejercen una influencia determinante en el escenario educativo.

La ciencia y la tecnología, aspectos fundamentales que sirven de soporte a la academia, tienen mucho que ver con la búsqueda nuevas modalidades de estudio, nuevos métodos de instrucción, para cuyos efectos el conocimiento aplicado ha servido como fuente generadora de cambios que se espera que impacten en mejores aprendizaje. No obstante, es importante reconocer que hoy día se vive en lo que se llama la sociedad de la información, impulsada por un acelerado avance científico, que tienen como soporte el uso, cada vez más generalizado, de diversas y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), impactando en todos los ámbitos de la vida en la sociedad.

El uso generalizado de la televisión y la aparición de los equipos para grabar hizo que este, por ejemplo, se convirtiera en una alternativa didáctica para el desarrollo de procesos de aprendizajes en el ámbito educativo. Así tanto en los procesos educativos formales como en otros no formales o puntuales; cursos y talleres, la incorporación de esta tecnología significó un avance importante que la ayudo a dinamizar la relación entre los actores involucrados; docentes y/o facilitadores y estudiantes o participantes.

El uso de proyectores de diapositivas, de retroproyectores y más recientemente de equipos de computación, sumados al proyector multimedia (video beam), también ha supuesto un paso significativo de avance en la incorporación de nuevas tecnologías en la ejecución de actividades de naturaleza académica. Aun cuando ellas por sí solas no hacen más o menos efectiva la labor pedagógica, sin lugar a dudas ayudan en ese propósito y su sola incorporación o uso evidencian algún grado de preocupación e innovación en quienes tienen bajo su responsabilidad conducir los procesos de aprendizaje.



El uso que han tenido las TIC en el ámbito educativo, aunque tiene niveles distintos de desarrollo en cada nación, en el caso venezolano es altamente significativo, al punto de que en todos los niveles de la educación, de alguna u otra forma, se hace uso de las diversas opciones o modalidades de estudio donde se puede implementar. En la actualidad, por ejemplo, el gobierno nacional está implementando el proyecto Canaima a fin de que los , escolares puedan aprender con computadoras portátiles.

En otro nivel, se tienen las universidades nacionales (Universidad Central de Venezuela, Universidad de Los Andes, Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Metropolitana, Universidad Tecnológica del Centro, Universidad Rafael Belloso, Universidad Nueva Esparta, Universidad Bicentenario de Aragua, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, entre otras), quienes ya hacen uso de internet para diversas tareas, tales como: facilitación de trámites administrativos y procesos de formación profesional a través de programas semi presenciales o completamente virtuales que responden a las necesidades académicas de una sociedad que está cada días más conectada.

A fin de que estos procesos puedan desarrollarse con calidad innovación, debe prestársele atención a la articulación de varios agentes y elementos intervinientes, uno de ellos, el docente siendo el gestor principal de los aprendizajes y el que ha de apropiarse de los conocimientos y prácticas necesarias que le permitan cumplir con eficiencia su labor.

Ahora bien, es importante destacar que a pesar de la proliferación de procesos de formación a través de las TIC, los esfuerzos en cuanto a la evaluación del ejercicio docente, y específicamente de la acción tutorial en Venezuela no se evidencian cuantitativamente en los registros que se difunden por la red, resultados de evaluaciones que den cuenta de las áreas necesarias de atender.

Cabero y López (2009), al referirse a este tema, en el contexto de la sociedad española, precisan que:



...la realidad es que frente a estos esfuerzos, la realidad es que ha habido más fracasos que realidades, debidos la mayoría de las veces a habernos centrados exclusivamente en los componentes instrumentales, olvidando aquellos relacionados con la didáctica y la organización. Aspectos como formación del profesorado, estrategias y metodologías didácticas que se apliquen, diseño de los medios y materiales de enseñanza, propuestas de evaluación que se movilicen,..., son los verdaderos componentes que repercuten en que las acciones emprendidas permitan alcanzar acciones de calidad.

La masificación del uso del internet para el desarrollo de procesos de formación, se desprende, no ha venido aparejado con el desarrollo de acciones conducentes a evaluar la acción pedagógica que desempeñan los facilitadores o tutores, por lo que pudiera generarse alguna suspicacia respecto de la calidad de estos programas (con relación a los cuales pocas veces se admiten fracasos) necesarias de despejar para coadyuvar al afianzamiento de estas nuevas modalidades de enseñanza cuyo crecimiento y extensión parecieran no tener límites en lo inmediato.

En la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda", se viene implementando desde el año 2003 una modalidad de estudio mixta denominada Aprendizaje Dialógico Interactivo (ADI), nombre que alude según Talavera y Yepes (2009), al enfoque pedagógico que toma elementos de las concepciones constructivista, humanista y aquellas que son propias del uso educativo de las TIC. En este contexto, se ha previsto según su documento base la ejecución permanente de tutorías, sean estas presenciales o virtuales.

No obstante, hasta la fecha se carece de una investigación que de cuenta en como se realiza este proceso y mucho menos que revele las dimensiones e indicadores que permitan valorar este tipo de experiencia desde una perspectiva pedagógica como lo es para este contexto ADI. Se considera que la desatención de este tema podría dar lugar al afianzamiento de prácticas erradas en la acción tutorial, que desfavorezcan la calidad de esta modalidad de enseñanza y, tras de ello, desmerite la formación universitaria que se imparte en esta casa de estudios bajo este tipo de modalidad.



Por lo tanto, la inspiración de esta investigación pretende aproximarse al como de ser evaluada la acción tutorial de la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, particularmente en lo que se refiere al uso de las TIC bajo el enfoque pedagógico que debe orientar la praxis de estos tutores.

1.2. Formulación del Problema

En función del planteamiento desarrollado, se formula la siguiente interrogante:

¿Cómo debe evaluarse acción tutorial en la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” en el marco del enfoque aprendizaje dialógico interactivo?

2. Objetivos de la Investigación

2.1 Objetivo General

Crear un instrumento de evaluación para la acción tutorial bajo el enfoque del Aprendizaje Dialógico Interactivo en la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.

2.2 Objetivos Específicos

Definir el estado del arte sobre la acción tutorial en modalidades de estudio apoyadas en las TIC.

Caracterizar la acción tutorial desde el Enfoque Dialógico Interactivo.

Identificar los criterios para la evaluación de la acción tutorial de la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.



Diseñar un instrumento para la evaluación de la acción tutorial de la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.

Validar el instrumento para la evaluación de la acción tutorial de la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.

3. Justificación de la Investigación

La investigación que se propone ejecutar se justifica por cuanto existe un vacío en el conocimiento relacionado con la evaluación de la acción tutorial de la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, tal como se ha venido sosteniendo, lo que dificulta la posibilidad de identificar las cualidades y defectos que en esta materia se tengan y, a partir de ellos, poder orientarse a mejoras que permitan elevar la calidad de la misma.

Desde el punto de vista científico, la investigación representa un aporte a las ciencias sociales, al reconocer que desde la perspectiva teórica son pocos los autores que han vinculado propuestas de Freire o Habermas que son tan antiguas pero que siguen vigentes y que hoy en día pueden asociarse al uso de las TIC en modalidades de estudio innovadoras.

Desde el punto de vista práctico, la investigación se considera relevante, dado que tendrá como fin elaborar una propuesta que podrá aplicarse a los efectos de contribuir con la consolidación del deber ser de la modalidad desde este ámbito de acción.

Desde el punto de vista contemporáneo, la investigación se desarrolla en un momento en el que el avance experimentado en las TIC, especialmente las aplicadas al ámbito educativo, han experimentado un avance significativo que, en el caso concreto, del uso de las TIC, ha permitido ofrecer programas de formación universitaria completamente en línea o mediante la combinación de esta modalidad con la presencial, que requieren la mayor atención de todas las actividades que se vinculan con esta modalidad, tal como es el ejercicio de la acción tutorial.



Finalmente, los resultados que se deriven de esta investigación, podrán servir de estímulo para que otras instituciones universitarias, con una realidad similar a la que presenta la que ocupa esta investigación, puedan contar con referentes teóricos y metodológicos que faciliten el tratamiento de sus propias realidades.

4. Delimitación de la Investigación

Esta investigación se llevará a cabo en la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, en su sede ubicada en Avenida Josefa Camejo de la ciudad de Coro, municipio Miranda del estado Falcón. Se desarrollará en un lapso de tiempo comprendido entre los meses de marzo y diciembre del año 2009, y abordará el tema: la evaluación del ejercicio docente, la evaluación de la acción tutorial y el problema de la modalidad mixta de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda”.

5. Metodología

Este trabajo de estudio es del tipo de investigación factible, ya que su intención primordial es la de dar solución a un problema real. Proyecto es definido por Gómez (2000/17) como “La presentación ordenada de datos e información previa que determinan la factibilidad de una acción en particular, que pretende dar una solución a una necesidad planteada, disminuir la incertidumbre, optimización del uso de los recursos humanos”. Se podría decir que proyecto factible es la planificación, organización, diseño y aplicación de una solución o propuesta para solventar situaciones problemáticas, o que crean conflictos y distorsiones en los procesos productivos del ser humano.

Así se asume esta investigación como un proyecto factible fundamentado en un estudio descriptivo de una situación en particular que amerita solventarse en la mayor brevedad posible en el campo del desarrollo educativo.

Es oportuno definir que son estudios descriptivos, a lo cual Bernal (2006:112), fundamentándose en definiciones de Salkind (1998) y Cerda (1998), opina lo siguiente: la investigación descriptiva es aquella en que se reseñan las características o rasgos de las situación o fenómeno objeto de estudio, y se debe describir aquellos aspectos o propiedades más resaltantes, distintivos, particulares y característicos de las situaciones ante la observación y percepción de los demás.



El diseño de investigación viene a ser, a juicio de García, Ibáñez y Alvira (1986:67, citado en Balestrini, 2001:131),

Un plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correctas técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos... el diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

Partiendo de esto, el diseño de investigación se precisa en función de los objetivos que se plantean, por lo que, dependiendo de lo que se busca resolver con los mismos, se va a estructurar un modelo efectivo y práctico de investigación que solvente situaciones problemáticas. Según lo expuesto por Arias (1999:48) sobre que “la modalidad de trabajo de grado o tesis denominada <<Proyecto Factible>> no constituye un tipo o diseño de investigación”, sin embargo, para su formulación cualquier investigador o tesista puede apoyarse en los diseños mencionados por el autor, como son: documental, de campo o experimental.

En razón de que los datos para llevar a cabo este estudio son, necesariamente, recogidos en el lugar de los hechos, el diseño de la investigación es del tipo diseño de campo, Sabino (2002: 67) expone que estos hechos:

Se basan en informaciones o datos primarios, obtenidos directamente de la realidad. Su innegable valor reside en que a través de ellos el investigador puede cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido sus datos, haciendo posible su revisión o modificación en el caso de que surjan dudas respecto a su calidad. Esto, en general, garantiza un mayor nivel de confianza para el conjunto de la información obtenida.

Así se encuestará a los actores principales involucrados en este proceso, como los profesores que laboran en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, específicamente el núcleo Coordinación Aprendizaje Dialógico Interactivo (ADI) por ser ellos los principales autores a evaluar su acción tutorial dentro de la modalidad mixta de (ADI) .

3.2 Población y Muestra:

3.2.1 Descripción de la Población:

La población es, según Ander-Egg (1983), citado por Balestrini ob.cit:139), “la totalidad de un conjunto de elementos, seres u objetos que se desea investigar y de la cual se estudiará una fracción (la muestra) que se pretende que reúna las mismas características y en igual proporción”. En el caso particular de esta investigación son los profesores que laboran en la Universidad Nacional



Experimental Francisco De Miranda en la modalidad mixta (ADI) de todas las menciones y es un total de profesores aproximadamente como cincuenta (50) .

3.2.2 Muestra

Según el modelo institucional FUNDACA (2005) “es una parte ò un subconjunto de la población a estudiar que permite generalizar sobre esta los resultados de la investigación”

Tomando en consideración la población de los profesores que laboran en la modalidad mixta (ADI), se realizo censo para conocer el número de profesores que laboran en el mismo, arrojando la cantidad de (50) profesores de dicha institución con el fin de cumplir con los objetivos previstos en la institución.

Así, la muestra que sirve de base para el desarrollo de esta investigación, se calculará mediante la aplicación de una fórmula para poblaciones finitas. Siendo la siguiente:

$$n = \frac{k^2 \times P \times Q \times N}{e^2 \times (N-1) + k^2 \times P \times Q}$$

En dónde:

k: Nivel de confianza (en este caso 95% / 1,96).

N: Población o Universo.

P: Probabilidad a favor (en este caso 50%)

Q: Probabilidad en contra (en este caso 50%)

e: Error mínimo admisible (en este caso 0,05).

n: Tamaño de la muestra.

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 50}{(0.05)^2 \times (49) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 12.5}{0.1225 + 0.9604}$$

$$n = \frac{48.02}{1.0829}$$

$$n = 44$$

Las técnicas de recolección de datos a ser aplicadas en esta investigación vienen a ser como, en opinión de Sabino (2002:98), “las distintas formas o maneras de obtener la información”. Para esta investigación se utilizará la observación directa que consiste en el uso sistemático de muestras, orientado a la captación de la realidad que se estudia. La observación, definida por Tamayo y Tamayo



(2002:122), “hará referencia explícitamente a la percepción visual y se emplea para indicar las formas de percepción utilizadas para el registro de respuestas tal como se presentan a nuestros sentidos”.

Así mismo, se utilizará la encuesta, que es definida por Arias (1999:97) como “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito”. En esta investigación se aplicará la técnica de la encuesta para recoger los datos a ser procesados y analizados y así confrontarlos con los objetivos planteados. Esta técnica se valió del cuestionario como instrumento de recolección de datos; éste es, a juicio de Balestrini (2001:155),

Considerado un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizarse en relación con el problema estudiado.

La encuesta se utiliza con la intención de permitirle al encuestado que exprese sus pensamientos, ideas, sentimientos, costumbres o conductas con respecto a un tópico o situación en particular

Los datos que se obtendrán mediante la aplicación del instrumento esperamos que sean tabulados mediante la aplicación de la estadística descriptiva y analizados en función de los valores obtenidos que permito confrontarlos con los aspectos teóricos presentados y llevar a cabo la elaboración del instrumento.

En este aspecto de validez y confiabilidad, la primera se determinará a través del juicio de expertos, para lo cual se solicitará la colaboración de tres (03) profesionales con experiencia en el área objeto de estudio. Toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: la validez y la confiabilidad. La primera está relacionada, en opinión de Hernández, Fernández y Baptista (1998:243), “al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. Los expertos que validarán este instrumento serán: el Licda., Juogreidin Cerero (Informática Educativa), la Licdo. Anthony Ramos (Estadística Aplicada a la Educación) y la Ingeniero en computación Lolyn Primera (Seminario de Grado). En relación a la confiabilidad que debe tener un instrumento de recolección de datos, Hernández y otro (ob.cit:242), se dice que es el “grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”. Este estadístico se utiliza para determinar el grado de consistencia interna de una escala, analiza la correlación media de una de las variables de la



misma escala con todas las demás variables que la componen. Si las variables no están positivamente correlacionadas entre sí, no existe razón para creer que puedan estar correlacionadas con otras posibles variables que hubiesen podido ser igualmente seleccionadas.

En consecuencia, no es de esperar que exista una correlación positiva entre esta escala de medición y cualquier otra similar. Por tanto, el alpha de Cronbach puede interpretarse como la correlación existente entre una escala y cualquier otra posible que contuviese el mismo número de ítems y que pudiera construirse a partir del universo hipotético de variables que pueden medir lo mismo. Ya que se requiere de una sola administración del instrumento de medición que produce valores que se oscilan entre 0 y 1; la fórmula es la siguiente:

$$A = \left[\frac{K}{K - 1} \right] * \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

A= Coeficiente de ALPHA DE CROMBRACH

S_i^2 =La suma de [varianzas](#) de cada ítem.

S_t^2 =La varianza del total de filas (puntaje total de los jueces)

K= el número de preguntas o ítems.

Referencias

1. Coello, Y., Subero, O. y Hernández, E.(2002). Proyecto de los estudios dirigidos. Material mimeografiado.
2. Coello, Y. y Perozo, R. (2006). Justificación del cambio de nombre de la modalidad estudios dirigidos por aprendizaje dialógico interactivo. Material mimeografiado.
3. Coello, Y., Peña, K., y Pernalet, D. (2008). Programa de Formación Docente en Estrategias Didácticas con tecnologías de Información y Comunicación bajo el Enfoque Dialógico e Interactivo. Material mimeografiado.
4. ANUIES (2003), *innovación educativa*, México, Autor.
5. Vygotsky, L.S. (1986). "Thought and Language". Cambridge. MIT press.
6. Alavi, M. (1994). "Computer-Mediated Collaborative Learning: An empirical Evaluation". En *MIS quarterly* (18), pp. 150-174.
7. Pérez I Garcías, A. (2002). "Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje". En *Píxel-Bit*. Nº 19. pp. 49-61
8. Dillenbourg, P., y Schneider, D. (1994) "Collaborative Learning in the Internet". En los *Proceedings de la Cuarta Conferencia Internacional de Enseñanza Asistida por Ordenador, Taiwán, S10-6 a S10-13*.



9. Onrubia J. (2005) Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista de Educación a Distancia*, número monográfico 2. Universidad de Murcia.España.
10. De la Torre, S. (1995). Innovación en el contexto actual de la reforma. *Revista Educar*, Barcelona, España
11. Moreno, M. G. (2000). Formación de docentes para la innovación educativa. *Revista Sinéctica*, N° 17, 2000. p. 24.

BREVE CURRICULUM DE LOS PONENTES



Marbelys E. Cánclica C.

marbelysc@gmail.com

-Licenciada en Educación mención Informática y Matemática

-MSc en educación mención tecnología de la información y comunicación

-Doctorante en Innovaciones Educativas

- Profesora de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" en la categoría Agregado.

Coro, Edo Falcón - Venezuela

PPI Nivel Candidato

Segundo Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad
en Educación a Distancia



EduQ@ 2009