



# CRITERIOS DE CALIDAD EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.

Silvia Raquel Sánchez Vigo

Si hablamos de Calidad lo primero que se debe tener en cuenta es el producto que se quiere “vender o producir”, el objetivo al que está dirigido, es importante estudiar el mercado, y el servicio que brinda la competencia – de existir un producto similar-, para mejorarlo, y llegar a satisfacer al cliente.

En Educación la calidad es importante y para ello existen estándares que se deben tener en cuenta.

La Educación a distancia, por el mero hecho de desarrollarse en entornos de aprendizaje virtuales, debe tener en cuenta aspecto, pedagógicos, tecnológicos, de convenios, de impacto, etc.

La Modalidad de educación a distancia debe considerar Aspectos organizacionales como el área de Dirección y atención académica, etc. Con el propósito que exista una buena organización y distribución de funciones.

Si hablamos de calidad, se debe echar un vistazo al modelo EFQM, el ISO y sobre todo también revisar la norma IRAM ISO 9001 <http://www.iram.org.ar/normalizacion/home.htm#norma>.

En la actualidad no debemos dejar pasar por alto la calidad educativa a distancia. Si revisamos internet, encontramos cursos a distancia gratuitos y/o pagados, pero al momento de inscribirnos en uno de ellos, ¿quién garantiza que realmente los cursos que venden son buenos?... y realmente impartan lo que promueven?... Ahora aprovecho la oportunidad para que aportemos un granito de arena en este aspecto y al momento de liderar el equipo de trabajo en educación a distancia, (e-learning), lo hagamos teniendo en cuenta la calidad educativa que requiere esta modalidad.

Para enmarcar mi aporte en este aspecto, iré dando respuesta a cada uno de los ítems, sugeridos para este aspecto.

**¿Cuáles son los criterios que deben adoptarse para la evaluación institucional de los organismos que imparten Educación a Distancia?**



Para hablar de evaluación citare lo que dijo CRONBACH en 1963, la evaluación como recogida sistemática de información para tomar decisiones, esto me lleva a pensar que evaluar es un proceso que requiere de calificar, valorar, fiscalizar; y si hablamos de evaluación Institucional en E@D, diría: fiscalizamos y calificamos el tipo de institución que imparten Cursos en la modalidad de Educación a Distancia.

Teniendo en cuenta esta definición de evaluación Institucional en E@D sugiero:

Primero que nada la institución debe tener Misión y Visión claros del producto que pondrán en el mercado, además contar con un staff de profesionales que diseñen cursos en entornos virtuales con la metodología para esta modalidad, los entornos virtuales o aula virtual debe ser amigable para que el participante o alumno inscrito en un curso, no se pierda y el curso en línea no pierda su esencia, llevando al alumno a otros ambientes que no tengan que ver con el curso.

Ser exigentes en el cumplimiento de los cronogramas y organización del Curso.

No debemos olvidar que un aspecto importante a evaluar son los tutores, quienes hacen de estos entornos una comunidad, para que los ambientes no se tornen fríos y aburridos, llevando al alumno a abandonar el curso.

### **¿Resultan aplicables los criterios definidos en los modelos estandarizados de la actualidad?**

Es importante que exista calidad educativa en esta modalidad, y que bueno sería tener un modelo de la estructura a seguir en el diseño de educación a distancia, así como se sigue un diseño en educación Formal, básica Regular y superior. De modo tal que las Instituciones competirían por Cumplir el estándar, y así también los usuarios sabrían que no variaría una estructura de institución a institución.

### **¿Qué criterios son los más pertinentes para una autoevaluación de calidad?**

Conocer los estándares Internacionales de calidad, echemos un vistazo al modelo EFQM, el ISO y sobre todo también revisar la norma IRAM ISO 9001 <http://www.iram.org.ar/normalizacion/home.htm#norma>.

Someternos a una autoevaluación, detenernos si nos damos cuenta que el proceso académico que brindamos no está cumpliendo su objetivo.

Autoevaluarnos en los aspectos de: Recurso Humano, liderazgo, estilo de gestión institucional, recurso tecnológico, estrategia institucional, Impacto en la sociedad, etc.

**¿Es necesario o conveniente un modelo específico para la Educación a Distancia, o bien es preferible utilizar los modelos tradicionales incluyendo las variables adicionales?**



De mi parte considero conveniente un modelo específico, que deje huella para todo aquel que quiera incursionar en esta modalidad, sepa que se debe cumplir con ciertos requisitos, de modo que no hagan las cosas según su antojo.

**¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de los distintos modelos de acreditación de calidad?**

Las fortalezas permiten brindar a los participantes de una determinada institución, confianza y un nivel de seguridad asegurando el éxito de sus cursos y el reconocimiento de los usuarios, debido a que cumplen estándares de calidad educativa.

En tanto las debilidades, podrían darse en el sentido, que las instituciones se vuelvan cuadrículadas y no flexibles a las necesidades y requerimientos del público usuario.

**¿Qué experiencias concretas pueden comunicarse respecto de la acreditación y la certificación?**

Para poder certificar a las instituciones que brindan el servicio de E@ D, deben acreditar que cumplen con los estándares de calidad que requiere los aprendizajes e-learning, esto me lleva a decir que frente a una institución de calidad, se puede emitir certificaciones confiables a los participantes que lleven un curso, siendo así que la educación no será vista a menos, cuando se compare un profesional acreditado del modo distancia al de Presencial. Los criterios específicos aplicados dependerán de la modalidad, los objetivos, y los resultados obtenidos al final del proceso de evaluación de los aprendizajes en este entorno.