



---

## TENDENCIAS DE LA EDUCACION A DISTANCIA

López Geraldine.

La Educación se esta desarrollando en un ambiente turbulento que exige cambios importantes en su estructura y funcionamientos internos, así como en la dinámica de su proyección hacia la sociedad.

Esa sociedad, aún en proceso de gestación, exige una renovación constante del conocimiento y una mayor rapidez y fluidez de los procesos educativos, para responder a exigencias del mundo del trabajo. Al mismo tiempo, en virtud de los avances de las tecnologías digitales de información comunicación, ahora es posible disponer de fuentes de información inaccesibles en otros tiempos.

Hoy el aprendizaje a distancia es uno de los campos de mayor desarrollo dentro del ámbito educativo a nivel mundial, de manera que el Banco Mundial y la UNESCO han considerado la educación a distancia una herramienta fundamental para la solución de los problemas de acceso, calidad y equidad en la educación para los países en vías de desarrollo, mientras que para los países desarrollados facilita la gestión del tiempo invertido en educación.

La educación a distancia no es un fenómeno nuevo, teniendo sus antecedentes en la Europa del siglo XIX en el Reino Unido, con la aparición del sistema postal; el surgimiento de la educación a distancia de manera estructurada se sitúa en la segunda mitad de la década de los años 70, es cuando comienzan a parecer las primeras universidades a distancia dedicadas exclusivamente a esta modalidad educativa.

Los avances en materia de psicopedagogía y demás ciencias auxiliares de la educación aunados al vertiginoso avance del desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS), han permitido el advenimiento y desarrollo de la Educación a Distancia mediada por el ordenador.

En América Latina y el Caribe la introducción de la tecnología ha originado una proliferación de experiencias, que amerita un mayor y mejor conocimiento de sus características, con miras al mejoramiento de la calidad de la educación impartida a través de nuevas modalidades de trabajo académico, así como un seguimiento adecuado de su evolución, con el fin de identificar y gerenciar sus tendencias futuras.



Para contribuir a resolver esta problemática y mejorar la calidad de Educación a Distancia a través del Instituto de Estudios Superiores de América Latina y el Caribe emprendió en el año 2002 un proyecto sobre la educación superior Virtual a distancia, el cual insertó en su programa marco denominado Observatorio sobre educación superior e América Latina y el Caribe, comprendiendo:

- Un conjunto de investigaciones nacionales y subregionales sobre la evolución, situación actual y las perspectivas de desarrollo de la educación superior virtual a distancia.
- Un seminario regional de universidades virtuales en América Latina y el Caribe efectuado en Quito, Ecuador los días 13-14 de Enero de 2003 en el cual se presentaron y discutieron los resultados de los estudios nacionales y subregionales y se formularon propuestas y estrategias para impulsar y mejorar la educación superior virtual a distancia y su articulación con la educación no virtual y presencial.

Los resultados de estas iniciativas formaron parte, además de las actividades preparatorias de la reunión Internacional de seguimiento de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, efectuada en París, en Junio de 2003 y en la cumbre Mundial de la Sociedad de la información, en Diciembre de 2003, organizada por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), con la colaboración de la UNESCO.

Este proyecto de investigación, fue un primer paso hacia el establecimiento de un balance de la situación actual de la educación virtual a distancia y sus perspectivas de desarrollo. Con esa finalidad se realizaron dos estudios sub-regionales, uno en América Central y otro en el Caribe .

Los estudios se realizaron de acuerdo al siguiente esquema:

- Características de la infraestructura informática y telemática existente en las instituciones de educación superior del país, utilizada para el desarrollo de programas de educación superior , utilizada para el desarrollo de programas de educación superior virtual.



- Evolución de los programas mediante el uso de las nuevas tecnologías digitales de información y comunicación.
- Características de las experiencias basadas en esa modalidad virtual de enseñanza y aprendizaje existentes en el país.
- Marco legal o normativa regulatoria de la organización y el funcionamiento de las actividades y programas de educación superior virtual.
- Instrumentos para la evaluación de la calidad y la acreditación de las actividades y programa de educación superior virtual.
- Tendencias y problemas relacionados con el desarrollo de la educación superior virtual y sus proyecciones y perspectivas.
- Propuestas y estrategias para mejorar la educación superior virtual a distancia mediante la introducción y el uso de las nuevas tecnologías de información.

Una constatación presente en los estudios es la relativa escasez y limitada comparabilidad de información existente en la mayoría de los países, para conocer la situación de las características. No existen definiciones y criterios comúnmente aceptados, indicadores y definiciones operacionales adecuadas para la recolección de información sobre los programas de educación virtual y a distancia en América Latina. Igualmente hay lagunas de información sobre muchas variables, no se recogen estadísticas regularmente sobre la educación virtual y aún se sigue considerando como una modalidad especial y no como un nuevo enfoque que debe articularse con la educación presencial.

La educación superior virtual o por medios telemáticos es un fenómeno reciente a escala mundial, su desarrollo más importante ocurre a partir de 1994, cuando el World Wide Web se perfecciona como medio de comunicación gráfico con imágenes fijas y en movimiento y multimedia.

Actualmente, la web es la base sobre la cual se organizan casi todos los programas de educación virtual que se ofrece a través de INTERNET y las INTRANETS de las instituciones. La red más antigua de la región es la red Iberoamericana de informática educativa (RIBIE), que surgió en 1989 y aún se mantiene activa, llegando a reunir alrededor de 350 instituciones miembros, la mayoría Universidades.

Cabe mencionar igualmente, la cátedra de UNESCO sobre Educación a distancia (CUED), basada en la Universidad Nacional de Educación a distancia (UNED) de España y la Universidad abierta de Cataluña que mantienen un grupo de discusión sobre educación virtual y a distancia, con la participación de especialistas iberoamericanos y reúnen diversos recursos de información y conocimiento sobre este campo, que constituyen un valioso apoyo para la investigación y la acción. UNIVERSIA es otra organización que está contribuyendo considerablemente al desarrollo de la cooperación universitaria en



general y de la educación virtual en particular. Dispone de diez portales interconectados en un número igual de países iberoamericanos ofreciendo servicios académicos y una plataforma común e integrada de cooperación a las universidades, a cambio de que estas suministren servicios a la comunidad.

La mayoría de los programas virtuales se han desarrollado en el ámbito académico de la educación continua, en los llamados cursos de capacitación, de ampliación y especialización del conocimiento, de corta duración y con propósitos específicos, la cual es una educación dirigida por lo general a profesionales integrados al ámbito laboral, en Segundo lugar se encuentran los programas de postgrado. Esta jerarquización responde a factores que han influido en el desarrollo y la adopción aún incipientes de la educación virtual en la región y la complejidad de los programas educativos. Es más fácil implementar un programa de formación continua, en los cuales los requisitos son relativamente pocos, en comparación con programas de grado y postgrado, donde existen exigencias académicas más numerosas y variadas y, por ende, una mayor dedicación y planificación.

La educación a Distancia implica un proceso de comunicación, con fines de aprendizaje-enseñanza, entre personas geográfica y temporalmente distantes, valiéndose de herramientas informáticas.

La Educación a Distancia nos posibilita:

- Alcanzar una mayor audiencia de estudiantes.
- Satisfacer las necesidades de los estudiantes que no pueden asistir a las clases regulares por limitaciones de trabajo, tiempo o espacio.
- Involucrar en las clases la participación de expertos de otras áreas que se localicen en cualquier parte y que de otra manera no estarían accesibles para los estudiantes.
- Reunir diferentes ambientes culturales, económicos, sociales y con variadas experiencias laborales y de conocimientos.
- Hacer accesible la educación y capacitación a estudiantes en áreas apartadas.
- Permitir que puedan continuar con sus estudios sin tener que dejar de trabajar y recibir un salario, al permitir mayor gestión de tiempo.
- Lograr que los estudiantes puedan recibir asesorías de los maestros.
- Propiciar un aprendizaje autónomo, ligado a la experiencia, bajo conceptos psicopedagógicos innovadores, flexibles y de alta calidad.



- Fomentar la educación continua.

Para que la Educación a Distancia funcione adecuadamente se requieren de multiples apoyos dentro de los que se encuentran los siguientes:

- Respaldo académico, es decir profesores expertos en su material, que además manejen adecuadamente los recursos que nos proporciona la tecnología y no menos importante, que cuenten con la formación adecuada que les permita conducir el proceso enseñanza aprendizaje en este Nuevo tipo de educación.
- Soporte técnico: Equipo técnico, humano y de infraestructura que permita cubrir las necesidades de transmisión y recepción de los mensajes que seran el motivo de interacción entre los miembros de la comunidad de aprendizaje.
- Apoyo administrativo: Recursos financieros y administrativos que permitan la gestión escolar (Inscripciones, reconocimientos, consancias....)

El proceso educativo a distancia se encuentra basado en el constructivismo, lo que significa que el centro del mismo es el alumno, ya que es él quién se tendrá que construir su propio conocimiento a partir de información que reciba, experimente y analice; es decir no se limitará al papel de ser receptor pasivo de información que en corto tiempo se olvidará. Se espera que el conocimiento adquirido de esta manera, una vez procesado por si mismo tendrá un significado especial, que hará significativo, útil y vigente.

Este proceso enseñanza-aprendizaje, requiere de una participación especial, distinta a la tradicionalmente experimentada .

Esta participación especial es concebida como una corresponsabilidad, donde el alumno se debe responsabilizar de su propio aprendizaje, requiriendo de motivación, pensamiento crítico, creatividad, trabajo.

Por su lado el tutor abandonará la idea de un proceso centrado en la enseñanza, cambiandola por uno centrado en el aprendizaje, cambiará la idea de un proceso centrado en el maestro a uno centrado en el alumno no dejandolo solo y tampoco restarle importancia al papel del tutor quien deberá transformarse en guía, motivador y acompañante del alumno a quien facilitará u orientará lo necesario para que cumpla sus objetivos de aprendizaje.

El acto educativo es primordialmente un acto comunicativo, donde entrarán en contacto los conocimientos y expectativas de tutor y alumnos, cuya interacción es muy importante para generar aprendizajes. La posibilidad de comunicarnos e interactuar, intercambiar experiencias entre alumnos, profesores y compañeros, es lo que enriquece la educación a distancia, formandose verdaderas comunidades de aprendizaje, a través de las barreras del tiempo y el espacio.



Las herramientas con las que contamos para lograr esta comunicación en el e-learning son el foro, el chat y el correo electrónico.

El foro posibilita la comunicación asincrónica, es decir que no requiere que las dos personas estén físicamente conectadas al mismo tiempo para posibilitar la comunicación. El correo electrónico también posibilita la comunicación asincrónica, su función es más personal que social, en esta modalidad se pueden resolver problemas administrativos, dudas muy específicas o comentarios personales. El chat posibilita la comunicación sincrónica, es decir que se requiere que estén conectados al mismo tiempo profesor y alumnos, es como una sesión de preguntas y respuestas que todo el grupo puede ver.

El éxito en los programas de Educación a Distancia depende de la planificación de los elementos que intervienen en esta modalidad educativa, lo que permitirá tomar decisiones adecuadas con miras a lograr los objetivos. Las debilidades de esta planeación se convierten en barreras o dificultades que pueden convertirse en oportunidades de mejora.

En toda innovación o proceso de mejora se presenta la "Resistencia al cambio", los "cangrejos" que se encargarán que nadie pueda subir más alto que ellos .... Así pues nos encontramos ante el no quiero (barreras actitudinales) y el no puedo (barreras aptitudinales).

El miedo al uso de la tecnología o tecnofobia es la principal barrera actitudinal, miedo a entrar en un ambiente que dominan mayor los alumnos y pensar que van a perder "status de maestro", falta de motivación, si al docente no se le motiva a usar las herramientas, puede que no sienta entusiasmo al probar nuevas estrategias, resistencia al cambio, si estamos acostumbrados a viejos esquemas.

En cuanto a barreras aptitudinales tenemos el desconocimiento de los programas informáticos, al respecto es necesario recordar que no todos manejan las herramientas tecnológicas y aunque están haciendo esfuerzos por evitar la exclusión al respecto. La no disponibilidad de tiempo por parte del docente para estructurar o preparar material, la falta de preparación para enseñar a los alumnos.

***La medicina adecuada para estas barreras actitudinales y aptitudinales pasa por la capacitación, por lo que debe ser una prioridad en nuestros programas de capacitación docente.***

Aunque el acceso a la tecnología, el equipamiento informático y el internet cada vez mayor, existe un amplio porcentaje de la población de nuestro país que no tiene acceso a estas herramientas.

Así pues por un lado tenemos una sociedad globalizada con amplio acceso a la información y el conocimiento a través del uso de la tecnología, disminuyendo



las barreras entre países y regiones, ocurriendo un fenómeno denominado “democratización del conocimiento”, mientras que por el otro lado quienes no tienen acceso a estas herramientas cada vez van limitando más su acceso a la información y servicios, viviendo en un nuevo estado denominado “analfabetismo informático”

Así también tenemos que la eficacia y la eficiencia de la Educación a Distancia depende en gran parte de la intervención de equipos de expertos en los distintos campos, expertos en la tecnología informática que monte y de mantenimiento a la plataforma educativa, expertos en la producción de materiales didácticos, tutores expertos en educación a distancia, que motiven, guíen y den coherencia al curso.

#### DIFICULTADES RELACIONADAS CON ASPECTOS LEGALES

En cada país existen instancias oficiales que son responsables de vigilar la calidad y autenticidad de la oferta educativa presencial; sin embargo en América Latina aún se aprecia un vacío legal en cuanto a estructuras, normas, políticas y acreditación de programas y cursos de educación a distancia.

#### PERSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La Educación a Distancia será uno de los espacios más importantes en los próximos años en la Educación en México. Con esto se pretenderá reducir la deserción y los índices de reprobación considerados por la Secretaría de Educación Pública.

En Conferencia Mundial sobre Educación Superior, realizada en 1998 en París, “Declaración Mundial sobre la Educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción” se señaló la importancia de la educación abierta y a distancia, así como las nuevas tecnologías de la información para apoyar los procesos educativos y la investigación, al destacar que éstas seguirán modificando la forma de elaborar, adquirir y transmitir los conocimientos.

#### BIBLIOGRAFIA:

1. Cepeda, S Méndez, J:L:García, M.I.Carrasco.La educación a distancia en la formación de recursos humanos.Retos y Redes. 2008;1:19:22
2. UNESCO.Proyecto de la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción, París,1998 1-12
3. Jerónimo M. Aguilar R. Los fundamentos Teóricos de la Tutoría presencial y en línea; una perspectiva socio-constructivista, 2006; 151-168
4. Acceso y equidad en la educación a distancia: Investigación, desarrollo y criterios de calidad. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 2002;4(2) 1-23

Segundo Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad  
en Educación a Distancia



**EduQ@ 2009**