



# CODIFICACIÓN DE LA PRESENCIA DOCENTE EN UN WEBLOG EDUCATIVO

Eje temático: Gestión docente y tutorial de la Educación a Distancia en un contexto de aseguramiento de calidad

Graciela Lima Silvain  
Universidad Nacional de San Luis. Argentina  
P.I. N°4-1-8602  
[glima@unsl.edu.ar](mailto:glima@unsl.edu.ar)  
[glimasilvain@gmail.com](mailto:glimasilvain@gmail.com)

## Resumen

La ponencia socializa una indagación sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje construido en un entorno educativo en línea de base textual y comunicación asíncrona, concretado en un weblog.

Sustentan el marco teórico de la indagación realizada, las ideas de D.R.Garrison, T.Anderson, W.Archer y L.Rourke quienes proponen un sistema definido a partir de tres dimensiones básicas: presencias social, cognitiva y docente.

En la primera parte de este trabajo, se exponen brevemente las bases teóricas y los antecedentes en relación al objeto y metodología de la exploración realizada, y se ofrece una visión sintética de las dimensiones mencionadas. Seguidamente se caracteriza un Curso Optativo en línea (pregrado universitario), que sirvió de fuente de recolección de información. Se amplía el concepto de presencia docente. A partir de una muestra -que queda a disposición del los participantes del evento-, y tomando al mensaje como



unidad de análisis, se codifican manualmente los comentarios recurriendo a un sistema de categorías deducido del marco teórico.

Se estima que el lector interesado en la docencia, encontrará en el texto que se presenta, aportes para profundizar en la comprensión de su rol en contextos de enseñanza y aprendizaje en línea. El interesado en la investigación, accederá a un proceso de codificación y análisis de datos utilizando la etnografía virtualizada.

La ponencia cierra con algunas relaciones y constantes a manera de conclusiones provisionales.

### **Palabras clave**

enseñanza y aprendizaje en línea- presencia docente- etnografía virtual-  
weblog educativo-codificación

### **Bases teóricas de la investigación**

El objetivo principal del trabajo de indagación que se pone a consideración es socializar el proceso de codificación de la presencia docente, entendida como los roles principales que debe cumplir el docente en espacios educativos en línea, de base textual y asíncrona, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Sustentan el marco teórico de la exploración, las ideas de D.R.Garrison, T.Anderson, W.Archer y L. Rourke (: 2001). Partiendo del ámbito de la educación a distancia, los autores focalizan sus perspectivas teóricas y prácticas en el campo de la educación superior. Su pensamiento reconoce explícitamente la influencia J.Dewey, C. Rogers y J. Habermas.

Garrison, Anderson, Archer y Rourke retoman de la teoría pedagógica de J. Dewey el concepto de pensamiento reflexivo. Recuperan de C. Rogers, sus afirmaciones sobre la importancia del reconocimiento de la autonomía e iniciativa por parte del estudiante como sujeto activo de su aprendizaje, y el rol del docente, como facilitador de los procesos de búsqueda de significados por parte del alumno. Toman de la teoría de la acción comunicativa de J. Habermas -aplicada a la creación de situaciones de aprendizaje-, la relevancia del diálogo intersubjetivo en condiciones de democracia e igualdad.

Los autores mencionados reciben también la influencia de M.G.Moore a través de la teoría de la distancia transaccional por él enunciada. Esto significa que valoran –en cada situación de aprendizaje-, la capacidad del docente para establecer una distancia transaccional apropiada. En la comprensión que al



disminuir la distancia transaccional se incrementa el pensamiento crítico, de alto nivel. Este concepto es básico, al interior de la ponencia que nos ocupa.

Garrison, Anderson, Archer y Rourke entienden el aprendizaje como un proceso de participación social; como la construcción de un presente -nutrido por experiencias pasadas-, por parte de personas que actúan conjuntamente en actividades situadas en un contexto. El proceso es guiado por el profesor y se produce en interacción con el grupo, a través de las posibilidades de diálogo que los entornos 2.0 posibilitan. El docente acompaña y gestiona el proceso didáctico, reorientando su tarea tradicional hacia funciones más complejas desde el punto de vista pedagógico. En estos ambientes no es el único poseedor de un saber a transmitir. Está asociado a un saber colectivo que debe organizar y ayudar a compartir. Probablemente es Garrison uno de los estudiosos que más han aportado a las propuestas constructivistas en la educación a distancia. En efecto, delinea, el concepto de **que** se aprende siendo parte de una comunidad, desarrollando una identidad como miembro de esa comunidad y participando en ella para lograr habilidades de pensamiento crítico.

Según los mencionados autores, el escenario propicio para la construcción de conocimiento está dado por la comunidad de investigación/ de aprendizaje/ posibilitada por la comunicación asíncrona. Escenario que permite la lectura, reflexión y articulación de los estudiantes sobre los conceptos y el control sobre su propio aprendizaje. En la comunicación escrita en un ambiente en línea, la distinción entre hablante/escritor y oyente/lector no es tan clara como en la comunicación presencial. La interacción en línea a través del lenguaje escrito tiene ausencia de claves paralingüísticas. La asincronía, al permitir el abordaje simultáneo de varios temas y al no admitir interrupciones ni ocultamientos, torna al discurso electrónico complejo y multifacético.

### **Antecedentes del tema**

De los estudios sobre análisis de contenidos en la comunicación mediada por computadora, fueron las investigaciones de F. Henri iniciadas en 1992 (Marcelo García, C.: 2007), las primeras en explorar la comunicación asíncrona.

Estos estudios iniciales -tomados posteriormente por otros investigadores-, visualizaban a los espacios de comunicación asíncrona como contextos apropiados para promover conocimiento y aprendizaje.

Desde hace unos años, ha crecido el número de investigaciones que analizan la forma en que las tecnologías -posibilitadoras de la comunicación asíncrona-, pueden apoyar el desarrollo de funciones cognitivas de orden superior, tales como la articulación, reflexión, negociación, aplicación. Indagaciones apoyadas en las ideas de Vigotsky, sobre el hecho de que los estudiantes internalizan las orientaciones y guías de sus compañeros más capacitados, cuando producen de manera colaborativa.



A partir de 1997, estudiosos de diferentes latitudes recuperando transcripciones de debates electrónicos y acudiendo al análisis de contenido, exploraron la construcción del conocimiento en contextos asíncronos, y generaron para esa finalidad, sistemas y métodos de codificación.

Basándose en los trabajos de Henri, el grupo de investigadores canadienses ya citado -D.R.Garrison, T.Anderson, W.Archer y L. Rourke (: 2001), plantearon un modelo para el análisis de las interacciones y procesos de aprendizaje desarrollados en línea. El sistema por ellos propuesto se define a partir de tres dimensiones básicas: presencia social, presencia docente y presencia cognitiva, que funcionan de manera integrada.

Presencia social que incluye todas las manifestaciones de estudiantes y tutores que impulsan la creación de una dinámica grupal, como así también aquellas que expresan emociones y promueven las relaciones sociales que el grupo utiliza para afirmarse como tal.

Presencia docente que reconoce en los espacios asíncronos, una oportunidad para que los docentes faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

Presencia cognitiva definida como la medida en que los estudiantes son capaces de construir y confirmar significados, a través de un discurso sostenido en una comunidad de aprendizaje/ de investigación. Y referida al pensamiento de nivel superior, al pensamiento crítico.

### **Caracterización de la fuente de datos**

Se trató de un Curso Optativo de grado “Introducción al Teletrabajo” en modalidad semipresencial, con un fuerte componente en línea. Los contenidos estructurados en un programa de estudios, se entregaron a cada estudiante en un CD. La información que contenía puede consultarse en <http://usuarios.arnet.com.ar/limasilvain/teletrabajo.pdf>

Se entregó individualmente un CD con el Programa del Curso y la información de base diseñada para estudio a distancia, sobre la temática que nos convocaba.

El Curso tuvo lugar durante el segundo cuatrimestre del año 2007, con una duración de 60 horas. Los participantes cursaban 3ero y/o 4to año del Profesorado en Educación Especial, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis, Argentina.

En <http://tee7.wordpress.com> se encuentra el blog que sirvió de soporte tecnológico al aprendizaje de las estudiantes. Se inició el 29 de septiembre de 2007, a las 6.35 pm y concluyó académicamente el 21 de marzo de 2008 a las 6.41 pm con un total de 176 comentarios.

El entorno fue cerrado. Las participantes estaban localizadas y compartían objetivos y tareas. La participación en línea fue obligatoria para quienes eligieron aprobar el curso por promoción continua. La comunicación de todos a todos se estableció a través de una interacción asincrónica reflexiva y



elaborada, expuesta en la herramienta mencionada. La comunicación individual de los estudiantes con la profesora se realizó mediante el correo electrónico. En esta ponencia sólo se analiza la función docente, a través de los post.

En el primer encuentro presencial, se entregó el CD de contenidos ya mencionado. En esa instancia, previa a la realización de lecturas y posterior encuentro electrónico en el blog, los estudiantes fueron informados sobre: el funcionamiento de la tecnología a utilizar, sus posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, las normas de netiquette, el hecho que cada una de las participaciones quedaría registrada para ser visualizada por el grupo.

Estuvieron presentes once estudiantes. En la apertura del trabajo en línea, fueron ocho las participantes que se presentaron en el espacio electrónico. Como se muestra en el blog referenciado, sólo seis de ellas se establecieron y permanecieron en él hasta el cierre del Curso. Se identifican como Analisa, Griselda, Lorena, Mariana, Melina y Roxana y la docente Graciela Lima Silvain.

### **Muestra y codificación manual**

Para la muestra intencional se escogieron veintidós participaciones efectuadas desde el 29 de septiembre al 18 de octubre del año 2007 (el lector interesado puede recuperarlas en la dirección electrónica ya indicada). El mensaje fue tomado como unidad de análisis. La comunicación informal entre los estudiantes y la comunicación por mail entre profesora y estudiantes (uno a uno), no han sido recuperados para la presentación a este evento.

Se procedió luego a la codificación manual de los comentarios, trabajando con un único codificador, recurriendo a un sistema de categorías deducido del marco teórico que sostiene la investigación llevada a cabo desde el Proyecto de Investigación “Educación a Distancia. Enseñanza y Aprendizaje en línea”, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis, Argentina.

El sistema que proponen D. Garrison, T. Anderson, W. Archer y L. Rourke ( : 2001) se define –tal como se dijo-, a partir de tres dimensiones básicas: presencia social, presencia cognitiva y presencia docente. Por ser objetivo de esta presentación categorizar la dimensión docente siguiendo los indicadores teóricos, se amplía y profundiza sólo en esta dimensión.

Se define la presencia docente como ... “El diseño, facilitación y orientación de los procesos cognitivo y social con el objetivo de obtener resultados educativos significativos desde el punto de vista personal y docente (Anderson et al. : 2001). Para cumplir con esa función, desempeñarán tres roles principales: como diseñadores de la enseñanza, planificando y evaluando, como facilitadores de un ambiente social que conduce al aprendizaje y como expertos en contenido.

Para Garrison y Anderson (: 2005) la educación es un proceso unificado en el que profesores y estudiantes tienen responsabilidades importantes y complementarias. Esa relación constituye el núcleo de toda experiencia educativa en la que el centro es el aprendizaje. Se asume un riesgo si se



marginara al profesor de esta construcción, descuidando el valor del docente para asegurar la transacción educativa.

Para Anderson y otros (: 2001) se exige que el docente virtual sea un experto en la materia que enseña y simultáneamente un animador social, diseñe eficientemente los programas docentes y fundamentalmente, sea un profesor.

Si bien Garrison y Anderson (: 2005) mencionan tres categorías principales para definir la presencia docente: el diseño y la organización del plan docente, la facilitación del discurso y la enseñanza directa, hay una cierta unanimidad entre los estudiosos del tema, acerca de las categorías de esta presencia en contextos de e-learning (Marcelo García et all: 2007).

En relación con la codificación propiamente dicha, se desarrolla atendiendo a las tres categorías que definen la presencia docente, según lo mencionado precedentemente:

a) El diseño y la organización del plan docente

Diseño y organización del plan docente están relacionados con la macroestructura y el proceso. Es una etapa compleja en contextos de e-learning, causado por la tecnología en sí misma y por la necesidad de los docentes de rediseñar enfoques, para poder utilizar al máximo las capacidades de las herramientas tecnológicas.

Son indicadores y ejemplos codificados al interior de esta función:

1- Fijar el programa de estudios

*Graciela Lima Silvain dijo, post de inicio*

\* ... La segunda tarea, y a partir de la lectura del material al que accedieron en el CD, les pido que cada uno escriba en este espacio, todas las preguntas que fueron surgiendo en relación al contenido del Curso. Sólo las preguntas que cada uno se ha ido haciendo. Dijimos: preguntas que les han surgido de la lectura de TODO el Curso... Esta descripción es incorporada también al indicador 13

2- Diseñar métodos

*Graciela Lima Silvain dijo, post de inicio*

\* ... Este es el espacio que tendremos para poner en común opiniones, explicaciones, fundamentaciones, aplicaciones... mediante la escritura...

\* ... Para poder dialogar es necesario leer todas y cada una de las intervenciones de los compañeros. Recomiendo entonces entrar a este sitio al menos tres veces por semana. A veces sólo leerán, y otras, escribirán. La participación en este espacio es obligatoria para quienes deseen aprobar el Curso por el sistema de promoción continua...

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 10, 2007 en 7:31 am*



\* ... Si todo el contenido se acopló a lo que ustedes ya saben... si no aparece ninguna divergencia, ninguna curiosidad, ninguna distancia entre lo que sabían y algo nuevo que se haya presentado... ustedes no habrán realizado ningún aprendizaje. Me permito decirles que BUENAS PREGUNTAS SON EL MEJOR APRENDIZAJE...

### 3- Establecer un calendario

*Graciela Lima Silvain dijo, post de inicio*

\* ...Estas dos actividades tienen que realizarse entre el domingo 30 de septiembre y el domingo 7 de octubre.

Ustedes saben que me encuentran diariamente en: [glima@unsl.edu.ar](mailto:glima@unsl.edu.ar)

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 18, 2007 en 10:39 am*

\* ...Creo que ya podemos plantear también el inicio del armado de la Unidad que quedamos íbamos a construir entre todos: Teletrabajo y discapacidad. ¿Qué les parece?...

### 4- Emplear el medio en forma efectiva

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 10, 2007 en 7:31 am*

\* ... El medio permite la construcción de aprendizajes grupales, pero para eso hay que aprender a leerse y hay que aprender a dar, escribiendo. Dice Roxana que exige estar muchas horas en la PC ...

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 14, 2007 en 9:44 pm*

\* ... Muy interesante como toma Mariana los comentarios de Nidia. Porque de esto se trata este espacio. No es solamente un tema nuevo, un contenido nuevo... sino que esta tecnología nos permite construir juntos, si nos leemos, si interactuamos conversando electrónicamente con el otro, aportando lo que sabemos, no buscando "la respuesta" sino acercando lo que vamos teniendo, sintiendo, pensando, informándonos...

### 5- Establecer pautas de conducta y cortesía en la comunicación electrónica

Las normas de netiquette se comentaron presencialmente con antelación a la interacción en el weblog.

### 6- Plantear observaciones en el nivel macro del contenido de los cursos.

*Analisa dijo, Octubre 16, 2007 en 9:23 pm*

\* ... y quizás ahí también pueda yo saber, si es que lo hay, algún medio en el que toda la sociedad pueda acceder a conocer de qué se trata, como así también si se podrá en un futuro capacitar a la sociedad para manejar tal medio...



b) Facilitar el discurso

El docente desempeña una función clave en el momento de facilitar y gestionar el discurso, con el objetivo de construir conocimiento. Facilitar el discurso es reconocer el rol de la comunidad de aprendizaje como promotora de la comprensión mutua y de la construcción de significados.

Son indicadores y ejemplos codificados al interior de esta función:

7- Identificar áreas de acuerdo/desacuerdo

*Analisa dijo, Octubre 16, 2007 en 9:23 pm*

\* ...Al igual que Mariana y en Roxana lo que más me dificultó entender es todo aquello que tiene que ver con hardware, software ya que los he sentido nombrar pero no sé con exactitud qué representa tener tal tipo de hardware, etc. ...

8- Intentar alcanzar un consenso

No se registran comentarios en la muestra.

9- Animar, reconocer o reforzar las contribuciones de los estudiantes.

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 10, 2007 en 7:31 am*

\* ... PD Como esto más que un mensaje es una carta, lo mejor está en la posdata. Si bien le pedí a Nidia que se hiciera más preguntas y las expusiera, si leemos su actividad 2 nos hace la gran pregunta: ¿cómo aplicar lo que aprendemos con las personas de la educación especial?

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 18, 2007 en 10:29 am*

\*... Comentaron que habían visitado instituciones educativas a lo largo de la carrera, con agrado y alto aprovechamiento, ¿tendrán alguna guía que podamos adaptarla? ...

10- Establecer un clima de estudio

*Mariana dijo, Octubre 13, 2007 en 8:46 pm*

\* ... Hola nuevamente, estoy aprovechando el fin de semana para ponerme al día con todo esto, ya que me está atrapando cada vez más!!! jajaja... En relación con la segunda propuesta de trabajo, me surgieron varias dudas durante la lectura y algunas inquietudes, (que quizás pueda encontrar las respuestas) que me gustaría compartirlas con ustedes...

\* ... En relación al teletrabajo para personas con N.E.E.:  
. ¿Cómo eliminaríamos, si existen, las barreras tecnológicas de los sitios y portales?, ¿bajo que criterios se realizaría?

. ¿Es posible la existencia de espacios físicos libres de barreras arquitectónicas para que los sujetos con N.E.E. puedan teletrabajar? (recordemos que aún no





existen en San Luis escuelas que presenten estas condiciones arquitectónicas) . ¿Necesitamos una formación especial para acercar a estas personas al teletrabajo?...

\* ... Estoy segura que si este curso logra en cada una de nosotras hacer un verdadero CONFLICTO COGNITIVO, y podemos apropiarnos de estos contenidos de forma totalmente significativa, los sabremos aplicar exitosamente con la educación especial, o podremos TRANSFERIRLOS a los chicos con NEE. Puede ser que se presenten altibajos, ya que es una temática relativamente nueva y desconocida para muchos, lo cual no significa que no podamos transferir el teletrabajo a estas personas. Quizás encontremos en ellos PERFILES DE TELETRABAJADORES que entre nosotros no encontramos!!!...

*Roxana dijo, Octubre 16, 2007 en 6:32 pm*

\* ... Hola!!!! acá estoy nuevamente, volví a releer tal vez un poco más tranquila cada información, y pensándolo bien surgen dudas acerca del teletrabajo; muchas me las iba respondiendo a medida que iba releyendo y viendo las páginas que están sumamente interesantes. La verdad es que me gustaron las páginas donde se exponen los comentarios acerca de personas que trabajan en esto y la verdad que es intrigante por lo cual se me había ocurrido si era posible de comunicarme por medio de mails con personas que hacen este tipo de trabajo y poder realizarle una entrevista, digo para que la información sea mas rica aún...

11- Extraer opiniones de los participantes, promover el debate.

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 10, 2007 en 7:31*

\* ... PD Como esto más que un mensaje es una carta, lo mejor está en la posdata. Si bien le pedí a Nidia que se hiciera más preguntas y las expusiera, si leemos su actividad 2 nos hace la gran pregunta: ¿cómo aplicar lo que aprendemos con las personas de la educación especial?...

*Mariana dijo, Octubre 13, 2007 en 8:46*

\*...Nidia había preguntado lo siguiente:  
¿CÓMO APLICAR ÉSTOS NUEVOS APRENDIZAJES CON LAS PERSONAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL?

No pretendo dar una respuesta, porque quizás no tenga ni una aproximación, pero desde lo que puedo aportar, me gustaría decir que sería interesante pensar en: ¿cómo aplicamos las teorías y estrategias que nos enseñaron tradicionalmente?, ¿cómo vamos modificando nuestra forma de transferir conocimientos?, ¿innovamos nuestras prácticas de enseñanza-aprendizaje, o es una mera repetición de la manera en que nos enseñaron a nosotros?...



## 12- Evaluar la eficacia del proceso

No se registran comentarios en la muestra.

### c) Enseñanza directa

Se asocia con los contenidos y el diagnóstico de errores de concepto. También con la competencia profesional y experiencia del docente, para identificar ideas y conceptos con valor como para ser objeto de estudio. Se relaciona también con el secuenciamiento de conceptos, la organización de las prácticas de aprendizaje, la amplitud de las fuentes de información y las intervenciones directas y proactivas.

Son indicadores y ejemplos codificados al interior de esta función:

13- Presentar contenidos/cuestiones y preguntas tales como ¿Qué piensas de...? ¿Qué dificultades ves...?

*Mariana dijo, Octubre 15, 2007 en 9:53 pm*

\* ... Hola! en estos días les paso las direcciones sobre formación laboral. Conozco un amigo que es un teletrabajador, trabaja desde una oficina de San Luis para una empresa muy grande de EEUU. Si les interesa podría pedirle que me contara su experiencia como teletrabajador, y yo transmitírselas, me parece que es una buena oportunidad, ya que es una experiencia que la podemos ver muy de cerca y hacerle todas las preguntas que nos inquietan. ... Saludos a todos, espero respuestas sobre la propuesta.

*Analisa dijo, Octubre 16, 2007 en 9:23*

\* ... Mi pregunta quizás de curiosidad o interés surge en parte por experiencia personal y que quizás pueda responderla cualquiera de los que estamos en este equipo, ...

¿por que el teletrabajo no está tan difundido? ¿cómo es posible que en un grupo de 10 amigos o personas, incluyéndome, no se sepa en qué consiste el "teletrabajo" ? ¿no sería interesante que sea en alguna medida formal o hasta dónde abarca que sea informal, qué es lo que quiere definir? ¿si para muchos es un medio muy importante y de gran ayuda?.

Quizás como dije el cd pueda responderla en cierta medida, pero me gustaría conocer qué opinan los integrantes de este equipo... Esta descripción es incorporada también al indicador 11.

## 14- Centrar el debate en temas específicos

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 18, 2007 en 10:39*

\* ... Las últimas intervenciones de Mariana, Roxana y Analisa, nos dan mucho material para el diálogo. Eso sí... ahora hay que dialogar. Responder alguna de las preguntas que se han hecho, ampliar o restringir algunas afirmaciones...



\* ... Analisa, ¿cuándo piensas en difundir el tema del Teletrabajo... pensaste en alguna idea concreta?...

15- Resumir el debate

No se registran comentarios en la muestra.

16- Confirmar lo que ha entendido mediante la evaluación y el feedback explicativos

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 14, 2007 en 9:44*

\* ... Muy interesante la participación de Mariana que mucho agradezco. Sus preguntas me hacen ir repensando el material presentado en el CD, por ejemplo. Comparto con vos todo lo que dices. No repetiré...

17- Diagnosticar los errores de concepto

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 18, 2007 en 10:39*

\* ... En cuanto a las observaciones que hace puntualmente Roxana sobre el Hardware y el software (hizo referencia a Window 95) que figuran en los materiales digitalizados... ya tuvimos observaciones. Son viejos... digamos. El criterio que se utilizó fue el de poner un equipamiento mínimo, que pudiera estar en cualquier Telecentro. Propongo que cuando analicen la situación real de un telecentro, veamos con qué equipamiento se cuenta... Esta descripción es incorporada a los indicadores 16 y 19.

18- Introducir conocimientos desde diferentes fuentes

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 10, 2007 en 7:50*

\* AQUÍ ESTOY NUEVAMENTE! Disculpen, pero me entusiasmé! Hace unos días leí una noticia que puede interesar: " La Junta incentiva un proyecto pionero para facilitar la comunicación de personas afectadas por parálisis cerebral". (Hace referencia a Junta de Andalucía).  
[http://www.cibersur.com/modules.php?name=News&file=article&sid=9047&the\\_me=superbanner&ref=107](http://www.cibersur.com/modules.php?name=News&file=article&sid=9047&the_me=superbanner&ref=107)

*Analisa dijo, Octubre 16, 2007 en 9:23*

\* ... esta pregunta me la hago cuando queriendo saber un poco más del teletrabajo leo un artículo de la página: <http://www.trabajos.com/informacion/index> en el artículo 9.4 futuro del teletrabajo.

19- Responder a las preocupaciones técnicas

*Mariana dijo, Octubre 13, 2007 en 8:46*



\* ... quiero expresar que, en relación con los recursos para teletrabajar, hay términos dentro del HARDWARE que nunca había escuchado o no conocía, como por ejemplo: líneas digitales del tipo RDSI, Hub 4 bocas...etc. ... (Nota: se presenta como contraejemplo).

*Graciela Lima Silvain dijo, Octubre 14, 2007 en 9:44*

\* ... En cuanto a los términos técnicos ¿alguno de ustedes tiene un amigo informático que nos pase una mínima explicación para ampliar lo que decimos del software y del hardware? ...

*Roxana dijo, Octubre 16, 2007 en 6:32 pm*

\* ... lo que me surgió mucha duda es ¿por qué únicamente se utiliza windows 95? leí que la mayoría de los programas pueden adaptarse a este pero quería saber más respecto al tema, me pareció raro ya que creía que cualquier sistema era adecuado... (Nota: se presenta como contraejemplo).

### **Relaciones y constantes.**

Los datos ofrecidos responden a una primera codificación. En el Proyecto de investigación ya mencionado se prevé el cotejo con un segundo codificador y la aplicación posterior de un software apropiado al procesamiento de datos cualitativos.

Del análisis de la muestra puede decirse que algunas de las estudiantes fueron proponiendo una construcción con intentos creativos. La propuesta fue creciendo con algunas repeticiones pero con intentos de tomar contacto con los aportes de los compañeros. Sin embargo es necesario señalar que la confrontación y el debate han estado ausentes. Se expone información, materiales diseñados específicamente para el aprendizaje a distancia, interpretaciones, se hacen preguntas en línea, pero no se logra el debate. Este hecho puede verse como consecuencia de tomar post iniciales siendo también atinado pensar que una orientación más efectiva por parte de la docente, hubiese podido incorporar a estudiantes menos participativos cuya presencia comprometida en el proceso de construcción, no aparece. Por eso puede decirse que la muestra da a conocer la preeminencia de la producción sobre la recepción.

La lectura de los ejemplos ofrecidos en la categoría enseñanza directa, muestran la necesidad de profundizar en el ejercicio de los roles sugeridos como indicadores. Puede observarse que en algunos indicadores se han consignado contraejemplos. Las comunicaciones de la docente responsable no han servido de modelo respecto a la calidad del discurso. A pesar de ello, se ve un intento de configurar el discurso en vistas a lograr resultados cognitivos. Estas confirmaciones han actuado como disparador de aprendizajes para la docente.



Se han valorado respuestas nutrientes procedentes de los estudiantes, tendientes a movilizar el debate, pero la docente ha desaprovechado oportunidades de brindar respuestas razonadas, de establecimiento de asociaciones entre los mensajes.

Se recuperan positivamente ejemplos que muestran que la presencia docente (y no del docente) ha sido actuada tanto por parte de la profesora, cuanto de las estudiantes (tal como se espera de toda comunidad de aprendizaje). Esta asunción de responsabilidades por parte de las estudiantes puede estar dando cuenta de un intento de la docente por encontrar un punto de equilibrio en la transacción y de las estudiantes por precisar sus participaciones.

Por tratarse de una experiencia de e-learning que tenía como objetivo estimular un proceso cooperativo, constructivista, se manifiesta de forma incipiente, la incidencia de los estudiantes en los contenidos y enfoque.

El haber logrado una continuidad entre la fase de diseño y la de organización, se visualiza como una consecuencia de que la misma figura docente ejerció los dos roles.

Se cree que la identificación de ejemplos para la mayoría de los indicadores de la categoría presencia docente, puede aportar sugerencias útiles especialmente para colegas que se inician en la metodología del e-learning.

## Referencias

Amorós Poveda, L. "Weblogs para la enseñanza-aprendizaje" [En línea].  
Revista de Medios y Educación. Pixel Bit. Nº35, pp 61-71 (2009)  
<http://www.sav.us.es/pixelbit/actual/5.html>  
[Consulta 10 septiembre 2009]

Anderson, T., Rourke, L., Garrison, D.R. y Archer, W. "Assessing teaching presence in a computer conferencing context" [En línea]. JALN. Volume5, Issue 2 (2001).  
[http://www.sloan-c.org/publications/jaln/v5n2/pdf/v5n2\\_anderson.pdf](http://www.sloan-c.org/publications/jaln/v5n2/pdf/v5n2_anderson.pdf)  
[Consulta: 7 mayo 2006]

Garrison, D.R., y Anderson, T. (2005). El e-learning en el siglo XXI. Barcelona, Octaedro.

Keegan, Desmond (editor) (1993). Theoretical principles of distance education. New York, Routledge.

Lima Silvain, G. "Etnografía en una investigación de procesos de aprendizaje en línea" [En cd-rom]. 4to Encuentro de Investigadores en Ciencias Sociales de la Región Centro Oeste y 1er Binacional con IV Región Chile. San Juan, Argentina (2007).

\_\_\_\_\_ "Comunidades virtuales... ¿de práctica? ¿de aprendizaje? ¿qué las distingue?" [en línea]. EduQ@2008.



[http://216.75.15.111/~joomlas/eduqa2008/images/ponencias/eje\\_tematico\\_3/3\\_28\\_Comunidades\\_virtuales\\_\\_LIMA\\_SILVAIN\\_.pdf](http://216.75.15.111/~joomlas/eduqa2008/images/ponencias/eje_tematico_3/3_28_Comunidades_virtuales__LIMA_SILVAIN_.pdf)

Marcelo García, C. y Perera Rodriguez, V. H.. "Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje" [En línea]. Revista de Educación. 343, Mayo-Agosto 2007, pp pp381-429 (2007).

[http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_17.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_17.pdf)

[Consulta 20 diciembre 2007]

Piscitelli, A. (2002). "Psicología de los weblogs II". [En línea] Post mayo 13, 2002, 06.30 PM

<http://www.ilhn.com/datos/archives/000045.php>

### **Curriculum Vitae**

Lima Silvain, Graciela Martha.

Nacionalidad: argentina. DNI 4.436.327.

UNSL- Avenida Ejército de los Andes 950 (5700) San Luis. Argentina

<[glima@unsl.edu.ar](mailto:glima@unsl.edu.ar)> <[glimasilvain@gmail.com](mailto:glimasilvain@gmail.com)>

. Master en NTICs. Diplomada "Tutor on line" (TOOL) y "Dirección, producción y presentación de programas educativos en Medios de Comunicación". Licenciada y Profesora en Pedagogía.

. Profesora Titular Consulta (UNSL). Comité Académico Esp. y Maestría en Educación Superior (UNSL) y Maestría en Docencia Universitaria (UNCU).

. Directora del Proyecto de Investigación N° 4-1-8602 y del Dpto EaD. UNSL.

. Directora de Trabajos Finales de Especialización, de Maestría y de Pasantes en Investigación, graduados.

. Evaluadora de Proyectos Investigación en Universidades Nacionales y de carreras de postgrado en modalidad a distancia (CONEAU).

. Comité Referato Rev. Psicología UBA; Cognición (FLEAD), Cronía (UNRC).

. Participante Programas de la SPU: MISIONES, REDES II y REDES III.

. Publicaciones orientadas a temas de EaD.