



EL ROL DE PROFESORES Y TUTORES EN EDUCACION A DISTANCIA MEDIADA POR TICs

Gestión docente y tutorial de la Educación a Distancia en
un contexto de aseguramiento de calidad.

Silvia Magdalena Anzor. Universidad Nacional de la
Patagonia San Juan Bosco. Chubut. Argentina.

Correo electrónico: magdanzor@yahoo.com.ar

ABSTRACT

This paper tries to enumerate briefly some of the most relevant requirements for Teachers and Tutors in DL. Although these are not the only performers in virtual education, their roles have been mostly discussed already. It is our intention to try to clarify and enumerate these roles, according to the work of certain important authors, in order to throw light onto the still meandering road of DL mediated by ICTs.

RESUMEN

Este artículo trata de enumerar brevemente algunos de los requerimientos más importantes para los Profesores y los Tutores en EaD . Aunque estos no son los únicos actores en educación virtual, sus roles han sido ampliamente discutidos y es la intención intentar clarificarlos y enumerarlos según la postura de ciertos autores, para arrojar un poco más de luz en este aún escabroso camino de la EaD mediada por las TICs.

KEY WORDS: *distance learning, virtual teaching, virtual tutoring, roles in virtual education.*

PALABRAS CLAVE: *educación a distancia, profesor virtual, tutor virtual, roles en educación virtual.*



EL ROL DE PROFESORES Y TUTORES EN EDUCACION A DISTANCIA MEDIADA POR TICs

ABSTRACT

This paper tries to enumerate briefly some of the most relevant requirements for Teachers and Tutors in DL. Although these are not the only performers in virtual education, their roles have been mostly discussed already. It is our intention to try to clarify and enumerate these roles, according to the work of certain important authors, in order to throw light onto the still meandering road of DL mediated by ICTs.

RESUMEN

Este artículo trata de enumerar brevemente algunos de los requerimientos más importantes para los Profesores y los Tutores en EaD . Aunque estos no son los únicos actores en educación virtual, sus roles han sido ampliamente discutidos y es la intención intentar clarificarlos y enumerarlos según la postura de ciertos autores, para arrojar un poco más de luz en este aún escabroso camino de la EaD mediada por las TICs.

KEY WORDS: *distance learning, virtual teaching, virtual tutoring, roles in virtual education.*

PALABRAS CLAVE: *educación a distancia, profesor virtual, tutor virtual, roles en educación virtual.*

INTRODUCCION

Este artículo es una breve reseña de una primera una etapa exploratoria de un proyecto de investigación sobre dos grupos de actores específicos de la EaD, en particular la que se lleva a cabo de manera virtual. Dicho proyecto se está llevando a cabo en la UNPSJB y abarca la investigación de los roles de todos los actores implicados de los cuales en este escrito se abordan solo dos. Ellos son los Profesores y los Tutores. Se explora fundamentalmente cuáles deberían ser sus habilidades básicas para hacer su labor educativa exitosa, como asimismo se intenta caracterizar algunas diferencias básicas en el desempeño de sus roles.

LOS PROFESORES

El rol principal del profesor virtual consiste en el diseño de un curso y el seguimiento durante la impartición del mismo. Es en última instancia el responsable del resultado final de aprendizaje del alumno. Sin embargo, para



poder llevar a cabo esta tarea necesita contar con la experiencia y capacidad de un tutor debidamente capacitado si es que él mismo decide no asumir esta tarea.

Cabe destacar, como primera medida aclaratoria que, en algunos casos el profesor de un curso virtual asume también el rol de tutor, en cuyo caso se lo denomina profesor-tutor. Suele estar acompañado en estas instancias por uno o dos tutores más que lo ayudan en su tarea. En otros casos simplemente se desliga de la relación personal con el alumno, delegando la misma en la tarea del tutor.

Pero, ¿cuál es en particular el rol de profesor en EaD? Al respecto leemos lo siguiente:

“Frecuentemente el rol del profesor dentro de la educación difiere del modelo tradicional de clases en el salón. Una de las principales diferencias radica en que típicamente la labor del tutor consiste en atender a un número determinado de estudiantes que interactúan con el contenido que ha sido previamente diseñado y presentado por otros especialistas” (Díaz de León. Pág. 12)

Asimismo es real que los conocimientos metodológicos que debe poseer un profesor virtual rebasan ampliamente las competencias docentes convencionales, por lo cual “...en esta modalidad de formación la docencia adquiere una nueva dimensión y demanda nuevas habilidades” (Zapata pág. 1)

Al respecto Zapata , en el mismo artículo sugiere las siguientes habilidades

- Conocer y manejar técnicas y conceptos para la planificación curricular en las modalidades Educación Abierta y a Distancia. Conocer su práctica mediante ejemplificaciones.
- Conocer y manejar técnicas para la integración de recursos educativos en la planificación curricular de la Educación a Distancia. Conocer su práctica mediante ejemplificaciones.
- Conocer conceptualizaciones y modelos psicopedagógicos que fundamentan la adquisición del conocimiento desde la perspectiva constructivista : estrategias de aprendizajes y estilos cognitivos en individuos adultos y en individuos alejados de los modelos formales de de educación.
- Conocer conceptualizaciones y modelos psicopedagógicos que fundamentan la adquisición del conocimiento en procesos de *open and distance learning*: estrategias de aprendizajes y estilos cognitivos en individuos inmersos en situaciones de aprendizaje a distancia.
- Conocer conceptualizaciones relacionadas con la calidad en docencia y en instituciones de Educación y Formación a Distancia. Conocer y utilizar indicadores de calidad en EaD y técnicas e instrumentos de evaluación de sistemas de EaD.
- Conocer técnicas y prácticas de evaluación psicopedagógicas de recursos tecnológicos.



- Conocer los recursos educativos que Internet ofrece y los recursos que pueden ser utilizados en contextos educativos.
- Elaborar una propuesta curricular que integre recursos educativos obtenidos de Internet, o que estén en la red.
- Elaborar una propuesta de educación o de formación a distancia a través de la red o que la utilice en actividades a distancia en un contexto de educación presencial.
- Conocer conceptos y técnicas de investigación sobre procesos en EaD

LOS TUTORES

El rol del tutor es fundamental en EaD y no es un aprendizaje fácil. Tomando una de las clasificaciones de Lorente Cejudo (2006), no están solo las habilidades pedagógicas, técnicas y de dirección para aprender. Sino también las habilidades sociales, estas quizás sean las más complicadas si una persona no tiene la predisposición de carácter necesaria. Ellas implican (en caso de no tenerlas) romper hábitos de conducta y viejos paradigmas de comportamiento con el alumno para incorporar conscientemente aquellos que sean adecuados. Una sola palabra fuera de lugar por parte del tutor puede definir drásticamente la continuidad del alumno en el curso, así como una sola palabra de aliento y comprensión puede hacer que este ponga esa cuota de esfuerzo que necesita para continuar su camino.

El tutor es, de alguna manera el responsable final del éxito o el fracaso del proceso de aprendizaje y de la continuidad o no del curso o carrera virtual. El tutor debe saber motivar adecuadamente al alumno para que este no se sienta solo o aislado y a la vez para que trabaje en grupo (aprendizaje cooperativo) y aprenda a tomar decisiones por sí mismo (aprendizaje autónomo).

Algunas de las habilidades detectadas para los tutores son las siguientes:

- Capacitación interna: conocimiento estructural de la institución educativa a la que pertenece y su reglamento.
- Liderazgo y toma de decisiones
- Comunicación (hacia alumnos y profesores): buena redacción, retroalimentación, buena relación con el profesor responsable, empatía (en busca de una buena relación con los alumnos).
- Conocimientos: *expertise* sobre el tema, mantenerse al día, busca estudiar, manejo de los recursos tecnológicos.
- Responsabilidad: monitoreo de los foros, administración del curso.
- Ética y valores: organización, honestidad, respeto.
- Retroalimentación: aportaciones teóricas sobre el tema central, búsqueda de información para apoyar a los alumnos (como páginas web, revistas electrónicas, etc...), seguimiento del alumno.
- Comunicación con alumnos: interacción con alumnos a tiempo y calidad.
- Claridad de ideas: explicar bien las tareas o respuestas a los mensajes.
- Actitud: empatía, disponibilidad al responder a los alumnos
- Compromiso: retroalimentación a tiempo.
- Carga laboral: que la carga de alumnos sea la adecuada para cada tutor y que no tenga muchas actividades. (Díaz de León – Millán)



Otros autores agregan a esta lista algunas otras recomendaciones:

- Que revise y aplique los preceptos adecuados a la Educación Virtual.
- Que trabaje colaborativamente con el equipo que diseña y desarrolla en curso.
- Que aprenda a utilizar adecuadamente los recursos tecnológicos.
- Que aprenda a manejar su tiempo de manera efectiva como profesor tutor.
- Que planifique sus cursos de manera efectiva, considerando la conceptualización del entorno virtual, sesiones satelitales, videoconferencias, enfoques de aprendizaje, actividades on line, evaluaciones y proyectos especiales.
- Que incorpore estrategias de instrucciones.
- Que sepa cómo crear un entorno comunicativo con sus alumnos.
- Que sepa manejar y controlar las cuestiones administrativas del curso.
- Que pueda dar retroalimentación significativa y en los tiempos adecuados.
- Que sepa moderar foros de discusión on line.
- Que evalúe el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Que esté actualizado en el campo de su especialidad. (Salinas Urbina, Verónica)

Bruner por su parte menciona seis funciones para la función del tutor a las que denomina apuntalamiento (scaffolding)

- **La afiliación:** que implica estimular el interés y la adhesión del alumno a través de una interacción a tiempo y de calidad, con una actitud de empatía y disponibilidad al responder.
- **La reducción del grado de libertad:** para simplificar la actividad del alumno aportando claridad de ideas, delimitando instrucciones y precisando respuestas para encontrar la solución.
- **El mantenimiento de la orientación:** promoviendo la permanencia y perseverancia del alumno y re encauzando adecuadamente la discusión en los foros cuando se pierde el punto focal.
- **La señalización de las características determinantes:** subrayando aspectos importantes de la tarea e informando de la distancia que separa a los alumnos de una producción correcta .
- **El control de la situación:** brindando seguridad y generando confianza a través del monitoreo constante de los foros, y en algunos casos ofreciendo una tolerancia adecuada en los tiempos de finalización de tareas para trabajar más serenamente.
- **La exposición o presentación de modelos:** aportando soluciones para realizar la tarea mostrando cómo resolver algunas dificultades, algunas de ellas técnicas y otras teóricas.

No obstante algunos autores tales como Salina Urbina, mencionada previamente, observan los siguientes problemas con respecto al desempeño de los tutores:



- Desperdician mucho tiempo aprendiendo procedimientos administrativos *durante* y no *antes* del curso en sí.
- Aprenden sobre cuestiones de tecnología *mientras* enseñan y no *antes* de.
- Planean algunas actividades de aprendizaje *en la marcha* del curso y no *antes* del mismo.
- Toman decisiones educativas sin considerar el contexto general del curso porque no están involucrados en el desarrollo del mismo

CONCLUSIONES

Se ven varias coincidencias entre los autores consultados lo cual hace pensar que por un lado, algunos roles específicos están bien delimitados mientras que por otro lado, se observa superposición de los mismos. Esto lleva a pensar que no hay recetas ni roles claros aún y prevalecen los desafíos que parecen ser muchos: motivar adecuadamente, enseñar a aprender (incentivando y reforzando el aprendizaje cooperativo), enseñar a tomar decisiones por sí mismo (generando el aprendizaje autónomo), dar un *feedback* adecuado, cumplir funciones pedagógicas, técnicas, de dirección y sociales, ser solidarios, poseer *expertise*, saber facilitar, orientar y supervisar sin avasallar el lugar del alumno.

En un intento final de delimitar las habilidades principales de cada grupo de actores, se puede concluir, quizás muy burdamente que las del profesor están centradas en la capacitación permanente focalizada, sobre todo en la investigación científica referida a su trabajo. Por otra parte, las habilidades del tutor pasan más por su capacidad de comunicación y contención, un rol que se desprende del trato directo con el alumno. El docente debe entonces no solo manejar más habilidades pedagógicas sino dedicarse más a las tareas de investigación, mientras que el tutor debe centrar su atención en el desarrollo de sus habilidades comunicativas y de sociabilización.

Lo que es seguro es que en este nuevo modelo de aprendizaje-enseñanza los roles deben re aprenderse y adecuarse. Es esta una educación centrada ya no en la enseñanza de contenidos sino orientada hacia el aprendizaje de competencias por parte del alumno.

En cuanto a las tareas del tutor, las cualidades más apreciadas por los alumnos estadísticamente son la afectividad, en primer lugar, seguida de la autoridad y serenidad, justicia y respeto.

Finalmente se necesita una ardua tarea de mentalización como así también reforzar la cultura de la colaboración, los equipos de docentes y la revalorización de la función docente.

Como dice Javier Martínez (2004)

Seamos conscientes de que estamos hablando de un cambio drástico y, por tanto, realmente complicado. Le estamos pidiendo al profesor que ceda su protagonismo, renuncie a su autoridad y desempeñe un rol para el que nadie le ha preparado, incluyendo al mismo tiempo una dolorosa revolución tecnológica.



BIBLIOGRAFIA

- DIAZ de LEON, Enrique y MILLAN, Antonio. *Identificación de las habilidades para tutores en educación a distancia*. Revista digital EGE. Junio 2003
- LLORENTE CEJUDO, María del Carmen. *El tutor en e-learning: aspectos a tener en cuenta*. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa. Nº 20 . Enero 2006
- MARTINEZ , Javier. *El papel del tutor en el aprendizaje virtual*. FUOC 2004
- MARTINEZ, María Teresa. *Sin distancias. La práctica tutorial*. Módulo "La educación a distancia". Unidad 3. La clase. CEA/PROED. U.N.C. 2009
- ONRUBIA, Javier. *Aprender a enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. Universidad de Barcelona. <http://www.um.es/ead/red/M2>
- SALINAS URBINA, Verónica. Revista digital EGE. Julio/Agosto 2000
- TEJEDOR, Francisco Javier y GARCIA VALCARCEL, Ana. *El marco europeo: un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje en la universidad*. Compilación de Marta Mena. Construyendo la nueva agenda de la Educación a Distancia. Ed. La Crujía. Argentina 2007.
- ZAPATA, Miguel. *Formación de posgrado para capacitación docente en educación y formación abierta y a distancia a través de redes digitales*. <http://www.um.es/ead/videomex/excelsior/excelsior.htm>

BREVE CURRICULUM VITAE DE MAGDALENA ANZOR

TITULOS DE GRADO

- Profesora de Lengua y Literatura Inglesa para la Enseñanza Superior. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. Argentina. 1986



- Traductora Pública de Inglés. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. Argentina. 1983

POSGRADOS

- Posgrado de Especialidad en Investigación Educativa. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén 2008.
- Cursos pertenecientes al Doctorado en Semiótica. Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba. 2003.

ESTUDIOS EN CURSO

- Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías. Universidad Nacional de Córdoba. En curso.

ANTECEDENTES LABORALES

- Profesora de Inglés para EGB 3 , Polimodal y Nivel Superior en distintos establecimientos públicos y privados. 1983 y continúa.
- A cargo de distintos proyecto de intervención áulica sobre aplicación de TICs en la enseñanza de nivel medio y superior. Los mismos incluyen el uso de aulas virtuales bajo la modalidad *b-learning* en plataformas Moodle y e-ducativa.
- Miembro de la unidad ejecutora del Proyecto de Investigación “Definición de los principales actores y sus roles para los cursos de EaD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB”, dirigido por la Lic. Mgter Marta Dans. 2008 y continúa (la ponencia enviada pertenece a la primera fase de este proyecto, actualmente se encuentra en la segunda fase para terminar en una tercera en el año 2010).