



PORTADA

Título de la Ponencia:

**“CURSO VIRTUAL SOBRE
METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA
DIRIGIDO A DOCENTES
UNIVERSITARIOS DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL
NORTE - UPN”**

Nombre del eje temático:

Gestión docente y tutorial de la Educación a Distancia en un contexto de aseguramiento de calidad.

Nombre de autor de la ponencia:

Mag. Oswaldo Sifuentes Bitocchi, Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada del Norte (UPN), Trujillo, Perú.

Correo electrónico del autor:

osb@upnorte.edu.pe



Resumen de la ponencia:

Este trabajo muestra un trabajo realizado en la Universidad Privada del Norte en Trujillo – Perú es decir, una experiencia institucional, con la finalidad de capacitar a un grupo de docentes de las 12 carreras de ofrece actualmente la universidad, en metodologías de enseñanza colaborativas, utilizando la plataforma virtual ARGOS con la que cuenta la UPN, la misma que fue desarrollada en Moodle.

En el trabajo se muestra paso a paso cómo se desarrolló esta actividad, los objetivos general y específicos planteados, algunas estadísticas, cómo estuvo conformado el equipo de trabajo, los temas desarrollados en esta capacitación, los resultados obtenidos y las conclusiones finales a las que se llegaron.

Palabras clave:

Aprendizaje, Colaborativo, Virtual, Docente, Facilitador,

Currículo del autor:

Oswaldo Sifuentes Bitocchi es Ingeniero Industrial, actualmente se desempeña como Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada del Norte. A nivel de estudios, cuenta con una Maestría en Administración de Negocios y especialización en las áreas de Marketing y Finanzas. Además cuenta con amplia experiencia y conocimientos en docencia y en metodologías de enseñanza colaborativa, así como en el uso de ambientes virtuales para el desarrollo de cursos.





**TEMA: “CURSO VIRTUAL SOBRE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA
DIRIGIDO A DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA
DEL NORTE - UPN”**

Introducción:

La Universidad Privada del Norte – UPN, se encuentra ubicada en la ciudad de Trujillo, a 554 kilómetros al norte de la ciudad de Lima – Perú. La UPN ofrece 12 carreras profesionales (Administración, Administración y Negocios Internacionales, Administración y Servicios Turísticos, Arquitectura, Ciencias de la Comunicación, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Ciencias Políticas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Civil, Administración y Marketing y Psicología) y una característica particular y lo que diferencia a la UPN de las demás universidades de la región, es su plana docente, conformada en un gran porcentaje por profesionales que se desempeñan laboralmente en el campo del tema que dictan clases en la universidad.

Esto permite al docente tener un gran conocimiento del tema que dicta pues es en que se desarrolla laboralmente, pero por otro lado, esto significa a la vez una debilidad: el no contar con conocimiento y experiencia sobre metodologías de enseñanza, en la mayor parte de los docentes.

Es decir, este docente puede ser un gran Abogado que cuenta con un estudio legal o trabaja para un estudio legal de renombre; o un Ingeniero que tiene a su cargo el proceso de fabricación en alguna planta importante de Trujillo; o un Contador que desempeña dicho puesto en una empresa de prestigio, por citar algunos ejemplos. Por lo que el docente cuenta con amplia experiencia en al campo laboral pero probablemente poca experiencia y conocimiento sobre aspectos de docencia.

Es en este sentido que una constante preocupación de la UPN es capacitar permanentemente a sus docentes en modernas metodologías de enseñanza,



con la finalidad de contrarrestar esa debilidad identificada en el punto anterior. Para lo cual se programan cursos y talleres, generalmente los días sábados o días de semana en las noches.

El gran problema es que por diversos motivos, no se produce la asistencia de docente esperada. Generalmente lo que ocurre en el Perú, es un tema cultural, es que del 100% de matriculados para asistir a un curso, taller o evento, solo asiste un 20%, en promedio. Entonces, si por ejemplo se matriculan 50 docentes para un curso, generalmente asisten 10 en promedio. Y entre los motivos identificados de la no asistencia, destacan lo siguiente: falta de tiempo pues el docente trabaja en alguna empresa, si es sábado prefiere probablemente estar con su familia, entre los principales.

Con la finalidad de atacar esta problemática, en UPN se planteó un curso piloto sobre Metodologías de Enseñanza, pero desarrollado a distancia en entornos virtuales. Esto debido a que la UPN cuenta con una plataforma virtual denominada ARGOS, la cual ha sido desarrollada utilizando Moodle. Luego de este primer piloto, se desarrolló otro curso pero esta vez dirigido a docentes de la Facultad de Ingeniería y actualmente se viene desarrollando un curso dirigido a los docentes de los Departamentos de Ciencias y Humanidades, que son los que manejan los cursos que se ofrecen en los primeros ciclos de todas las carreras, los denominados Estudios Generales (Ciencias y Humanidades).

Hipótesis a demostrar:

Los cursos sobre metodologías de enseñanza que se programen para docentes de la UPN tendrán una mayor acogida y participación si son desarrollados en ambientes virtuales, que hacerlos de forma presencial.

Desarrollo de la actividad:

El primero curso, denominado curso piloto, se desarrolló entre el 11 de mayo y el 05 de julio del año 2009 y tuvo un total de 29 participantes. El segundo curso empezó el 24 de agosto y está terminando el 18 de octubre del 2009 y tuvo un total de 46 participantes. Y el último curso que está en proceso de



desarrollo, empezó el 05 de octubre y su culminación está planificada para el 06 de diciembre del 2009, con un total de 31 participantes. En el Cuadro 1 se muestran las estadísticas de docentes participantes en los tres cursos.

CUADRO Nº 1

Nº de Curso	Fecha de inicio	Nº de Inscritos
1	11/05/2009	29
2	24/08/2009	46
3	05/10/2009	31

Para los tres cursos, la metodología a seguir fue la misma. La única variación que hubo entre los tres es el desarrollo de contenidos, el mismo que se fue mejorando de un curso a otro en base a las expectativas y consultas de los participantes y en base a la experiencia que se iba obteniendo a través de las diferentes actividades desarrolladas en los mismos.

Las actividades desarrolladas en cada curso se describen a continuación:

1. **Objetivos del curso:**

El **objetivo principal** (o general) para este curso fue que los docentes de UPN conozcan y utilicen metodologías de enseñanza colaborativas con sus alumnos, de tal manera de apoyar al proceso de enseñanza – aprendizaje para contribuir con la calidad del mismo.

Como **objetivos secundarios** (o específicos) se buscaba que el docente de UPN tenga un mayor conocimiento y utilización de la plataforma virtual AGOS con la que se cuenta actualmente, la misma que ha sido desarrollada en Moodle; que haya una mayor integración entre los docentes de UPN a través de entornos virtuales y que puedan compartir experiencias entre ellos en la aplicación de estas metodologías en sus clases con sus alumnos, pues esto genera sinergias entre los participantes.



2. **Equipo de trabajo:**

El equipo de trabajo que viene desarrollando estas actividades, está conformado por los siguientes integrantes:

- Un facilitador, que es la persona que desarrolla el curso a distancia a través de ambientes virtuales.
- Un administrador de la plataforma virtual ARGOS.
- Dos asistentes (psicólogos) que apoyan a los docentes que deseen aplicar alguna de las metodologías vistas en el curso en su clase, para acompañarlo en este proceso.

3. **Temas desarrollados:**

Los temas desarrollados en los tres cursos se muestran a continuación:

Fecha (del – al)	Semana	Tema
05/10 al 11/10	1	Presentación del curso
12/10 al 18/10	2	El aprendizaje colaborativo
19/10 al 25/10	3	Tipos de aprendizaje: conceptual, procedimental y actitudinal
26/10 al 01/11	4	El rompecabezas y trabajo en equipos
02/11 al 08/11	5	Proyectos en grupo
09/11 al 15/11	6	El rally
16/11 al 22/11	7	El tándem
23/11 al 29/11	8	La discusión controversial
30/11 al 06/12	9	Evaluación a través de rúbricas

Según se aprecia, se eligieron una serie de metodologías de enseñanza que se consideraron bastante útiles y prácticas para ser desarrolladas por los docentes con sus alumnos en el salón de clase. Pero antes de la presentación de las metodologías, se tuvo primero una semana de inducción para el uso de la plataforma y que los docentes se vayan familiarizando con la misma y con el curso, conozcan a sus compañeros a través de las presentaciones en foros. Luego se conceptualizó lo que es el aprendizaje colaborativo y el constructivismo, posteriormente se presentaron los tipos de aprendizaje (conceptual, procedimental y actitudinal) para luego pasar a ver algunas metodologías y al final, la evolución a través de rúbricas.



4. **Metodología del curso:**

El curso se programó en semanas, tal y como se observa en el punto anterior, y en cada semana se siguió la siguiente metodología: se compartía primero con los docentes las lecturas según los temas a tratar.

El docente contaba con unos días para trabajar de manera individual estas lecturas. Luego se generaban foros de discusión en los que los docentes tenían que participar compartiendo lo aprendido en las lecturas, contando experiencias previas (si hubiesen), haciendo consultas o respondiendo entre ellos las consultas de sus compañeros. El desarrollo de foros fue siempre un trabajo muy enriquecedor pues hubo una permanente participación de los docentes.

Al final de la semana, y según el tema desarrollado, los docentes en forma individual tenían que presentar un trabajo práctico el mismo que era propuesto por el facilitador del curso.

Esta fue la metodología que se siguió semana a semana y estas fueron planificadas de la forma que se muestra en el Cuadro 2 (para uno de los tres cursos que se desarrollaron).

Por ejemplo, en la primera semana de clases, cada participante tenía que presentarse a través de un foro, indicando su nombre completo, profesión, curso o cursos que dicta en la UPN y motivación por el curso y cualquier información adicional que consideren pertinente. Esta primera presentación fue importante para que se vayan conociendo y además se vayan familiarizando con la plataforma virtual y con la metodología del curso. Lo que sucede es que no necesariamente todos los docentes de UPN manejan al 100% la plataforma virtual.

Pero además se propuso desarrollar una prueba de entrada, la misma que no tenía el propósito de calificar con una nota, sino se tenía como finalidad



identificar los conocimientos previos de los participantes y que ellos al final del curso puedan identificar los conocimientos adquiridos con el mismo.

CUADRO Nº 2

CURSO VIRTUAL SOBRE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
SEMANA 1						
05-Oct	06-Oct	07-Oct	08-Oct	09-Oct	10-Oct	11-Oct
Presentación del curso	Presentación del cronograma de clases	Prueba de entrada	Prueba de entrada	Foro de presentación de alumnos	Foro de presentación de alumnos	Foro de presentación de alumnos
SEMANA 2						
12-Oct	13-Oct	14-Oct	15-Oct	16-Oct	17-Oct	18-Oct
Inicio Tema 1 Lecturas Tema 1	Lecturas Tema 1	Lecturas Tema 1	Foro Tema 1	Foro Tema 1		Entrega de trabajo individual Tema 1
SEMANA 3						
19-Oct	20-Oct	21-Oct	22-Oct	23-Oct	24-Oct	25-Oct
Inicio Tema 2 Lecturas Tema 2	Lecturas Tema 2	Lecturas Tema 2	Foro Tema 2	Foro Tema 2		Entrega de trabajo individual Tema 2
SEMANA 4						
26-Oct	27-Oct	28-Oct	29-Oct	30-Oct	31-Oct	01-Nov
Inicio Tema 3 Lecturas Tema 3	Lecturas Tema 3	Lecturas Tema 3	Foro Tema 3	Foro Tema 3		Entrega de trabajo individual Tema 3
SEMANA 5						
02-Nov	03-Nov	04-Nov	05-Nov	06-Nov	07-Nov	08-Nov
Inicio Tema 4 Lecturas Tema 4	Lecturas Tema 4	Lecturas Tema 4	Foro Tema 4	Foro Tema 4		Entrega de trabajo individual Tema 4
SEMANA 6						
09-Nov	10-Nov	11-Nov	12-Nov	13-Nov	14-Nov	15-Nov
Inicio Tema 5 Lecturas Tema 5	Lecturas Tema 5	Lecturas Tema 5	Foro Tema 5	Foro Tema 5		Entrega de trabajo individual Tema 5
SEMANA 7						
16-Nov	17-Nov	18-Nov	19-Nov	20-Nov	21-Nov	22-Nov
Inicio Tema 6 Lecturas Tema 6	Lecturas Tema 6	Lecturas Tema 6	Foro Tema 6	Foro Tema 6		Entrega de trabajo individual Tema 6
SEMANA 8						
23-Nov	24-Nov	25-Nov	26-Nov	27-Nov	28-Nov	29-Nov
Inicio Tema 7 Lecturas Tema 7	Lecturas Tema 7	Lecturas Tema 7	Foro Tema 7	Foro Tema 7		Entrega de trabajo individual Tema 7
SEMANA 9						
30-Nov	01-Dic	02-Dic	03-Dic	04-Dic	05-Dic	06-Dic
Inicio Tema 8 Lecturas Tema 8	Lecturas Tema 8	Lecturas Tema 8	Foro Tema 8	Foro Tema 8		Entrega de trabajo individual Tema 8

En la semana dos, para dar otro ejemplo, se desarrolló el tema “El aprendizaje colaborativo”. Para esa semana se trabajaron cinco lecturas, cada una era de un máximo de 4 caras, sobre temas como el constructivismo, la naturaleza del conocimiento, el cerebro, la memoria, el aprendizaje colaborativo, entre los principales. Los docentes tuvieron los tres primeros días para trabajar de forma individual las lecturas, los dos



siguientes días tenían que intervenir en los foros que se generaron. Y al final de la semana, tenían que presentar un trabajo práctico, que para el tema tratado en la semana 1, consistía en identificar por lo menos 10 diferencias entre la enseñanza “tradicional” y la enseñanza utilizando metodologías colaborativas.

Los trabajos desarrollados por los docentes eran colgados en el aula virtual en un espacio creado para dicho fin. Y esta fue la metodología que se utilizó semana a semana y en base a la participación de los docentes durante la semana, al inicio de la siguiente semana se publicaba un control de la participación de los mismos con colores, donde cada color tiene el siguiente significado: verde una buena participación (cumplieron con todas las actividades), amarillo los que tienen una participación regular (cumplieron con parte de las actividades) y rojo los que tuvieron una mala participación (no cumplieron con ninguna de las actividades de la semana). Si un docente tenía el color amarillo en una semana pero a la siguiente regularizaba su situación, entonces en la siguiente semana podía tener el color verde. Entonces era importante publicar el control todas las semanas pues además de mostrarle al docente su desempeño, esto generaba motivación en los participantes por querer estar siempre con el color verde. En el cuadro 3 se muestra un control para una de las semanas del curso.

Además de las lecturas, se compartía con los participantes algunos links a páginas webs o videos que el facilitador consideraba de importancia, según el tema que se trataba cada semana.

Un elemento que se utilizó para motivar la participación de los docentes, fue la entrega de un certificado al final del curso. Esto se aplicó a partir del segundo curso y dio muy buen resultado. Se le decía al docente que para recibir el certificado de participación en el curso, expedido por la universidad, deberían cumplir con todas las actividades propuestas por el facilitador, es decir, a parecer con color verde en el control de



participación semanal; pero además deberían aplicar por lo menos una metodología colaborativa en algunas de sus clases, para lo cual deberían coordinar previamente con el asistente para que este pueda verificar la aplicación de la misma en clase. Esto originó a partir del segundo curso que la participación de los docentes sea más activa.

CUADRO Nº 3

CONTROL CURSO A DISTANCIA SOBRE METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA SEMANA 2

Nº	Participante	Presentación en foro	Prueba de entrada	Foro Constructivismo	Foro Aprendizaje Colaborativo	Foro Biología del aprendizaje	Entrega de trabajo 2
1	Alcalá Adrianzén Enrique	SI	SI	SI	NO	SI	SI
2	Alfaro Guarniz Huber	SI	SI	NO	NO	SI	SI
3	Alva Hernández Catherine	SI	SI	SI	SI	SI	SI
4	Arteaga Angeles Aldo	NO	SI	SI	SI	SI	SI
5	Azahuanche Oliva Manuel	SI	SI	NO	NO	SI	SI
6	Azañedo Medina Winston Henry	SI	SI	SI	SI	SI	SI
7	Bautista Zúñiga Lucia	SI	SI	SI	SI	SI	SI
8	Cárdenas Ramírez Julio César	SI	SI	SI	SI	SI	SI
9	Castañeda León Margarita Leissi	SI	SI	NO	NO	NO	NO
10	Chamorro Bellido Fernando	NO	NO	NO	NO	NO	NO
11	Chávez Juanito Helard	SI	SI	SI	SI	SI	SI
12	Cieza Paredes Fernando	NO	SI	NO	NO	NO	NO
13	Fernández Díaz Jimmy	SI	SI	NO	SI	NO	SI
14	García González Jorge Luis	NO	NO	NO	NO	NO	NO
15	Garro Urbina Víctor	NO	NO	NO	NO	NO	NO
16	González Sánchez José Luis	SI	SI	SI	SI	SI	SI
17	González Wong Abel	SI	SI	NO	NO	NO	SI
18	Hernández Molina Ángel	SI	SI	SI	SI	SI	SI
19	Holquín Alfaro Demetrio	SI	SI	NO	NO	NO	SI
20	Huamán Sangay Sergio Manuel	NO	SI	NO	NO	NO	SI
21	Larios Franco Alfredo	SI	NO	SI	SI	NO	SI
22	Liza Ávila César	NO	NO	NO	NO	NO	NO
23	Llanos Fariás Cecilia	NO	NO	NO	NO	NO	NO
24	Lozano Cabrera Ángel Abelino	NO	NO	NO	NO	NO	NO
25	Massa Medina Christian	SI	SI	SI	SI	SI	SI
26	Mattos Alvarez Alicia	SI	SI	SI	SI	NO	NO
27	Mendo Marín Victoria	SI	SI	SI	SI	SI	SI
28	Montoya Garay Zoila	SI	SI	NO	NO	NO	NO
29	Orejuela Guerrero Luisa	SI	SI	SI	SI	SI	SI
30	Orihuela Milla Silvia Mary	SI	SI	SI	SI	SI	SI
31	Pérez Quiroz Hugo	NO	SI	NO	NO	NO	SI
32	Reyes Gutiérrez César Augusto	SI	SI	SI	SI	NO	SI
33	Sánchez González Jesús Alexander	SI	SI	NO	NO	NO	SI
34	Terrones Leiva Alex Vladimir	SI	SI	SI	SI	SI	SI
35	Uceda Martos Patricia Janet	SI	SI	SI	SI	SI	SI
36	Urteaga Toro Manuel Rafael	NO	NO	NO	NO	NO	NO
37	Vargas Barrantes Otto	SI	SI	SI	SI	SI	SI
38	Vásquez Arias Hamilton	SI	SI	SI	SI	SI	SI
39	Verástegui Fernández Percy Luis	NO	NO	NO	NO	NO	NO
40	Vidal Velásquez Manuel Nahon	SI	SI	SI	SI	SI	SI
41	Vigo Alva Katy Vanessa	SI	SI	SI	SI	SI	SI
42	Zegarra Alvarado Marco Antonio	SI	SI	SI	SI	SI	SI
43	Zegarra Niño Ricardo	SI	SI	SI	SI	SI	SI
44	Zelada Mosquera Danny	SI	SI	SI	SI	SI	SI
45	Zocón Alva Oscar Gilberto	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Cumplió con todas las tareas, FELICITACIONES (24 participantes)					53%		
Cumplió con parte de las tareas, puede mejorar (10 participantes)					22%		
No cumplió con las tareas, requiere mayor esfuerzo (11 participantes)					24%		

En el Cuadro 4 se muestra la imagen del aula virtual para el segundo curso desarrollado, donde se puede apreciar los accesos a lecturas, foros, para colgar trabajos así como links a los que los docentes podían acceder a través del aula virtual.



CUADRO Nº 4

The screenshot displays a Moodle course interface. The main content area is titled 'BIENVENIDOS AL CURSO VIRTUAL SOBRE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA'. It features two activity periods: '24 de agosto - 30 de agosto' and '31 de agosto - 6 de septiembre'. The first period includes activities like 'Presentación del curso', 'Cronograma del curso', 'Prueba de entrada', and 'Colocar aquí la solución a la prueba de entrada'. The second period includes 'Lectura 1' through 'Lectura 5', with the fifth lecture titled 'Lectura sobre el Constructivismo Pedagógico' and the sixth 'Lectura sobre Aprendizaje Colaborativo'. On the right, there is a calendar for October 2009 and a section for 'Usuarios en línea' (online users) showing 'OSWALDO SIFUENTES BITOCCHI' as the last user active 3 minutes ago. The left sidebar contains navigation menus for 'Actividades', 'Buscar en los foros', and 'Administración'.

Resultados obtenidos:

Un primer gran resultado obtenido es el incremento de participación de docentes en la capacitación sobre metodologías de enseñanza, utilizando ambientes virtuales, en comparación a las clases o talleres presenciales. En promedio, se contó con un 80% de participación a través de ambientes virtuales, comparado con el 20% de promedio en la modalidad presencial.



Un segundo gran resultado es que a la fecha contamos con aproximadamente 10 docentes, contabilizados entre los dos primeros cursos, que ya han utilizado estas metodologías en por lo menos una de sus clases del curso que dicta. La recomendación para los docentes es empezar a utilizar estas metodologías de forma progresiva para ir poco a poco familiarizándose con las mismas y quizá después de 2 o 3 ciclos de utilizarlas, el docente se encontrará más familiarizado con las mismas.

Y un tercer resultado, no menos importante, es el involucramiento de cada vez un mayor número de docentes de UPN con la plataforma virtual, pues a través de este curso han podido apreciar y aprender las bondades con la que cuenta la misma y la vienen utilizando con mayor énfasis como una herramienta de apoyo para los cursos que dictan en la UPN.

Conclusiones:

1. Una primera gran conclusión es que se pudo incrementar el porcentaje de participación de docentes en cursos sobre metodologías de enseñanza, desarrollando este bajo la modalidad a distancia a través de ambientes virtuales.
2. Los ambientes virtuales se están convirtiendo en una importante alternativa para el desarrollo de cursos a distancia, ya sea para impartir cursos íntegramente bajo esta modalidad o de forma semi-presencial (una parte del curso de forma presencial y otra a distancia) tal y como se viene trabajando en algunos cursos de carrera en la UPN.
3. El hecho de que cada vez un mayor número de docentes utilicen metodologías de enseñanza colaborativas, contribuye con la mejora de calidad en este proceso de enseñanza – aprendizaje.

Segundo Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad
en Educación a Distancia



EduQ@ 2009